

Организатор:



Информационный правовой партнёр:



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка

Специальный информационный партнёр



## АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

# ОБЗОР ГОДОВЫХ ОТЧЁТОВ ЗА 2020 ГОД



24 ноября 2021 года, Москва

## Содержание

<b>Резюме.....</b>	<b>2</b>
<b>Состав участников конкурса и рейтинга за 2020 год.....</b>	<b>2</b>
<b>Отчётность коммерческих организаций.....</b>	<b>3</b>
<i>Распределение отчётов коммерческих организаций по рейтинговым классам.....</i>	<i>3</i>
<i>ПНО коммерческих организаций в отраслевом разрезе.....</i>	<i>4</i>
<i>Лучшие и худшие элементы раскрытия.....</i>	<i>5</i>
<b>Отчётность благотворительных НКО и вузов.....</b>	<b>7</b>
<i>Отсутствие стандартов ПНО.....</i>	<i>7</i>
<i>Состав участников конкурса, рейтинга и списка лучших практик ПНО благотворительных организаций и вузов.....</i>	<i>7</i>
<b>Рейтинг годовых отчётов коммерческих организаций за 2020 год.....</b>	<b>9</b>
<b>Рейтинг годовых отчётов благотворительных НКО за 2020 год.....</b>	<b>11</b>
<b>Рейтинг годовых отчётов институциональных и общественных организаций за 2020 год.....</b>	<b>11</b>
<b>Лучшие практики подготовки годовых отчётов вузов за 2020 год.....</b>	<b>12</b>
<b>Приложение. Интервью с партнёрами проекта.....</b>	<b>13</b>
<i>Галина Егорова, проректор по учебной работе Государственного гуманитарно-технологического университета.....</i>	<i>13</i>
<i>Екатерина Мамий, советник Департамента коммуникаций Госкорпорации «Росатом»....</i>	<i>15</i>
<i>Виктор Мартынов, ректор Российского государственного университета нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина.....</i>	<i>19</i>
<i>Юлия Строганова, директор департамента стратегии, инноваций и маркетинга ПАО «АК БАРС» БАНК.....</i>	<i>22</i>
<i>Мария Тихонова, заместитель генерального директора по корпоративному управлению компании «Россети ФСК ЕЭС».....</i>	<i>24</i>
<i>Тамара Широкова, управляющий директор по стратегическому развитию Государственной транспортной лизинговой компании.....</i>	<i>26</i>

## Резюме

**Совокупно на нынешний, 23-й конкурс годовых отчётов, проводимый RAEX, отправили свою публичную нефинансовую отчётность 168 компаний и организаций.** Большинство из них, 101, представляют коммерческий сектор. Наряду с коммерческими компаниями в нынешнем конкурсе представили на рассмотрение свои годовые отчёты социальные и благотворительные НКО (26), вузы (35), а также институциональные и общественные организации (6) — они были рассмотрены обособленно и представлены в отдельных списках.

**Средний уровень отчётов, представленных в нынешнем конкурсе, самый сильный за последние пять лет: суммарно в группу отчётов высшего и высочайшего качества в рейтинг по итогам нынешнего конкурса попало 64% рассмотренных ГО — схожий результат (62%) наблюдался последний раз на конкурсе 2017 года.** При этом качество «крепких середняков» (отчётов уровня «3 звезды», их 33%) в сравнении с прошлогодним немного возросло.

**Среди представленных в рейтинге ПНО коммерческих компаний самое значимое место занимают энергетики:** из 24 отчётов энергетических компаний (первое место в разрезе отраслей) в нынешнем рейтинге 17 отнесены к классу 4 и 5 звёзд — т.е. 71%, что на 7 п.п. выше среднего по всему списку.

**ESG-тематика находит всё большее отражение в ПНО отечественных компаний.** При сравнении отчётов, представленных на конкурс прошлого и нынешнего года, видно, что число ГО, где хотя бы на уровне упоминания затрагивается указанная тема, практически удвоилось.

В отчётах, представленных на конкурс нынешнего года, стоит выделить существенное **улучшение подачи сведений, посвящённых описанию цепочек поставок и в целом связанных с логистикой.** В свою очередь, среди разделов, которые **в среднем менее подробно описаны** по всей совокупности оценённых в рамках нынешнего конкурса ГО, выделим **позиционирование компаний на рынке и отраслевые перспективы.**

Из представивших на нынешний конкурс ГО **26 благотворительных НКО**, частными и корпоративными благотворительными организациями являются 27%, остальные — фандрайзинговые. **Число университетов, заявивших свою ПНО на Конкурсе, составило 35**, из них 3 частных вуза, все прочие — государственные. **Канон публичной нефинансовой отчётности благотворительных НКО и вузов ещё только формируется**, общепризнанных стандартов в ней пока нет.

## Состав участников конкурса и рейтинга за 2020 год

На нынешний проводимый RAEX 23-й конкурс годовых отчётов (ГО), созданных по итогам 2020 года, представила на рассмотрение документы своей публичной нефинансовой отчётности (ПНО) 101 коммерческая организация. Абсолютное большинство из них относится к нефинансовому сектору — 85 компаний. Среди ГО из финансового сектора 14 представлены банками<sup>1</sup>, по одному отчёту предоставили лизинговая отрасль и инвестиционный холдинг<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> ForteBank, ПАО «АК БАРС» БАНК, Банк развития Казахстана, ВТБ, Газпромбанк, Московский кредитный банк, Новикомбанк, Открытие, Первоуральскбанк, Сбер, Тинькофф банк, Центр-инвест банк, Экспобанк, ЮниКредит Банк.

<sup>2</sup> Государственная транспортная лизинговая компания и АФК «Система».



Годовые отчёты в нынешнем рейтинге ПНО коммерческих организаций опубликованы в основном в виде однотомников, включая интегрированные либо с элементами интегрированных. Двух- и трёхтомники (традиционный годовой отчёт в сочетании с отчётом об устойчивом развитии либо социальным, либо экологическим, либо ESG-отчётом) заявили для участия в конкурсе 39% компаний.

Наряду с коммерческими компаниями в нынешнем конкурсе представили на рассмотрение свои годовые отчёты социальные и благотворительные НКО (26), вузы (35), а также институциональные и общественные организации (6) — они были рассмотрены обособленно и представлены в отдельных списках.

Таким образом совокупно на нынешний конкурс отправили свою публичную нефинансовую отчётность 169 компаний и организаций.

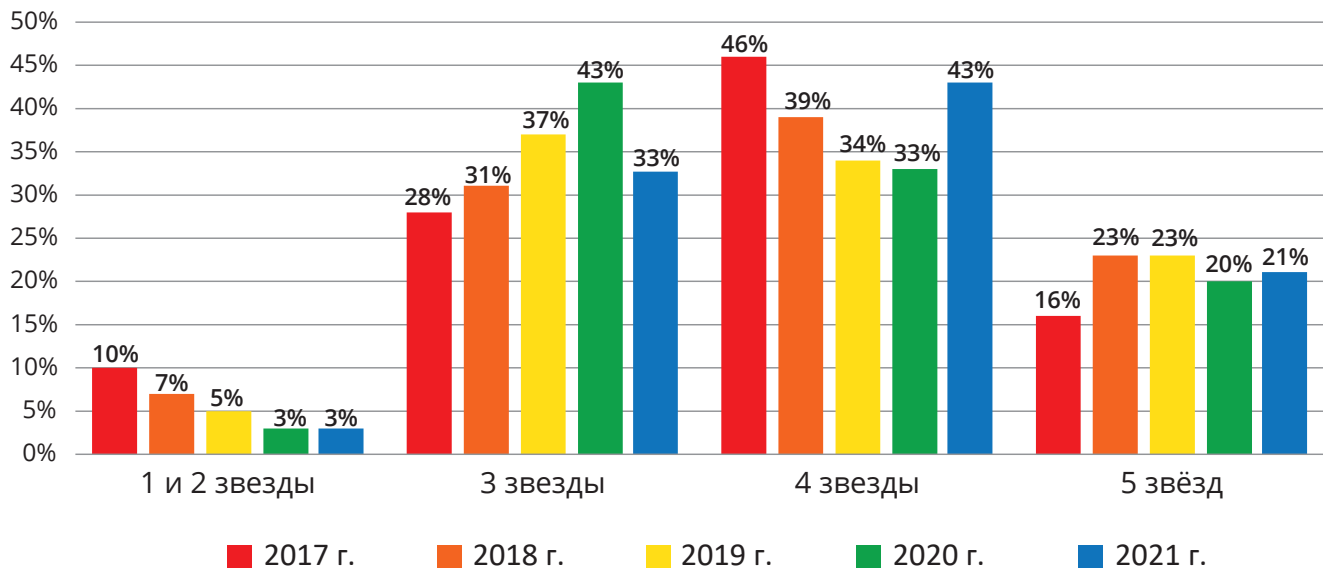
## Отчётность коммерческих организаций

### Распределение отчётов коммерческих организаций по рейтинговым классам

Согласно методологическим основам рейтинга ГО, проанализированные годовые отчёты коммерческих организаций разбиты по пяти рейтинговым классам: от «5 звёзд — наивысшее качество годового отчёта» до «1 звезда — удовлетворительное качество годового отчёта».

График 1

Распределение представленных на конкурс отчётов коммерческих организаций по рейтинговым классам (доля в общей численности представленных отчётов, %)



Источник: RAEX

Как видно из **графика 1**, средний уровень отчётов, представленных в нынешнем конкурсе, самый сильный за последние пять лет: суммарно в группу отчётов высшего и высочайшего качества в рейтинг по итогам нынешнего конкурса попало 64% рассмотренных ГО — схожий результат (62%) наблюдался последний раз в 2017 году.

Большая доля высококачественных ГО послужила невыгодным фоном для отчётов классом ниже — сквозной анализ всего корпуса представленный ПНО показывает,

что разрыв между самыми и наименее сильными отчётами в сравнении с прошлым конкурсом увеличился. При этом уровень «крепких середняков» (отчётов уровня «3 звезды»; их доля составила 33%) в сравнении с прошлогодним немного повысился.

## ПНО коммерческих организаций в отраслевом разрезе

График 2



\* Номенклатура отраслей и принципы отнесения компаний к той или иной отрасли в нынешнем рейтинге ГО в целом основаны на подходах, принятых при составлении ежегодного рейтинга крупнейших компаний России RAEX-600.

\*\* С округлением до целых чисел.

\*\*\* От одного до четырёх годовых отчётов на нынешний конкурс прислали компании, относящиеся к следующим отраслям: агропромышленный комплекс; жилищно-коммунальное хозяйство; инвестиционные холдинги; инжиниринг, промышленно-инфраструктурное строительство; интернет-сервис; лесная, деревообрабатывающая и целлюлозно-бумажная промышленность; лизинг; машиностроение; медицинские услуги; многоотраслевые холдинги; промышленность драгоценных металлов и алмазов; сервисные компании; строительство; угольная промышленность; цветная металлургия.

Источник: RAEX

В нынешнем конкурсе, как и во многие предыдущие годы, самая значимая доля рассмотренных отчётов принадлежит компаниям электроэнергетики. «Значимая» в данном случае обозначает не только количественную представленность (энергетики впереди всех других отраслей с большим отрывом), но и качество «энергетической» ПНО на фоне ГО компаний из всех других секторов экономики. Среди 24 отчётов энергетических компаний в нынешнем рейтинге 17 отнесены к классу 4 и 5 звёзд — т.е. 71% при средних по рейтингу 64%. Значительная доля высококачественной ПНО в нынешнем

конкурсе также наблюдается у компаний, представляющих промышленность драгоценных металлов и алмазов — у двух ГО из трёх; из отчётов сектора нефтегаза все 6 ГО попали в два высших класса рейтинга. А вот у банков только половина ГО отвечает самым высоким требованиям.

Отдельно отметим тенденцию, характерную для ПНО компаний практически всех отраслей, представленных в нынешнем конкурсе: всё большее внимание, которое компании в своей публичной нефинансовой отчётности уделяют описанию достижений во внедрении **принципов ESG** в свою повседневную деятельность и при выработке стратегии развития. Если в отчётах, представленных на конкурс прошлого года, тематика ESG хотя бы в порядке упоминания самой этой аббревиатуры присутствовала в 13% попавших в итоговый рейтинг документов, то в рамках нынешнего конкурса таковых уже 25%. Вслед за первопроходцами, представлявшими по преимуществу такие отрасли, как ТЭК и металлургия, сейчас отражению в отчётности показателей в разрезе ESG уделяют компании из сферы телекома или банкинга — в числе представленных на нынешний конкурс документов присутствуют оформленные в отдельные тома ESG-отчёты компаний из названных отраслей.

Можно с уверенностью предположить, что тематика ESG, выделение её в обособленные главы или даже в отдельные тома отчётности, будет только нарастать. Основанием для такой уверенности служат не только вышеобозначенная количественная тенденция, которую мы наблюдаем в рамках конкурса ГО, но и соответствующие стимулирующие действия государства. Речь идёт о подготовленных Минэкономразвития по поручению Президента России изменений в федеральный закон «Об ограничении выбросов парниковых газов» по обязательной верификации углеродной отчётности. Проект законодательных новаций предусматривает принятие более 30 подзаконных актов в сферах аккредитации, стандартизации, формирования перечней регулируемых парниковых газов. Не стоит забывать, что российскими властями признано: ESG-трансформация для отечественного бизнеса, нашей экономики в целом — это условие сохранения глобальной конкурентоспособности.

### **Лучшие и худшие элементы раскрытия**

Оценивая информативность, глубину и качество раскрытия отдельных разделов (см. **графики 3 и 4 на стр. 6**), конкурс нынешнего года, стоит выделить существенное улучшение подачи сведений, посвящённых описанию цепочек поставок и в целом с логистикой. Нетрудно предположить, что это вызвано печальным опытом, полученным компаниями во время карантина, локдаунов и региональных ограничений, когда многим пришлось на собственном опыте испытать всю хрупкость, казалось бы, до автоматизма отработанных схем взаимодействия с внешним контуром бизнеса. Этот опыт, очевидно, показался составителям отчётов и их заказчикам достаточно ценным, чтобы отразить его в ПНО и показать стейкхолдерам из числа нынешних и потенциальных контрагентов, что должны выводы сделаны.

В свою очередь, среди разделов, которые в среднем менее подробно описаны по всей совокупности оценённых в рамках нынешнего конкурса ГО, выделим позиционирование компаний на рынке и отраслевые перспективы. Это также вполне объяснимо в условиях нарастающей неопределённости ближайшего будущего мировой экономики, которая сталкивается с комплексом трудноразрешимых проблем.

График 3

## Наиболее полно раскрытые разделы в ГО коммерческих организаций

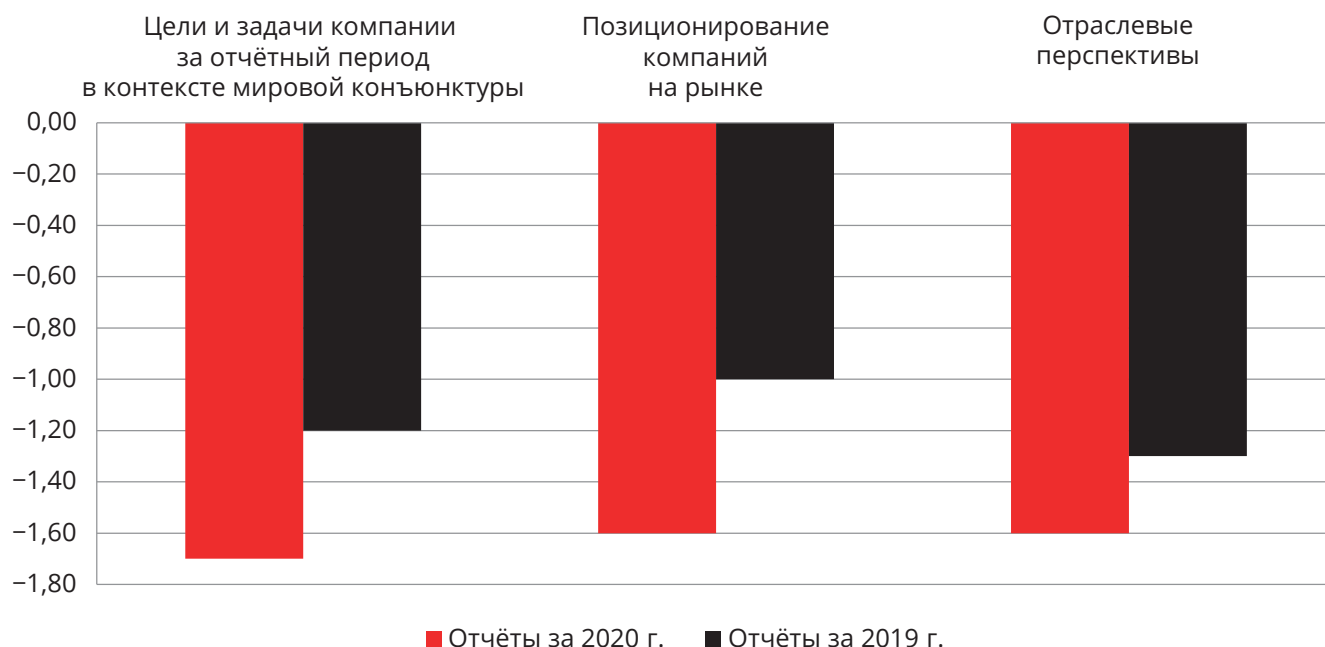
Здесь и на графике 4 представлена дельта среднего балла за раздел, посчитанного по всем компаниям, и среднего интегрального балла, посчитанного по всем компаниям в рейтинге (7,28). Если дельта больше 0, то раздел положительно повлиял на интегральный балл, если меньше — отрицательно.



Источник: RAEX

График 4

## Наиболее слабо раскрытые разделы в ГО коммерческих организаций



Источник: RAEX



## Отчётность благотворительных НКО и вузов

### Отсутствие стандартов ПНО

Анализ представленной на нынешний конкурс ПНО вузов, а также благотворительных НКО в очередной раз подсветил заметную проблему, характерную для годовых отчётов организаций из указанных сфер. Ни у университетов, ни у НКО так и не сложился общепризнанный, результировавший в устоявшиеся стандарты, канон публичной нефинансовой отчётности (ведомственные инструкции Минобрнауки по составлению отчётов о самообследовании вузов больше ориентируют на систематизацию статданных, чем на создание полноценной ПНО).

Однако дистанция до формирования такого канона у НКО и вузов разная — благотворительные и социальные организации всё же гораздо ближе в своих ГО подошли к пониманию структуры подачи информации, перечня интересующих стейкхолдеров сведений, баланса графики и текста, уровня аналитичности и прогностичности публичных отчётов. Поэтому у ГО благотворительных НКО, представленных на нынешний конкурс, гораздо проще найти нечто общее и, соответственно, провести ранжирование и группировку документов при формировании рейтинга. К такому выводу можно прийти и при анализе потенциальной аудитории ПНО благотворительных организаций, которую обрисовали их руководители и эксперты указанной сферы **в серии углублённых интервью RAEX.**



[raex-rr.com/charity/NKO\\_interview](https://raex-rr.com/charity/NKO_interview)

Иное дело — отчётность вузов. Здесь до формирования общего понимания авторами ГО университетов групп заинтересованных читателей ПНО, следовательно, и неких общих принципов структуры, объёма и манеры подачи информации пока ещё далеко. Из ГО вузов, представленных на нынешний конкурс, ближе всего к общепризнанным стандартам, принятым при составлении годовых отчётов коммерческих организаций, находятся документы Высшей школы экономики и Российской экономической школы. Надеемся, что процесс формирования канонов отчётности вузов будет ускорен в связи с опытом подготовки стратегических программ, который был получен ведущими вузами России при написании заявок на участие в правительственной программе развития высшей школы «Приоритет-2030», запущенной в 2021 году.

### Состав участников конкурса, рейтинга и списка лучших практик ПНО благотворительных организаций и вузов

Всего на нынешний конкурс ГО представили свои отчёты 26 благотворительных НКО, из которых на долю отчётов частных и корпоративных благотворительных организаций приходится 27%, остальные — на фандрайзинговые.

Число университетов, заявивших свою ПНО на конкурсе, составило 35, из которых 3 отчёта — от частных вузов, все прочие — от государственных. Необходимо еще раз отметить крайнюю разнородность форм ПНО вузов. Значительная часть из них — это отчёты о результатах самообследования и отчёты ректоров. Нисколько не умаляя большой информационной насыщенности этих документов, объёмной и высоко квалифицированной работы, проделанной составителями такого рода документов, конкурсная комиссия, тем не менее, не смогла включить их в итоговый список ГО университетов<sup>1</sup>. Дело в том, что

<sup>1</sup> Такого рода документы представили: БашГМУ Минздрава России; ГГТУ; ЗабГУ; КБГУ им. Х.М. Бербекова; МГОУ; ОГАУ имени Н.В. Парахина; СВФУ им. М.К. Аммосова; СКФУ; Пятигорский ГУ; УрГМУ Минздрава России.



все эти отчёты созданы в рамках выполнения требования органов власти, а не по инициативе самих вузов. Структура, объём и размер представленных в указанных отчётах сведений также определены составителями не самостоятельно, а на основании внешних директивных документов (например, см. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»). Некоторые из представленных документов охватывают лишь отдельные, достаточно узкие темы, и поэтому также не попали в список лучших практик подготовки отчётов вузов<sup>2</sup>.

Оставшиеся документы отличаются крайним разнообразием форм и содержания. Часть из них представляют собой более-менее развёрнутые презентации (отдельные из них даже носят название «Отчёт о самообследовании», но составлены по собственным лекалам вузов), фактически лишённые аналитической и прогностической части — тем не менее такого рода документы были рассмотрены при формировании итогового списка. Отметим, что этот список включает не все признанные отвечающими условиям конкурса и рейтинга годовые отчёты<sup>3</sup>, а лишь лучшие из них. Как уже было сказано выше, канон публичной нефинансовой отчётности вузов ещё только формируется. А потому несколько не стоит умалять заслуги авторов отчётов, не вошедших в конечный список, — эти документы вносят свой вклад в появление чётких, понятных и общепризнанных правил, а впоследствии, надеемся, и стандартов публичной нефинансовой отчётности вузов.

<sup>2</sup> Красноярским государственным медицинским университетом имени профессора В. Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России на конкурс был представлен «Отчёт о функционировании системы менеджмента качества за 2021 год».

<sup>3</sup> В итоговый список лучших практик подготовки годовых отчётов вузов за 2020 год не вошли документы, представленные следующими университетами:

- Башкирский государственный университет;
- Волгоградский государственный университет;
- Институт мировых цивилизаций (негосударственная автономная некоммерческая организация высшего образования);
- Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет;
- Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина;
- Уфимский государственный нефтяной технический университет.

*Выражаем руководству всех перечисленных вузов и авторским коллективам, подготовившим их годовые отчёты, искреннюю благодарность.*

## Рейтинг годовых отчётов коммерческих организаций за 2020 год

Название компании	Отрасль	Рейтинг
АЛРОСА	промышленность драгоценных металлов и алмазов	★ ★ ★ ★ ★ 5 звёзд  наивысшее качество годового отчёта
ВТБ	банки	
Вымпелком	телекоммуникации и связь	
Газпром	нефтяная и нефтегазовая промышленность	
Газпром нефть	нефтяная и нефтегазовая промышленность	
Газпромбанк	банки	
Интер РАО	электроэнергетика	
ЛУКОЙЛ	нефтяная и нефтегазовая промышленность	
М.ВидеоЭльдорадо	розничная торговля	
МТС, Мобильные ТелеСистемы	телекоммуникации и связь	
НЛМК	чёрная металлургия	
Норильский никель	цветная металлургия	
Росатом	электроэнергетика	
Роснефть	нефтяная и нефтегазовая промышленность	
Россети	электроэнергетика	
Россети ФСК ЕЭС	электроэнергетика	
РусГидро	электроэнергетика	
Сбер	банки	
СИБУР Холдинг	химическая и нефтехимическая промышленность	
СУЭК	угольная промышленность	
Транснефть	транспорт и логистика	
Уралкалий	химическая и нефтехимическая промышленность	
En+ Group	многоотраслевые холдинги	★ ★ ★ ★ 4 звезды  очень высокое качество годового отчёта
Globaltrans	транспорт и логистика	
KEGOC, Kazakhstan Electricity Grid Operating Company, Казахстан	электроэнергетика	
X5 Retail Group	розничная торговля	
АК БАРС банк	банки	
Акрон	химическая и нефтехимическая промышленность	
Аэрофлот	транспорт и логистика	
Высочайший (GV Gold)	промышленность драгоценных металлов и алмазов	
Газпром энергохолдинг	электроэнергетика	
ГТЛК, Государственная транспортная лизинговая компания	лизинг	
ЕвразХолдинг (EVRAZ)	чёрная металлургия	
Казатомпром, Казахстан	многоотраслевые холдинги	
КазМунайГаз, Казахстан	нефтяная и нефтегазовая промышленность	
КАМАЗ	машиностроение	
Магнит	розничная торговля	
ММК, Магнитогорский металлургический комбинат	чёрная металлургия	
Мегафон	телекоммуникации и связь	
Металлоинвест	чёрная металлургия	
Мосгаз	нефтяная и нефтегазовая промышленность	
Мосинжпроект	инжиниринг, промышленно-инфраструктурное строительство	
Московский кредитный банк	банки	
ОМК, Объединённая металлургическая компания	чёрная металлургия	
Открытие	банки	
РЖД, Российские железные дороги	транспорт и логистика	
Россети Волга	электроэнергетика	
Россети Ленэнерго	электроэнергетика	
Россети Северный Кавказ	электроэнергетика	
Россети Северо-Запад	электроэнергетика	
Россети Сибирь	электроэнергетика	

продолжение таблицы на стр. 10

Название компании	Отрасль	Рейтинг
Россети Центр	электроэнергетика	<div>☆☆☆☆</div> <div>4 звезды</div> <div>очень высокое качество годового отчёта</div>
Россети Центр и Приволжье	электроэнергетика	
Россети Юга	электроэнергетика	
Ростелеком	телекоммуникации и связь	
Русал	цветная металлургия	
Сетевая компания, Казань	электроэнергетика	
Система, АФК	инвестиционный холдинг	
ТМК, Трубная металлургическая компания	чёрная металлургия	
ТрансКонтейнер	транспорт и логистика	
ФосАгро	химическая и нефтехимическая промышленность	
Центр-инвест	банки	
Энел Россия (Enel Russia)	электроэнергетика	
Юнипро	электроэнергетика	
Яндекс	интернет-сервис	
Global Ports Investments	транспорт и логистика	<div>☆☆☆</div> <div>3 звезды</div> <div>высокое качество годового отчёта</div>
Air Astana (Эйр Астана)	транспорт и логистика	
FESCO	транспорт и логистика	
ForteBank	банки	
HMS	машиностроение	
Mail.ru Group (с 2021 г. VK Group)	интернет-сервис	
Segezha Group	лесная, деревообрабатывающая и целлюлозно-бумажная промышленность	
Банк развития Казахстана, Казахстан	банки	
Башкирская электросетевая компания	электроэнергетика	
ВРК-1, Вагонная ремонтная компания-1	сервисные компании	
ИНТЕКО	строительство	
Казахстанские коммунальные системы, Казахстан	электроэнергетика	
Мать и дитя (MD Medical Group)	медицинские услуги	
Метафракс Групп	химическая и нефтехимическая промышленность	
Мосводоканал	жилищно-коммунальное хозяйство	
Мосэнерго	электроэнергетика	
МОЭК, Московская объединённая энергетическая компания	электроэнергетика	
О'КЕЙ	розничная торговля	
ОТЛК ЕРА	транспорт и логистика	
Первоуральскбанк	банки	
Почта России	телекоммуникации и связь	
РЖД Логистика	транспорт и логистика	
РОЛЬФ	розничная торговля	
Росморпорт	транспорт и логистика	
Россети Кубань	электроэнергетика	
РусАгро	агропромышленный комплекс	
Селигдар	промышленность драгоценных металлов и алмазов	
Тинькофф Банк	банки	<div>☆☆</div> <div>2 звезды</div> <div>приемлемое качество ГО</div>
ФГК, Федеральная грузовая компания	транспорт и логистика	
ФПК, Федеральная пассажирская компания	транспорт и логистика	
Черкизово	пищевая промышленность	
ЮниКредит Банк	банки	
МТТ	телекоммуникации и связь	<div>☆☆</div> <div>2 звезды</div> <div>приемлемое качество ГО</div>
Новикомбанк	банки	
Экспобанк	банки	

Внутри каждой группы рейтинга названия организаций, отчёты которых оценивались, расположены по алфавиту; при наличии в группе организаций, название которых дано латиницей, они представлены на верхних строках в группе.

Номенклатура отраслей и принципы отнесения организаций, предоставивших отчёты на конкурс, к той или иной отрасли, в нынешнем рейтинге ГО в целом основаны на подходах, принятых при составлении ежегодного рейтинга крупнейших компаний России RAEX-600.

Источник: RAEX

## Рейтинг годовых отчётов благотворительных НКО за 2020 год

НКО	Рейтинг
«Дети-бабочки», благотворительный фонд	★ ★ ★ ★ ★ 5 звёзд  наивысшее качество годового отчёта
«Дом Роналда Макдоналда», благотворительный фонд социальной защиты	
«Живи сейчас», благотворительный фонд помощи людям с боковым амиотрофическим склерозом и другими нейромышечными заболеваниями	
«Милосердие», православная служба помощи	
«Ночлежка», межрегиональная благотворительная общественная организация помощи бездомным	
«Нужна помощь», благотворительный фонд помощи социально-незащищённым гражданам	
«Система», благотворительный фонд	
«Тёплый дом», благотворительный фонд	
Фонд Тимченко, благотворительный Фонд Елены и Геннадия Тимченко	★ ★ ★ ★ 4 звезды  очень высокое качество годового отчёта
«АиФ. Доброе сердце», благотворительный фонд	
«АК БАРС Созидание», благотворительный фонд	
«Благое дело», научно-практическое социально-педагогическое объединение	
«ДоброСвет», благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжёлыми заболеваниями	
«Дорога к дому», благотворительный фонд	
«Жизнь как чудо», благотворительный фонд	
«Насилию.нет», центр по работе с проблемой насилия, АНО*	
«Новая Жизнь», региональный общественный фонд Свердловской области	
«Подсолнух», благотворительный фонд	
«Спина Бифида», благотворительный фонд	★ ★ ★ 3 звезды  высокое качество годового отчёта
«Счастливые дети», детский благотворительный фонд	
«Большая перемена», благотворительный фонд	
«Вверх», центр равных возможностей для детей-сирот	
«Лавка радостей», благотворительный фонд поддержки социальных инициатив и помощи людям в трудной жизненной ситуации	
«Милосердие», благотворительный фонд социальной защиты	
«Перспективы», Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация	
«Фонд Против ДТП», благотворительный фонд памяти Николая Богатикова в поддержку пострадавших в ДТП	

\* Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с проблемой насилия «НАСИЛИЮ.НЕТ» 29.12.2020 включена Министерством юстиции РФ в реестр НКО, выполняющих функции иностранного агента.

Внутри каждой группы рейтинга названия организаций, отчёты которых оценивались, расположены по алфавиту.

Источник: RAEX

## Рейтинг годовых отчётов институциональных и общественных организаций за 2020 год

Организация	Отрасль	Рейтинг
Байтерек (Казахстан)	институт развития	★ ★ ★ ★ 4 звезды  очень высокое качество годового отчёта
ВЭБ.РФ	институт развития	
Фонд инфраструктурных и образовательных программ «Роснано»	образование и исследования	
Ассоциация банков России (Ассоциация «Россия»)	общественная организация	★ ★ ★ 3 звезды  высокое качество годового отчёта
Российский экспортный центр	институт развития	
Викимедиа.ру, некоммерческое партнёрство	образование и исследования	★ ★ 2 звезды  приемлемое качество ГО

Внутри каждой группы рейтинга названия структур, отчёты которых оценивались, расположены по алфавиту.

Источник: RAEX



## Лучшие практики подготовки годовых отчётов вузов за 2020 год

Вуз
ВШЭ, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»
КНИТУ, Казанский национальный исследовательский технологический университет
МГИМО, Московский государственный институт международных отношений (университет) МИД РФ
МИСиС, Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»
МЭИ, Национальный исследовательский университет МЭИ
ПГУ, Пензенский государственный университет
РГУ нефти и газа, Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М. Губкина
Реавиз, медицинский университет, частное учреждение образовательная организация высшего образования
РЭШ, Российская экономическая школа (институт), негосударственное образовательное учреждение высшего образования
РязГМУ, Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова Минздрава России
СевГУ, Севастопольский государственный университет
СПбГАСУ, Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет
СПбПУ, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого
СПбУТДиЭ, частное образовательное учреждение высшего образования
Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики
ТИУ, Тюменский индустриальный университет
УрГЮУ, Уральский государственный юридический университет
Финансовый университет при Правительстве России
ЮУрГУ, Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)

\* Названия вузов, чьи годовые отчёты представлены в списке, расположены по алфавиту.

Источник: RAEX

## Приложение. Интервью с партнёрами проекта

**Галина Егорова,**

*проректор по учебной работе Государственного гуманитарно-технологического университета*

**«Среди читателей нашего годового отчёта для нас наиболее приоритетны работодатели и потенциальные абитуриенты»**



— Кого вы видите среди читателей своего годового отчёта (ГО), какие группы в потенциальной аудитории более, а какие менее приоритетны?

— Руководители и работники организаций, осуществляющие трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, абитуриенты, научное сообщество, другие пользователи сайта. Наиболее приоритетны группы работодателей и потенциальных абитуриентов.

— В нынешнем виде ГО ГГТУ — это статотчет, который составляется по «лекалам», подготовленным вне вуза. В связи с этим в документе практически отсутствует изложение достижений и стратегических перспектив. Рассматривается ли возможность

**переделки отчёта в указанном направлении?**

Несмотря на то, что годовой отчёт вуза подготовлен в соответствии с нормативными документами Минобрнауки РФ, возможность переделки, внесения соответствующих корректив, представляется вполне закономерной и уместной.

Помимо этого нам представляется важным показать те достижения, которых вуз достиг в отчётном году — это большая работа коллектива. А планирование будущих достижений, — стратегических перспектив развития вуза, — даёт импульс для интенсификации дальнейшей деятельности.

— Как выстроена работа над ГО: этапы, принципы отбора информации, сроки подготовки? Работа над годовым отчётом является основной для какого-то отдельного человека (группы людей) либо она разовая (хотя и регулярная)?

— Общее руководство по подготовке отчёта осуществляет проректор по учебной работе.

1-й этап — подготовка приказа о проведении самообследования с указанием сроков.

2-й этап — помощники проректора собирают необходимые материалы, редактируют, структурируют, подбирают сопровождающие текст фотоматериалы.

3-й этап — проректор анализирует собранную информацию, проводит мониторинг показателей, выявляя причины улучшения или ухудшения отдельных позиций.

4-й этап (заключительный) — после окончания работы над отчётом проводится совещание с руководителями структур, на котором планируется деятельность на следующий год в соответствии с поставленными задачами.

Работа разовая, но регулярная.

— Выделяются ли при обсуждении и подготовке будущего ГО приоритетные темы, которые могут год от года меняться, либо в основе структуры отчёта лежит стремление отразить определённый набор показателей, а приоритетные темы отсутствуют?

Приоритетные темы развития вуза определяются на совещании, проводимом после подготовки и анализа отчёта за предыдущий год. Безусловно, приоритетные темы могут изменяться год от года. Всё вышеперечисленное относится прежде всего к текстовой части отчёта.

Необходимый набор численных показателей зафиксирован в статистической части отчёта, он изменяется достаточно редко. Критерии и методики расчёта определяются соответствующими письмами Минобрнауки РФ.

— Насколько важно, на ваш взгляд, более представительно излагать в ГО деятельность вуза по развитию инноваций и научно-прикладных исследований — с приведением конкретных примеров?

На наш взгляд, отражение показателей научных, научно-прикладных исследований, инновационной деятельности имеет большое значение, так как позволяет ознакомить с результатами работы по этим направлениям представителей научного сообщества, руководителей, работников профильных организаций и общественность.

— Существуют ли годовые отчёты других университетов (отечественных или зарубежных), которые, по вашему мнению, достойны высокой оценки и чем их опыт представляет для вас прикладной интерес?

— Балтийский федеральный университет им. И. Канта, Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена.

**Екатерина Мамий,**

*советник Департамента коммуникаций Госкорпорации «Росатом»*

**«В 2021 году мы впервые реализовали идею модульного отчёта. Теперь различные группы читателей могут читать и анализировать “свой” отчёт»**



**— Какая тема стала основной в годовом отчёте «Росатома» за 2020 год?**

— Отчётный 2020 год — юбилейный год для атомной отрасли, которой исполнилось 75 лет. Естественно, это стало приоритетной темой отчёта. За это время деятельность Госкорпорации «Росатом» (как правопреемника Минсредмаша СССР) серьёзно усложнилась, а бизнес — диверсифицировался. Теперь Росатом это не только генерация атомной энергии, производство и поставка топлива для атомных станций, а также строительство атомных реакторов по всему миру. Росатом теперь это и ядерная медицина, и ветрогенерация, и оператор Северного морского пути и много что ещё.

**— Как определяется то, чему будет посвящён отчёт, какие будут раскрыты темы и показатели?**

— Отчёт Росатома готовится в соответствии с двумя ведущими международными стандартами отчётности GRI SRS и <IR>, каждый из которых предписывает определять наиболее существенные темы для раскрытия в отчёте с участием ключевых заинтересованных сторон, спрашивая у них, что им важно знать о компании. Результатом определения существенности становится ежегодно обновляемая карта существенных тем для раскрытия в отчёте, в которой проявляется запрос на прозрачность и актуальная общественная повестка относительно деятельности Госкорпорации «Росатом». Поэтому ежегодно в начале запуска работы над годовым отчётом Госкорпорация «Росатом» проводит специальные мероприятия (диалоги) по взаимодействию с заинтересованными сторонами с использованием технологии «форсайт-существенности»<sup>1</sup>, которую разработали для нас наши консультанты по нефинансовой отчётности и устойчивому развитию АКР «Да-Стратегия».

В 2020 году в ходе такого «диалога-форсайта существенности» было выделено 47 тем, из которых 39 были признаны существенными для раскрытия в отчёте за 2020 год. В частности, были названы такие темы: «Реализация стратегии Госкорпорации»; «Обеспечение ядерной и радиационной безопасности»; «Перспективы развития атомной энергетики»; «Обращение с РАО и ОЯТ, Решение проблем «ядерного наследия»»; «Развитие Северного морского пути»; «Участие в международных «меганаучных» проектах» и др.

<sup>1</sup> С участием представителей атомной отрасли был разработан эффективный способ определения существенных тем для раскрытия в публичной отчетности полностью удовлетворяющий международным стандартам (GRI Standards, <IR>, AA1000SES), подробнее см.: Загидуллин Ж. К., Габриелян, Форсайт существенности как лучшая практика взаимодействия с заинтересованными сторонами // Корпоративные стратегии и технологии в условиях глобальных вызовов: монография / Беляева И. Ю., под ред., Данилова О. В., под ред., Полищук О. А. М., КноРус, 2021. С. 84–90



— Можете ли вы оценить изменения в приоритетности целевых групп среди читателей отчёта с момента выхода первого ГО?

— «Росатом» регулярно актуализирует ранговую карту заинтересованных сторон, по которой и определяются ключевые стейкхолдеры, однако ядро заинтересованных сторон все эти годы остаётся неизменным: государственные органы различных уровней; клиенты и партнёры по бизнесу в России и за рубежом; сотрудники Госкорпорации «Росатом» и её организаций (в том числе топ-менеджмент); местные сообщества регионов присутствия организаций атомной отрасли; профессиональные и общественные экологические организации; научные и образовательные учреждения; экспертное сообщество в сфере нефинансовой отчётности и устойчивого развития.

— Какие ключевые изменения произошли в системе публичной отчётности Госкорпорации «Росатом» в последние несколько лет?

— Во-первых, 2020 году был создан интерактивный портал публичной отчётности атомной отрасли. Портал представляет собой ежегодно пополняемую, единую аналитическую базу публичной информации о результатах деятельности российской атомной отрасли. Теперь вся отчётная информация Госкорпорации «Росатом» и его ключевых дивизионов (начиная с 2009 года) собрана в одном месте и имеет удобную систему навигации. На главной странице портала в режиме реального времени отражаются показатели on-line: «Выработка электроэнергии»; «Оценка текущей экономии выбросов парниковых газов от работы АЭС России»; «Сравнение радиационного фона АЭС»

Во-вторых, в 2021 году произошло другое значимое изменение — была реализована идея модульного отчёта. Теперь каждый раздел отчёта Корпорации может быть использован как самостоятельный и полноценный отчёт (модуль), а различные группы читателей (ключевых стейкхолдеров Корпорации) имеют возможность читать и анализировать «свой» отчёт. Это решение должно существенно повысить адресность информации, а также делает отчёт адекватным существенно усложнившейся деятельности Госкорпорации «Росатом». Каждый модуль одновременно работает на задачи «внутреннего заказчика» из Госкорпорации (ответственного лица), а также отвечает на запросы информации от конкретной заинтересованной стороны. Модули (разделы), объединённые вместе, образуют единый Публичный отчёт Госкорпорации «Росатом», в котором сохраняется связанность, стилистика и дизайн всей раскрываемой отчётности информации.

Публичный отчёт Госкорпорации «Росатом» за 2020 год состоит из семи отчётных модулей («Стратегический отчёт»; «Отчёт о развитии бизнеса»; «Социальный отчёт»; «Отчёт о развитии городов атомной энергетики и промышленности»; «Отчёт по безопасности», приложение «О прогрессе в области устойчивого развития»), а также модуль, состоящий из отчётной информации об итогах деятельности дивизионов.

— ESG-принципы и соотнесение стратегии развития бизнеса с целями устойчивого развития — одна из ведущих тенденций в ПНО ведущих зарубежных компаний последних лет. Считаете ли вы необходимым уделять этому направлению больше внимания в ПНО?

— У Госкорпорации «Росатом» (одной из первых в России) появилась задача, записанная в стратегию компании, обеспечить общественную приемлемость деятельности атомной отрасли. Для нас в этом выразилась квинтэссенция понимания задач устойчивого развития и ESG, и это стало важнейшим приоритетом Госкорпорации. Теперь Росатом переходит к этапу детальной и систематической работе по выстраиванию практик

устойчивого развития компаний отрасли. Для этого 27 июля 2020 года Госкорпорация «Росатом» утвердила Единую отраслевую политику в области устойчивого развития. Документ закрепляет позицию Госкорпорации и её организаций по вопросам устойчивого развития, включая цели, задачи и основные принципы деятельности в данном направлении. В числе приоритетных названы шесть из 17 Целей устойчивого развития ООН, в том числе «Недорогостоящая и чистая энергия», «Борьба с изменением климата» и «Ответственное потребление и производство».

Отдельно стоит отметить, что в 2020 году Госкорпорация «Росатом» присоединилась к Глобальному договору ООН, в связи с чем было подготовлено новое приложение к годовому отчёту Госкорпорации «Росатом» за 2020 год — «О прогрессе в области устойчивого развития».

Второй год подряд Госкорпорация «Росатом» проводит внутриотраслевой конкурс проектов в сфере КСО и волонтерства. Проекты победители конкурса, а также другие проекты и программы в области устойчивого развития Госкорпорации, их результативность всегда раскрываются в публичной нефинансовой отчётности Госкорпорации «Росатом».

Ещё раз хочу подчеркнуть, что следование ESG-принципам, а также вклад в достижение ЦУР ООН является важнейшей составляющей стратегии развития всех организаций атомной отрасли. А публичная отчётность, являясь своего рода «экраном» этой деятельности для различных заинтересованных сторон, в котором отражается ежегодный прогресс Госкорпорации «Росатом» и её дивизионов в сфере устойчивого развития/КСО/ESG.

## **— С 2009 года в атомной отрасли устойчиво работает система публичной отчётности. Как она устроена?**

— Система отчётности подробно описана в Единой отраслевой политике в области публичной отчётности, которая была принята в 2011 года и регулярно актуализировалась (последний раз в 2019 году). Она состоит из следующих элементов:

- отчётность строится на регулярном взаимодействии с заинтересованными сторонами, Госкорпорация «Росатом» и её дивизионы в течение всего отчётного цикла проводят диалоги в очной и заочной форме. Очные мероприятия с заинтересованными сторонами включают в себя диалоги по определению существенности раскрываемой в ежегодном публичном отчёте информации («диалоги-форсайты существенности»), а также общественные консультации по проекту отчёта. В связи с распространением коронавирусной инфекции в 2020 и 2021 году все очные диалоги с заинтересованными сторонами перенесены в онлайн и проводятся с использованием различных коммуникационных платформ;

- Госкорпорация «Росатом» проводит независимый аудит нефинансовой информации и процедуру общественного заверения, в ходе которой представители заинтересованных сторон оценивают степень реагирования организации на их запросы к содержанию отчёта. В число общественных заверителей регулярно входят представители Общественного совета Госкорпорации «Росатом» и представители различных заинтересованных сторон, в том числе экологических организаций;

- для определения единых требований к качеству отчётности в Госкорпорации «Росатом» и её организациях была создана соответствующая нормативная база. Основные нормативные документы — Единая отраслевая политика в области публичной отчётности и Стандарт по публичной отчётности. Политика и стандарт базируются на требованиях российского законодательства в области корпоративного раскрытия информации,

международных стандартах отчётности (Стандарты отчётности в области устойчивого развития GRI Standards, Стандарт интегрированной отчётности <IR>, Стандарты серии AA1000 AccountAbility), а также на рекомендациях Российского союза промышленников и предпринимателей по использованию в практике управления и корпоративной нефинансовой отчётности (базовые индикаторы результативности, Социальная хартия российского бизнеса, Антикоррупционная хартия и т.п.);

- в целях повышения квалификации сотрудников, ответственных за подготовку отчётных материалов, Госкорпорация «Росатом» организует регулярные обучающие семинары (3–4 раза в год). В ходе семинарских совещаний анализируются изменения в законодательстве и стандартах отчётности, разбираются лучшие практики и кейсы, вырабатываются направления развития системы публичной отчётности на будущее, проводятся тренинги аналитических и коммуникационных навыков сотрудников Госкорпорации «Росатом» и её организаций.



**Виктор Мартынов,**

*ректор Российского государственного университета нефти и газа (НИУ) имени И. М. Губкина*

**«При подготовке годового отчёта мы стараемся, чтобы каждый из наших стейкхолдеров нашел для себя всю интересующую информацию»**



— Кого вы видите среди читателей своего годового отчёта (ГО), какие группы в потенциальной аудитории более, а какие менее приоритетны?

— При подготовке годового отчёта мы стараемся учесть все аспекты деятельности университета, чтобы каждый из наших стейкхолдеров нашёл для себя всю интересующую информацию. Надеемся, что наш годовой отчёт и отчёт по устойчивому развитию привлекает внимание и родителей будущих абитуриентов, и потенциальных заказчиков, и представителей государственных органов, общественных и профессиональных объединений. Мы всегда руководствуемся принципом открытого взаимовыгодного сотрудничества и предпринимаем все необходимые усилия, чтобы экосистема Губкинского

университета постоянно расширялась, создавая условия и новые направления для эффективного взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

— Как выстроена работа над ГО: этапы, принципы отбора информации, сроки подготовки? Работа над годовым отчётом является основной для какого-то отдельного человека или группы людей — либо она разовая, хотя и регулярная?

— Несмотря на то, что практика формирования годовых отчётов и отчётов об устойчивом развитии для нас относительно новая, как и для многих других российских университетов, мы уже успели пройти несколько итераций по систематизации данной работы, добавлению новых разделов, модернизации существующих автоматизированных и информационных систем университета. В целях повышения качества формируемых аналитических и отчётных материалов в университете было принято решение об объединении данной работы в рамках одного из подразделений университета, таким образом данной работой мы занимаемся постоянно и на систематической основе, но без образования отдельного структурного подразделения под такие задачи. И нам очень приятно, что наша работа в данном направлении была высоко оценена экспертами в рамках конкурса годовых отчётов RAEX в 2020 году.

Перед началом подготовки годового отчёта мы анализируем какие из направлений деятельности или проектов университета наиболее интересны нашим стейкхолдерам, каких результатов мы достигли в каждой сфере жизнедеятельности вуза, с какими последствиями обозначенных в предыдущем отчётном периоде рисков мы столкнулись и какие требуется учесть в дальнейшей работе и планировании, каких успехов достигли наши работники и обучающиеся и какие стратегические задачи перед нами ставит государство и бизнес.



— Выделяются ли при обсуждении и подготовке будущего ГО приоритетные темы, которые могут год от года меняться, либо в основе структуры отчёта лежит стремление отразить определённый набор показателей, а приоритетные темы отсутствуют?

— При подготовке и формировании нашего годового отчёта мы делаем упор на наших приоритетных задачах и проектах, учитывая при этом наши базовые показатели деятельности, которые могут быть интересны для определённой категории стейкхолдеров. Каждый раз мы стараемся продумать структуру так, чтобы связать статистические данные с нашими ключевыми целями и задачами собственной программы развития вуза и подать читателю все в интересной и доступной форме. Главное, на наш взгляд, идти в ногу со временем — отвечать сегодня на актуальные потребности и запросы бизнеса и общества, но, в тоже самое время, анализировать мировые тенденции и стратегически планировать развитие в нескольких горизонтах, начиная от ближайших перспектив и планов и заканчивая понятием «Университет будущего». Как раз в этом году мы проводили дополнительный анализ в таком ключе при подготовке заявки на федеральный конкурс «Приоритет — 2030».

— Насколько важно, на ваш взгляд, более представительно излагать в ГО деятельность вуза по развитию инноваций и научно-прикладных исследований — с приведением конкретных примеров?

— Для нас это одно из основополагающих направлений, от инновационной и научно-исследовательской (прикладной) деятельности зависит в целом развитие университета: будь то образовательный процесс, повышение квалификации научно-педагогических работников или инфраструктурные проекты. В своей целевой модели развития мы ставим перед собой очень амбициозную цель, которая практически достигнута в ведущих мировых университетах — отказаться от разделения понятий образование и наука. Мы прикладываем много усилий, чтобы максимально вовлечь профессорско-преподавательский состав в научно-исследовательскую и инновационную работу. На наш взгляд, это даст мощный мультипликативный эффект, который положительно отразится и на качестве образования, и на вовлеченности обучающихся в инновационную и научную деятельность, и на квалификации работников университета, и на востребованности результатов НИОКР со стороны бизнеса и государства. За последнее время университет успешно вышел за рамки нефтегазового сектора и совместно с профильными академическими институтами и вузами-партнёрами успешно решает многоцелевые задачи по созданию эффективной, гибкой и устойчивой энергетики, разработке и внедрению новых наноматериалов, созданию биотехнологий и цифровых двойников производственных систем, разведке и разработке трудноизвлекаемых и труднодоступных месторождений углеводородов, повышению экологической, промышленной и информационной безопасности. В 2020 году мы начали активно развивать направление научно-популярных публикаций в открытых источниках по разработкам и исследованиям учёных университета, но, к сожалению, результаты некоторых научных работ, имеющие особое значение для государства и бизнеса, подпадают под понятие коммерческой тайны и, соответственно, не могут размещаться в общем доступе.

Также мы ставим перед собой задачу отказаться от привычного понятия факультетской и кафедральной науки и перейти к модели формирования гибких междисциплинарных научных коллективов, что будем, несомненно, отражать в рамках наших годовых отчётов и делиться успешными практиками с коллегами.

— Существуют ли годовые отчёты других университетов (отечественных или зарубежных), которые, по вашему мнению, достойны высокой оценки и чем опыт представляет для вас прикладной интерес?

— В первую очередь, мы постоянно анализируем лучшие практики подготовки и компоновки годовых отчётов и отчётов в области устойчивого развития ведущих мировых университетов, в то время как масштаб и уровень вовлеченности вузов в России в подготовку публичных годовых отчётов и отчётов об устойчивом развитии остаётся относительно невысоким. Также мы отмечаем, что ведущие вузы, в т.ч. и российские, в условиях масштабного внедрения цифровых и облачных технологий переходят к формату электронных годовых отчётов взамен традиционным книжно-журнальным версиям. В данном направлении мы тоже начали подготовку площадки, и, надеемся, уже в следующем году наш отчёт будет доступен и в удобной электронной форме на ресурсах университета. Однако полностью отказываться от текущего формата пока не планируем, ведь для некоторых групп стейкхолдеров «журнальная» версия остаётся актуальной и сегодня.

**Юлия Строганова,**

*директор департамента стратегии, инноваций и маркетинга  
ПАО «АК БАРС» БАНК*

**«Главный вызов отчёта — наиболее полно, доступно  
и открыто отразить направления влияния банка  
на общество и экологию»**



— **Какая тема стала основной в годовом отчёте за 2020 год?**

— Основная тема отчёта — деятельность по внедрению принципов устойчивого развития и сохранение позитивного влияния банка на основной регион присутствия — Республику Татарстан.

Главный вызов отчёта — наиболее полно, доступно и открыто отразить направления влияния банка на общество и экологию, максимально придерживаясь при этом стандартов раскрытия нефинансовой отчётности — GRI.

Амбициозная цель отчёта — занять достойное место в сравнении с нефинансовыми отчётами ведущих российских компаний. Сильные стороны отчёта — независимый подход к формированию отчётности с приглашением сторонних консультантов международной компании KPMG, структурированность с опорой на мировые стандарты составления нефинансовой отчётности GRI, понятный интерактивный дизайн с возможностью быстрого перехода на нужный раздел для удобства навигации.

— **Можете ли вы оценить изменения в приоритетности целевых групп среди читателей отчёта с момента выхода первого ГО? Как за это время поменялся порядок работы над созданием ПНО?**

— Банк впервые представляет отчёт о деятельности в области устойчивого развития, поэтому на этом этапе мы можем проводить параллели только с социальными отчётами, которые банк готовил ежегодно, начиная с 2007 года.

Отчёт подготовлен по стандартам GRI с выделением заинтересованных сторон — стейкхолдеров. Для банка это акционеры, клиенты, сотрудники, представители регуляторных органов, некоммерческие организации и др.

— **Насколько важным представляется для вашего банка отображение в ГО тематики взаимодействия с местными сообществами, в том числе с местными НКО? Если представляется важным, то на какие аспекты такого взаимодействия вы обращаете внимание в первую очередь?**

— ПАО «АК БАРС» БАНК стремится вносить существенный вклад в устойчивое развитие регионов присутствия, а также к непрерывному взаимодействию с заинтересованными сторонами с целью обеспечить учёт их интересов. Банк — один из значимых налогоплательщиков Республики Татарстан, и как крупный работодатель играет большую роль в поддержке местного сообщества.

Банк стремится к взаимодействию с заинтересованными сторонами и старается оказывать положительное влияние на жизнь местных сообществ через благотворительность и поддержку социальных проектов, спортивных мероприятий и инициатив, направленных на поддержку здорового образа жизни, культурных, образовательных и инновационных программ.

**— Как раскрыт в отчёте опыт, накопленный банком за время работы во время карантина? Какое место в ГО уделено изменениям в политике риск-менеджмента в связи с этим опытом?**

— 2020 год стал непростым для банка, как и для многих сфер бизнеса. Ситуация, сложившаяся в связи с пандемией COVID-19, потребовала перестройки ряда процессов и активизации работы по ряду актуальных направлений. ПАО «АК БАРС» БАНК направило усилия на обеспечение максимального информирования клиентов о цифровых возможностях для минимизации неудобств и потерь, связанных с периодом пандемии.

Особую значимость в период самоизоляции приобрела работа по развитию удалённых форматов обслуживания и цифровизации решений для оперативной поддержки клиентов. В отчёте банк подробно рассказал о мерах по поддержке населения и бизнеса — социально-значимых розничных услугах и льготных программах для бизнеса.

В отчёте также представлен отдельный раздел о системе риск-менеджмента и комплаенс.

**— ESG-принципы и соотнесение стратегии развития бизнеса с целями устойчивого развития — одна из ведущих тенденций в ПНО ведущих зарубежных компаний (в том числе и банков) последних лет. Насколько существенен этот фактор для вашего банка?**

— Формат отчёта даёт возможность представить максимально полную информацию о деятельности банка в области устойчивого развития широкому кругу заинтересованных сторон, позволяя в полной мере рассказать о банке, как о современной и динамичной социально-ответственной финансовой корпорации с многолетней историей.

Вместе с тем отчёт в области устойчивого развития служит имиджевым инструментом, формируя представление о банке как о компании с высокими стандартами социальной и экологической ответственности.



**Мария Тихонова,**

*заместитель генерального директора по корпоративному управлению  
компании «Россети ФСК ЕЭС»*

**«При подготовке годовых отчётов мы всегда придерживаемся  
основных принципов — полноты и прозрачности»**



— **Какая тема стала основной в годовом отчёте за 2020 год?**

— Для годового отчёта за 2020 год была выбрана тема «Надёжный фундамент цифровой трансформации». С одной стороны, она подчёркивает лидерство «Россети ФСК ЕЭС» во внедрении наиболее передовых цифровых решений как в производственную деятельность, так и в механизмы управления компанией. С другой, отражена высокая устойчивость сетевого комплекса к внешним вызовам 2020 года, успешная реализация намеченных планов вопреки эпидемиологической и макроэкономической ситуации.

— **Можете ли вы оценить изменения в приоритетности целевых групп среди читателей отчёта с момента выхода первого годового отчёта? Как за это время поменялся порядок работы над созданием публичной нефинансовой отчётностью?**

— Наши отчёты адресованы широкому кругу читателей. Всегда придерживаемся основных принципов подготовки нефинансовой отчётности — полноты и прозрачности. Считаем, что годовой отчёт должен и впредь оставаться средством коммуникации с максимальным охватом лиц, заинтересованных в информации о «Россети ФСК ЕЭС», результатах деятельности за год, стратегических приоритетах и операционных рисках.

— **Как раскрыт в отчёте опыт, накопленный компанией за время работы во время карантина? Какое место в годовом отчёте уделено изменениям в политике риск-менеджмента в связи с этим опытом?**

— Компания в полной мере отразила в отчёте проделанную работу по предотвращению распространения COVID-19 среди работников. В кратчайшие сроки мы изучили опыт зарубежных коллег из Китая и Италии, которые первыми в мире столкнулись с этой глобальной угрозой, во многом усовершенствовали их подходы, что позволило эффективнее защитить здоровье персонала. Это было исключительно важно, особенно с учётом того, что «Россети ФСК ЕЭС» — один из важнейших элементов электроэнергетического комплекса страны. Нам удалось обеспечить высокую надёжность и развитие магистральной сетевой инфраструктуры, несмотря на возникшие объективные сложности из-за пандемии.

Функционирование компании в условиях распространения коронавирусной инфекции неизбежно сопряжено с возможным развитием умеренно-негативного сценария, предполагающего снижение полезного отпуска и платёжной дисциплины. В целях минимизации последствий Общество проводит сбалансированную политику, направленную

на повышение эффективности инвестиционной и операционной деятельности, сокращение расходов и оптимальное планирование структуры источников финансирования своей деятельности.

— **ESG-принципы и соотнесение стратегии развития бизнеса с целями устойчивого развития — одна из ведущих тенденций в публичной нефинансовой отчётности ведущих зарубежных компаний последних лет. Насколько эта тенденция находит своё отражение в годовом отчёте компании и будет находить в дальнейшем?**

— Значение ESG-повестки стремительно растёт во всём мире. «Россети ФСК ЕЭС» нацелена на максимально полное раскрытие актуальной информации, интересующей все группы заинтересованных сторон. В частности, несколько лет назад мы стали уделять отдельное внимание факторам ESG в нашей нефинансовой отчётности. Также на страницах годового отчёта мы подробно публикуем информацию о вкладе компании в достижение Целей устойчивого развития ООН. Учитывая расширение периметра раскрываемой информации и всё возрастающую ценность этих данных для инвесторов и иных стейкхолдеров, мы приняли решение преобразовать Годовой интегрированный отчёт за 2021 год в два отдельных полноценных отчётных документа — Годовой отчёт и Отчёт о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии.

**Тамара Широкова,**

*управляющий директор по стратегическому развитию  
Государственной транспортной лизинговой компании*

**«Несмотря на беспрецедентные вызовы, ГТЛК продолжала  
вносить вклад в сохранение устойчивости транспортной отрасли»**



— Какая тема стала основной в годовом отчёте за 2020 год? Кого вы видите среди читателей своего ГО, какие группы в потенциальной аудитории более, а какие менее приоритетны?

— Основной темой годового отчёта стала роль ГТЛК как проводника антикризисных мер Правительства России. Мы акцентировали внимание на главных аспектах деятельности компании — стимулировании производства, поддержке ключевых компаний транспортной отрасли, помощи скорейшему восстановлению экономики в кризисный период, вызванный пандемией COVID-19.

Несмотря на беспрецедентные вызовы, ГТЛК продолжала вносить вклад в сохранение устойчивости транспортной отрасли и поддерживать наиболее пострадавших клиентов.

Современные принципы ведения бизнеса требуют выстраивания диалога и работы в тесном контакте со всеми ключевыми стейкхолдерами: с сотрудниками, клиентами, поставщиками, инвесторами, финансовыми институтами, регуляторами, акционером. Для выстраивания и сохранения доверительных, деловых отношений ГТЛК стремится соответствовать ожиданиям партнёров в части раскрытия информации в рамках годового отчёта, обеспечивать его прозрачность и доступность.

— Как в отчёте раскрыт опыт, накопленный компанией за время работы во время карантина? Какое место в ГО уделено изменениям в политике риск-менеджмента в связи с этим опытом?

— Тема работы в период карантина проходит сквозной линией через весь годовой отчёт. Это касается и организации операционной деятельности, и работы с клиентами, портфелем, ликвидностью — с целью минимизации влияния рисков, связанных с последствиями пандемии COVID-19.

Приоритетными задачами для ГТЛК на этот непростой промежуток времени стали:

- предотвращение роста числа заразившихся COVID-19 и обеспечение непрерывной деятельности компании без срывов бизнес-процессов (перевод на удалённый режим работы, соблюдение предписаний, проведение профилактических инструктажей сотрудников и дезинфекция помещений и рабочих мест, и т.п.);
- разработка мер по минимизации рисков на основе всестороннего анализа состояния рынка, что позволило сохранить устойчивость портфеля;
- поддержка клиентов, пострадавших от пандемии и предотвращение их возможных дефолтов, благодаря чему удалось добиться умеренного показателя просроченной задолженности — меньше 1% от портфеля компании;



- сохранение ликвидности компании (активная работа с банками по привлечению финансирования, создание буфера ликвидности, поддержание приемлемого уровня процентной и валютной позиции, снижение стоимости фондирования);
- управление имуществом компании с учётом новых обстоятельств (обеспечение своевременной приёмки активов по заключённым договорам, контроль за состоянием имущества, остаточной стоимости и ликвидности актива на рынке).

Все эти моменты подробно освещены в годовом отчёте ГТЛК за 2020-й год. Политика риск-менеджмента ГТЛК выстроена таким образом, что охватывает управление рисками во всех сферах, в которых работает компания, а также внутренних операционных процессов и учитывает влияние внешних рыночных факторов.

**— Как выстроена работа над ГО: этапы, принципы отбора информации, сроки подготовки? Работа над годовым отчётом является основной для какого-то отдельного человека (группы людей) либо она разовая, хотя и регулярная?**

— ГТЛК внимательно следит за ключевыми тенденциями в области раскрытия информации и актуальными трендами визуализации годовых отчётов. Мы вдохновляемся лучшими практиками, берём во внимание темы, небезразличные заинтересованным сторонам, и стараемся максимально детально и понятно представить их в отчётности. Подготовкой годового отчёта ежегодно занимается слаженная команда, которая состоит как из штатных сотрудников, так и привлекаемых на контрактной основе профессиональных верстальщиков и дизайнеров.

Что касается срока готовности отчёта, то мы ориентируемся на дату заседания совета директоров, на котором подводятся итоги прошлого года.

**— Какие направления совершенствования как самого отчёта за 2020 год, так и процедуры его подготовки стали приоритетными для компании? В каких сферах или направлениях, по вашим оценкам, был достигнут наибольший прогресс по сравнению с предыдущим отчётом?**

В этом году мы уделили большее внимание использованию элементов международных стандартов в области устойчивого развития GRI. Поэтому в отчёте более широко представлена информация по устойчивому развитию и управлению ESG-асpekтами в ГТЛК.

Работа велась по двум направлениям: подготовка печатного издания и цифрового отчёта. Концепции отличались в зависимости от формата восприятия. В печатной версии акцент был на аналитические материалы и объёмные тексты. В цифровой версии упор был сделан на максимальную краткость и презентационный стиль, а также визуализацию данных. Впервые для решения задачи мы также привлекли сторонний видеопродакшн. Нам удалось выстроить работу таким образом, что в итоге мы получили однородную, единую стилистическую и содержательную базу контента для использования в соцсетях и других площадках.

**— Как в целом адаптация работы компании к условиям пандемии отразились на структуре и практике корпоративного управления? Как эти изменения будут отражены в отчёте по итогам нынешнего года? По вашему мнению, станет ли в будущем ли тема управления чрезвычайными глобальными рисками обязательной для раскрытия в годовых отчётах компаний, применяющих передовых практики раскрытия информации?**

— Опыт 2020 года показал, что возникновение глобальных чрезвычайных ситуаций нельзя спрогнозировать. Тем не менее, система корпоративного управления ГТЛК



показала свою устойчивость и способность противостоять угрозам, с которыми столкнулась компания и наши клиенты. Мы показали готовность мобильно перестраиваться в случае чрезвычайных ситуаций и сохранять стабильность при любых обстоятельствах. Компания адаптировалась к новым условиям и оперативно перешла на дистанционный формат работы, сохранив действующую структуру корпоративного управления ГТЛК. Мы постарались объективно отразить в годовом отчёте все точечные настройки, которые произошли внутри компании.

В целом включение вопросов управления чрезвычайными глобальными рисками в перечень обязательной для раскрытия информации, на наш взгляд, актуально и отвечает мировым трендам.

**— Важным трендом в практике организации процедуры подготовки годовых отчётов является цифровизация. Какие перспективы в этой области вы видите для вашей компании?**

В цифровой версии отчёта мы использовали прямую речь топ-менеджеров компании. В результате получился короткий пересказ печатной версии отчёта в форме инфографики. Вся основная информация представлена руководителями направлений в коротких видеороликах. Прямая речь соседствует с инфографикой, отражающей разные аспекты развития компании в течение 2020 года. Таким образом, мы познакомили аудиторию с высокопрофессиональной командой ГТЛК, рассказали о текущей ситуации и наших планах, продемонстрировали, что в компании есть персональная ответственность за достижение результатов.

**— ESG-принципы и соотнесение стратегии развития бизнеса с целями устойчивого развития — одна из ведущих тенденций в ПНО ведущих зарубежных компаний последних лет. Насколько эта тенденция находит своё отражение в ГО компании?**

— В нашем основном стратегическом документе, Долгосрочной программе развития ГТЛК на период до 2025 года, предусмотрен ряд мероприятий, направленных на достижение целей устойчивого развития. ГТЛК ориентировала на соблюдение ESG-принципов в своей повседневной деятельности, ничего принципиально нового для нас здесь нет.

Мы ежегодно отчитываемся об успехах, актуальном состоянии дел и планах по реализации мероприятий, в том числе в области устойчивого развития. Благодаря стандартам независимых организаций, например, GRI или SASB, ГТЛК может говорить на одном языке с заинтересованными сторонами. Мы будем продолжать совершенствовать выпускаемую отчётность для максимального удобства всех организаций, которым важны результаты деятельности компании.



РА

