

# Составление единого ГОДОВОГО ОТЧЕТА

от А до Я

Пример первого  
единого отчета VK



Декабрь  
2024

# Темы для обсуждения

- Кратко о VK
- Предпосылки для перехода на формат единого отчета
- Процесс объединения финансового и нефинансового отчетов
- Как VK оценивает результаты перехода на единый отчет
- Рекомендации по процессу подготовки
- Ответы на вопросы

# Спикеры



Анна Ретивова,  
Директор по связям  
с инвесторами VK



Ксения Топоркова,  
Руководитель направления  
устойчивого развития VK

# Кратко о VK



# VK — лидер по аудиторным показателям в рунете

## 76 млн

человек — дневная аудитория

## 4,3 млрд

минут в сутки — время, проводимое пользователями в сервисах VK

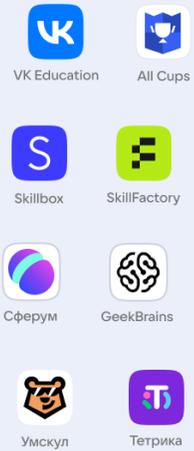
## >95%

месячной аудитории рунета



Источник: Mediascope, третий квартал 2024 года, Россия 0+, возраст 12+, десктоп и мобильные устройства.

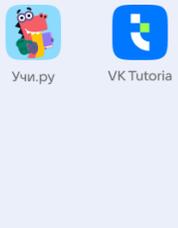
Образование



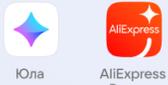
Устройства



Социальные сервисы



Товары и услуги



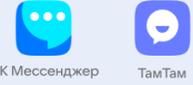
Магазин приложений



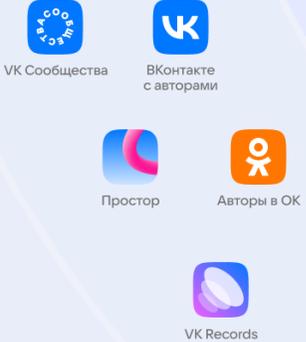
Игры



Мессенджеры

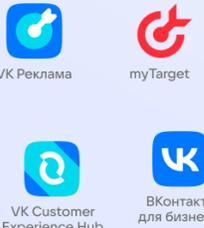


Для авторов

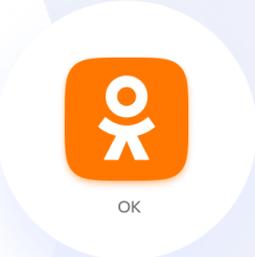
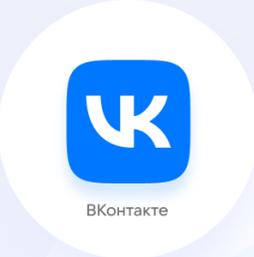


Для бизнеса

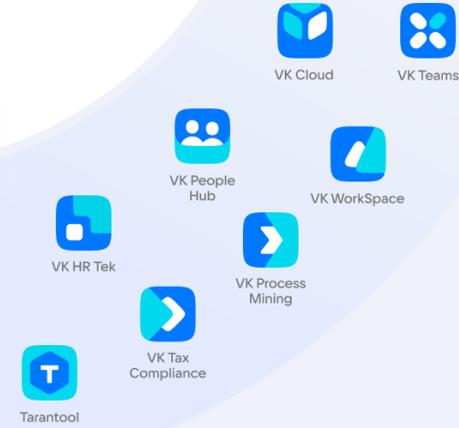
Маркетинг и реклама



[код\_добра:]



Цифровые технологии





**С 2010 года**

VK (ранее Mail.ru Group) – публичная компания



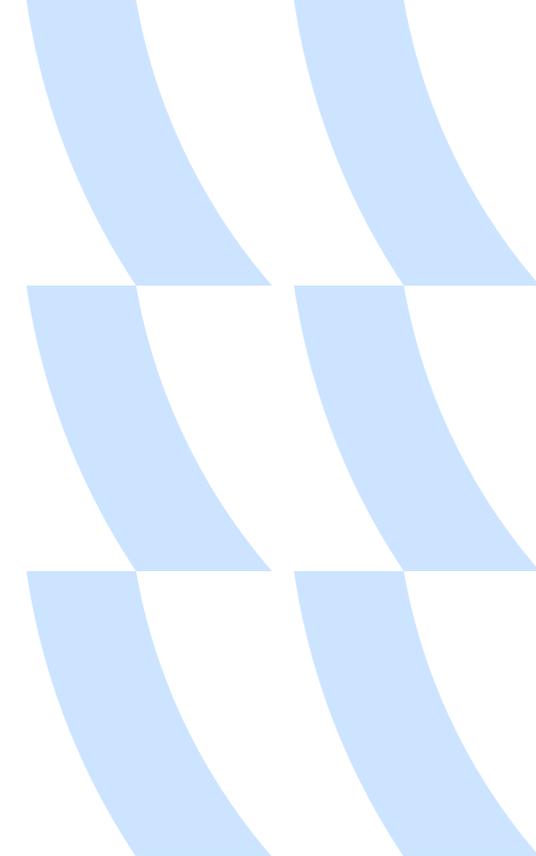
**С 2019 года**

VK выпускает нефинансовую отчетность



**С 2024 года**

VK перешла на формат единого годового отчета



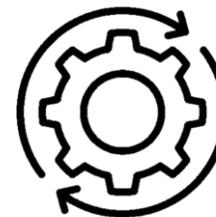
**– первая IT-компания в России,  
публикующая единый годовой отчет**

# Предпосылки для перехода на формат единого отчета





Подчеркивает **стратегическое значение** повестки устойчивого развития в компании

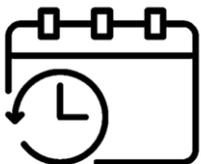


**Оптимизирует** процесс планирования и подготовки годовой отчетности

**Один документ  
закрывает  
все запросы  
стейкхолдеров**

Смещает **сроки публикации** нефинансовых показателей в начало года

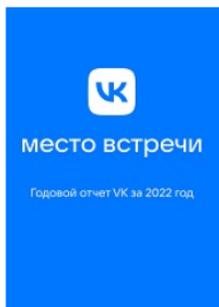
Повышает **прозрачность и доступность** информации



# Процесс объединения финансового и нефинансового отчетов



# Отчеты VK за 2022 год: база для единого отчета за 2023 год



## Годовой отчет VK 2022

ESEF xHTML ↗

PDF ↗

pdf

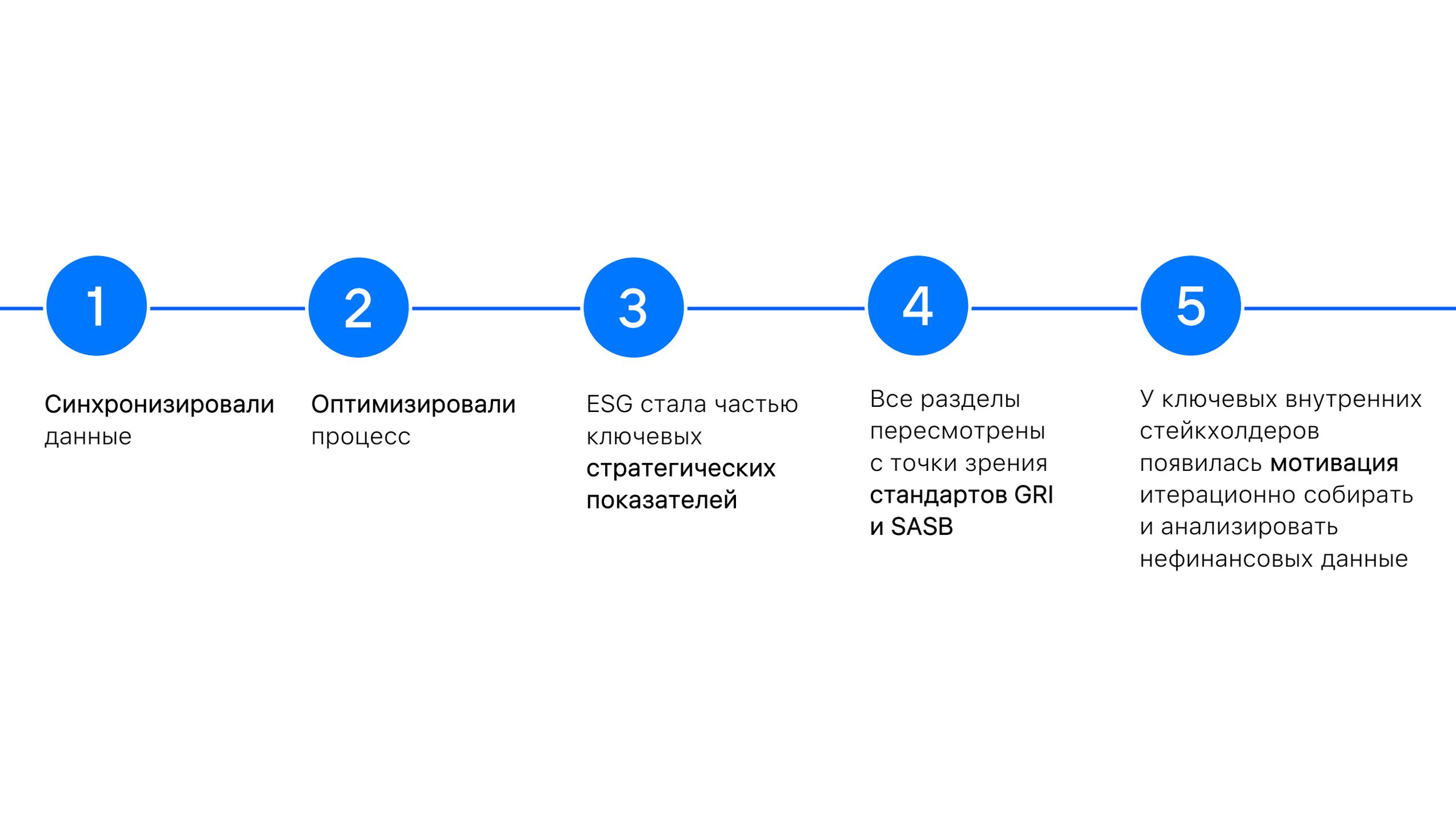
## ESG-отчет за 2022 год

### Содержание

<b>Общая информация</b>	<b>3</b>	<b>Корпоративное управление</b>	<b>43</b>
Кратко о VK	4	Принципы и практика корпоративного управления	44
Бизнес-модель VK	5	Система корпоративного управления	45
Достижения VK	6	Органы управления	46
Ключевые события VK в 2022 году	7	Система внутреннего контроля в отношении процесса финансовой отчетности	48
<b>Обзор результатов</b>	<b>10</b>	Управление рисками	49
Операционные результаты	11	Этика и комплаенс	54
Финансовые результаты	35	Информация для акционеров и инвесторов	55
<b>Устойчивое развитие</b>	<b>36</b>	Заявление об ответственности	56
Принципы и подходы	37	<b>Приложения</b>	<b>57</b>
Сотрудники	37	Консолидированная финансовая отчетность	58
Права человека и противодействие дискриминации	38	Предостережения	141
Комфортное цифровое пространство	38	Об Отчете	141
Кибербезопасность и защита персональных данных	39	Раскрытие корпоративной информации	141
Социальные проекты	40	Контакты	142
Охрана окружающей среды	42		

### Содержание

<b>Об Отчете</b>	<b>3</b>	<b>Пользователи VK</b>	<b>20</b>	<b>Экологическая ответственность</b>	<b>45</b>
Ключевые ESG-цифры 2022 года	5	Фокус на информационной безопасности и приватности	21	Экологическое воздействие	46
Обращение Комитета по аудиту, рискам, комплаенс и устойчивому развитию VK	6	Приватность пользователей	23	Дата-центры VK	47
<b>О нас</b>	<b>7</b>	Безопасный интернет	24	Офисы VK	49
О Компании	8	День борьбы с кибербуллинг	28	Общие экологические показатели	50
Наши проекты	9	Образовательные инициативы	29	Выбросы парниковых газов	50
Сегменты и ключевые продукты	10	Инклюзия	30	Экологические инициативы	51
Ключевые финансовые показатели	13	Поддержка предприятий малого и среднего бизнеса	31	<b>Корпоративное управление</b>	<b>52</b>
<b>Подход к устойчивому развитию</b>	<b>14</b>	Социальные проекты	32	Структура корпоративного управления	53
Стратегия устойчивого развития	15	<b>Сотрудники VK</b>	<b>36</b>	Структура управления	54
Управление устойчивым развитием	15	Команда	37	Совет директоров	54
Заинтересованные стороны и взаимодействие с ними	16	Цели	37	Кодекс корпоративного поведения	56
Существенные темы	16	Структура персонала	37	Антикоррупционная политика	56
Изменение существенных тем в 2019–2022 годах	16	Наем	39	Управление рисками	57
Содержание и границы существенных тем	17	Адаптация новых сотрудников	40	ESG-риски	62
Матрица существенных тем	19	Социальный пакет и комфортные условия труда	41	Цепочка поставок	64
		Охрана труда	42	<b>Приложения и таблицы</b>	<b>65</b>
		Обучение и развитие сотрудников	43	Указатель по стандартам GRI	66
		Оценка вовлеченности сотрудников	44	Указатель по стандартам SASB	74
		Оценка компетенций сотрудников	44		

A horizontal timeline diagram consisting of a blue line with five blue circular nodes containing the numbers 1 through 5. Below each node is a text block describing a step in a process.

1

Синхронизировали  
данные

2

Оптимизировали  
процесс

3

ESG стала частью  
ключевых  
стратегических  
показателей

4

Все разделы  
пересмотрены  
с точки зрения  
стандартов GRI  
и SASB

5

У ключевых внутренних  
стейкхолдеров  
появилась **МОТИВАЦИЯ**  
итерационно собирать  
и анализировать  
нефинансовых данные

# Пример синхронизации данных



65

• • • • • **•** VK для общества • • • • •

Годовой отчет 2023

## Благотворительные сервисы

### VK Добро

На протяжении десяти лет VK развивает сервис благотворительности VK Добро (до 2023 года — Добро Mail.ru). В отчетном году был проведен ребрендинг сервиса, в рамках которого у платформы сменились название, логотип и домен.

В 2023 году сервис отметил свое десятилетие и подвел итоги работы.

За 10 лет работы:

**>921** млн рублей

пожертвований перечислили пользователи платформы в пользу российских благотворительных фондов

**>2,6** тыс.

сборов помощи благотворительным фондам закрыли пользователи VK Добра

**276** фондов

прошли проверку и стали партнерами VK Добра

На платформе представлено 276 благотворительных организаций со всей России. Все фонды проходят пятиэтапную проверку: аудит финансовой отчетности и документации, оценку экспертности и репутации, медиааудит.

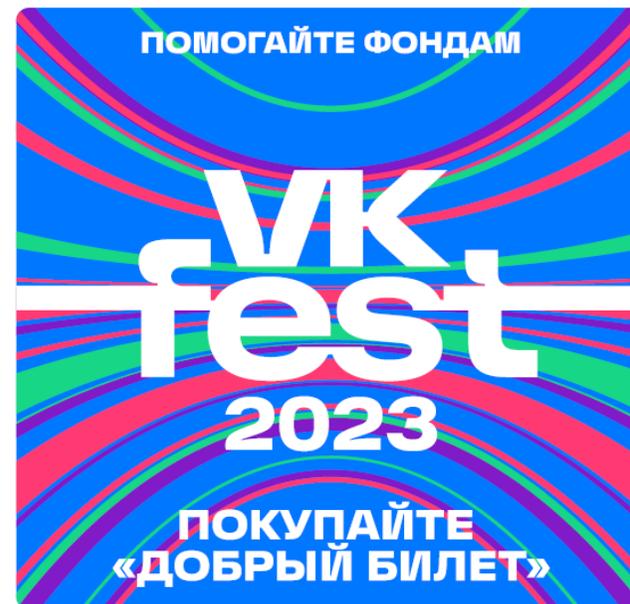
В 2023 году пользователи и партнеры сервиса перечислили 114,4 млн рублей в поддержку НКО.

### VK Добро на VK Fest

На фестивале 2023 года наравне с обычными билетами гости VK Fest могли купить «Добрый билет» от VK Добра и помочь локальным благотворительным фондам из городов проведения фестиваля. Компания удвоила вклад гостей VK Fest и перечислила 2,5 млн рублей в девять благотворительных организаций.

На фестивале работали локации, в которых можно было бесплатно пройти диагностику заболеваний и позаботиться о своем здоровье: за все дни фестиваля тестирование на ВИЧ прошли более 800 человек, свыше 400 гостей прошли диагностику на риск развития инсульта. Впервые на фестивале «Русфонд» провел проверку для всех, кто хочет стать донорами костного мозга, и внес более 200 добровольцев в информационную систему «Национального регистра доноров костного мозга им. Васи Перевощикова».

Московский художественный театр им. А. П. Чехова совместно с сервисом VK Добро продолжает запущенный в прошлом году благотворительный проект #ТеатрПомогает. Каждый месяц театр вместе со зрителями поддерживает один из благотворительных фондов, попечителями, учредителями или друзьями которых являются артисты МХТ. В 2023 году было собрано 301 тыс. рублей в поддержку благотворительных организаций.



# Пример синхронизации данных



45

VK для сотрудников

Годовой отчет 2023

## Характеристика персонала<sup>1</sup>

Структура персонала в разбивке по возрасту и занимаемой должности, человек

[405-1], [ТС-ИМ-330а.3], [ТС-SI-330а.3], [-&]

Показатель	2021		2022		2023	
	Доля от общего числа, %	Количество, человек	Доля от общего числа, %	Количество, человек	Доля от общего числа, %	Количество, человек
Руководители <sup>2</sup>	17,1	1 772	17,1	1 927	18,0	2 683 <sup>3</sup>
До 30 лет	4,6	473	4,7	527	4,5	664
30–50 лет	12,3	1 277	12,2	1 375	13,2	1 975
Старше 50 лет	0,2	22	0,2	25	0,3	44
Сотрудники	82,9	8 620	82,9	9 319	82,0	12 169
До 30 лет	43,0	4 469	47,3	5 320	45,5	6 761
30–50 лет	39,1	4 062	34,8	3 913	35,7	5 295
Старше 50 лет	0,9	89	0,8	86	0,8	113
<b>Всего</b>	<b>100</b>	<b>10 392</b>	<b>100</b>	<b>11 246<sup>4</sup></b>	<b>100</b>	<b>14 852</b>

Количество сотрудников, работающих полный и неполный рабочий день в разбивке по полу, человек [2-7], [-&]

Категория сотрудников	2023
Сотрудники, работающие полный рабочий день	14 422
Женщины	6 509
Мужчины	7 913
Сотрудники, работающие неполный рабочий день	430
Женщины	229
Мужчины	201

<sup>1</sup> Остальные таблицы по характеристике персонала см. в Databook.

<sup>2</sup> Руководители — сотрудники, принимающие корпоративные/стратегические решения (уровень директоров, вице-президентов и выше), и сотрудники на руководящих должностях, отвечающие за центры финансовой ответственности, бизнес-подразделения, функциональное направление либо группу сотрудников, сотрудники — линейный персонал.

<sup>3</sup> Рост числа руководителей связан с присоединением к VK в течение 2023 года новых дочерних компаний, имеющих уже сформировавшуюся структуру управления.

<sup>4</sup> Данные за 2022 год были пересчитаны в связи с изменением контура консолидации данных.

Структура персонала в разбивке по полу и занимаемой должности, человек

[2-7], [405-1], [ТС-ИМ-330а.3], [ТС-SI-330а.3], [-&]

Показатель	2021	2022	2023
Руководители <sup>2</sup>	1 772	1 927	2 683 <sup>3</sup>
Мужчины	1 272	1 184	1 587
Женщины	500	743	1 096
Сотрудники	8 620	9 319	12 169
Мужчины	5 291	5 060	6 527
Женщины	3 329	4 259	5 642
<b>Всего мужчин, %</b>	<b>63</b>	<b>56</b>	<b>55</b>
<b>Всего женщин, %</b>	<b>37</b>	<b>44</b>	<b>45</b>
<b>Всего</b>	<b>10 392</b>	<b>11 246</b>	<b>14 852</b>

Структура персонала в разбивке по типу трудового договора и полу, человек

[2-7], [-&]

Категория сотрудников	2023
Сотрудники, имеющие постоянный трудовой договор	14 532
Женщины	6 506
Мужчины	8 026
Сотрудники, имеющие временный трудовой договор	320
Женщины	232
Мужчины	88
<b>Всего</b>	<b>14 852</b>
<b>Женщины</b>	<b>6 738</b>
<b>Мужчины</b>	<b>8 114</b>

# Пример оптимизации данных

Наименование	Описание	Меры по управлению
<b>Бизнес-риски</b>		
Риск изменения рыночных макроэкономических условий	Возможность возникновения у VK убытков и влияния на операционную деятельность VK в целом вследствие существенного ухудшения рыночной среды и макроэкономических условий ведения деятельности	VK уделяет большое внимание макроэкономическим факторам, обуславливающим условия ведения деятельности в сложившейся обстановке. Проводятся мониторинг и реагирование на существенные изменения рыночной среды, при необходимости вносятся корректировки в стратегию развития как отдельных продуктов, так и VK в целом
Риск оттока пользователей в связи с осложнением внешней конкуренции	Возможность оттока пользователей, снижения привлекательности продуктов VK из-за появления на рынке альтернативных продуктов, а также действий конкурентов	VK разрабатывает продукты, востребованные широким кругом лиц, и стремится к удовлетворению текущих и потенциальных потребностей разной целевой аудитории в условиях конкуренции. Для этого VK регулярно проводит исследования и опросы; определяет стратегию продвижения продуктов на рынке, учитывая возможное появление альтернативных решений и действия конкурентов
Репутационный риск (ESG)	Возможность нанесения ущерба репутации VK, ухудшения имиджа Группы, включая стоимость бренда, вследствие формирования среди пользователей, регулирующих органов, контрагентов и иных третьих лиц негативного восприятия VK и деятельности Группы	VK ведет проактивную коммуникационную политику, оперативно информируя пользователей и общественность обо всех значимых изменениях. Для работы с репутационным риском в Компании функционирует специальное подразделение, которое осуществляет онлайн-мониторинг упоминаний VK, жалоб и вопросов пользователей и общественности во всех возможных каналах. VK оперативно реагирует на них
<b>Операционные риски</b>		
Операционный риск (риск недостатков процессов)	Возможность возникновения потерь в результате некорректно настроенных внутренних процессов, недостатков в системе внутреннего контроля	VK реализует контроль за операционной деятельностью, применяет меры по предупреждению некорректных действий сотрудников, а также осуществляет мониторинг внутренних процессов
Риск нарушения непрерывности деятельности и информационных технологий	Возможность нарушения бесперебойной работы сервисов и продуктов VK, а также отказов и (или) нарушения функционирования применяемых VK информационных систем и (или) несоответствия их функциональных возможностей и характеристик потребностям VK	VK стремится к обеспечению бесперебойного функционирования сервисов и продуктов в режиме 24/7, в том числе через поддержание высокого уровня резервирования IT-сервисов и инфраструктуры; регулярного копирования критичной информации; мониторинга продуктов и процессов. Также осуществляется непрерывное совершенствование связанных с IT-процессов, оперативное реагирование на возникновение широкого перечня недостатков и проблем в IT. VK стремится к эффективному использованию IT-ресурсов, в том числе планируя и обеспечивая потребности в оборудовании
Риск информационной безопасности (ESG) [TC-IM-230a.2], [TC-SI-230a.2]	Реализация событий риска информационной безопасности	В отношении безопасности данных пользователей VK осуществляется комплекс мер, для чего, в частности, внедряется институт DPO (Data Protection Officer) в дополнение к уже имеющимся инструментам, среди которых мониторинг и реагирование. В отношении доступности продуктов и сервисов VK развивается инструментарий противодействия кибератакам и обеспечение защиты сетевой инфраструктуры. Помимо перечисленных, предпринимаются и прочие меры, включая краудсорсинговую программу BugBounty, а также испытания на проникновение
Риск персонала (ESG)	Возможность возникновения сложностей при работе с персоналом	VK практикует адресный подход к работе с каждым сотрудником и стремится создать максимально комфортные условия для рабочей деятельности. В VK действует широкий набор социальных льгот и бонусов, активно развиваются программы благополучия в сферах здоровья, спорта, обучения, хобби
<b>Нормативно-правовые риски</b>		
Правовой и регуляторный риск	Возможность возникновения у VK финансовых потерь и затруднений вследствие несоответствия требованиям законодательства, а также возникновения судебных разбирательств	VK стремится к безусловному соблюдению законодательства, проводя постоянный мониторинг его изменений; обеспечивая взаимодействие с регулирующими органами на этапе обсуждения особо значимых отраслевых проектов законодательства, а также своевременную готовность к вступлению в действие применимых новых норм и требований, используя услуги юридических компаний в части толкования применимых норм законодательства

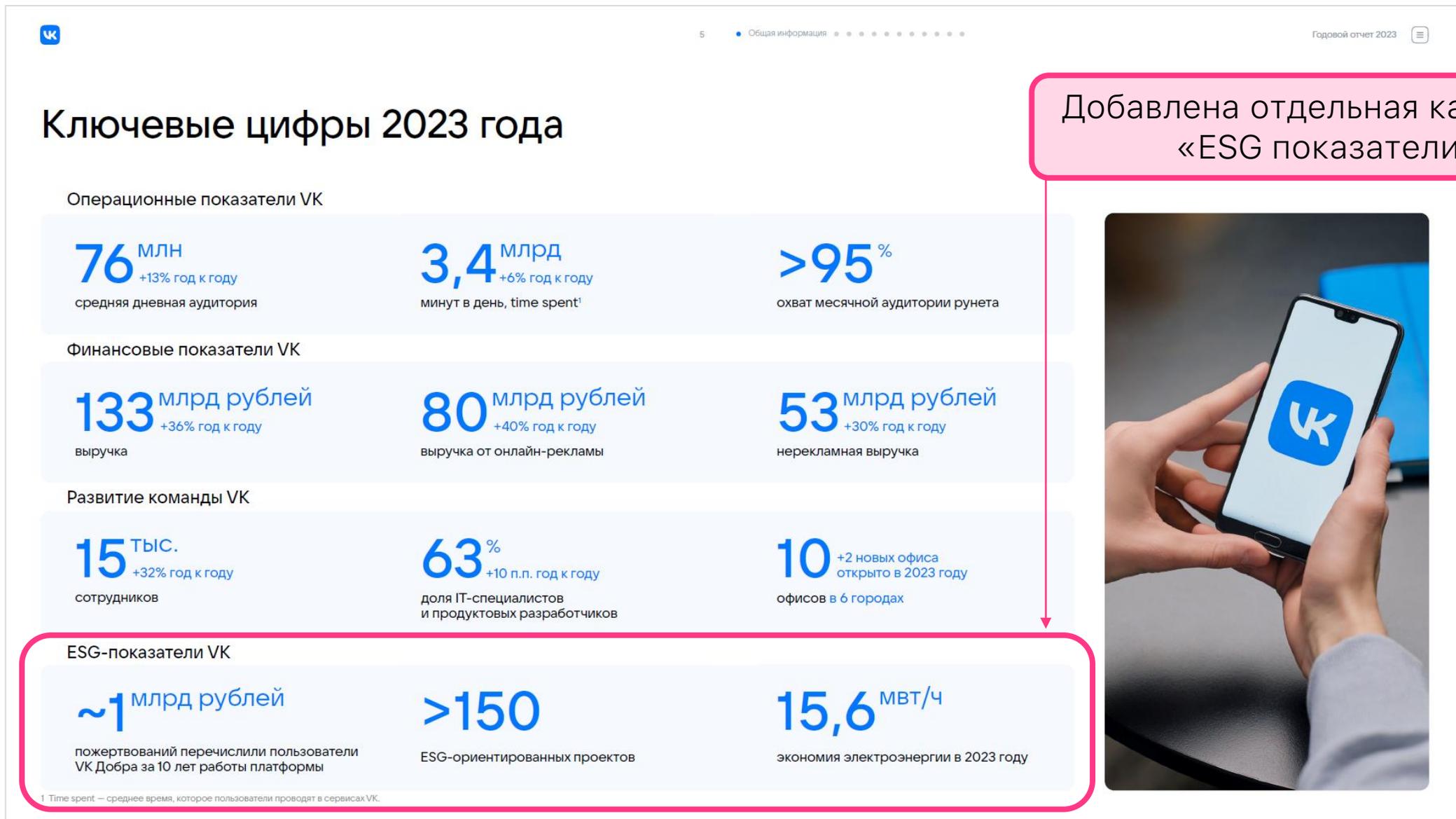
Добавлены пересечения между ESG рисками и другими категориями рисков

# Пример оптимизации данных

Наименование	Описание	Меры по управлению
Риск нарушения комплаенс-требований <span>ESG</span>	Возможность возникновения нарушений применимого законодательства и политик VK в области комплаенс (включая противодействие коррупции, урегулирование конфликта интересов, права человека)	Более подробно о мерах в области комплаенс читайте в разделах <a href="#">«Этика и комплаенс»</a> , <a href="#">«Права человека и противодействие дискриминации»</a>
Налоговый риск	Риск непреднамеренного нарушения налогового законодательства в связи с неблагоприятными для VK его изменениями, неоднозначной трактовкой контролируемыми органами и оспариванием сделок и подходов, которые ранее не оспаривались. Реализация риска может привести к доначислению налогов, штрафов, пени, а также предписаниям налоговых органов, влияние которых на финансовую отчетность VK может быть существенным	VK стремится к безусловному соблюдению действующего законодательства путем проведения постоянного мониторинга его изменений в странах присутствия, анализа разъяснений контролирующих органов и судебной практики, оценки налоговых рисков до заключения сделок и договоров, проверки добросовестности контрагентов, получения разъяснений регулирующих органов по спорным вопросам и взаимодействия с ними в процессе законотворчества. VK обеспечивает своевременную готовность к вступлению в действие новых норм и требований. В случае применения налоговых льгот VK предпринимает все необходимые действия для их соответствия законодательству и корректной документации. Ежегодная процедура независимого аудита включает в себя проверку корректности применения и трактовки VK налогового законодательства
ESG-риски <span>ESG</span> [2-23]		
Экологический риск	Риск негативного воздействия VK на окружающую среду	VK ведет деятельность, напрямую не связанную с негативным воздействием на окружающую среду. При этом в VK внедрены процессы отслеживания нормативной базы, включая санитарные нормы и правила, с целью обеспечения соответствия процессов стандартам экологической деятельности. VK стремится к применению современных энергосберегающих и энергоэффективных технологий и подходов при эксплуатации дата-центров, обеспечивающих минимизацию износа и негативного воздействия на состояние инфраструктуры и оборудования. <a href="#">Подробнее читайте в разделе «VK для природы»</a>
Природно-климатический риск	Риск негативного воздействия природно-климатических факторов, в том числе землетрясений, наводнений, на операционную деятельность VK	В VK внедрены процессы управления непрерывной деятельностью для стабильной работы продуктов и сервисов компаний Группы. VK регулярно проводит инструктажи и тесты на восстановление ключевых элементов инфраструктуры в случае природных аномалий; разрабатываются и тестируются планы работ в различных условиях
Социальный риск	Риск недооценки важности запроса общества на социально ответственное ведение бизнеса	В VK внедрена социальная стратегия. С 2013 года VK развивает проект VK Добро и благотворительную организацию «Код Добра». <a href="#">Подробнее читайте в разделе «VK для общества»</a>
Риск цифровой доступности	Риск недостаточного уровня цифровой доступности продуктов VK для аудитории с инвалидностью	VK стремится обеспечить цифровую доступность для максимального количества пользователей, что важно не только для людей с инвалидностью, поскольку решение этой задачи позволяет сделать продукты и сервисы удобнее для людей с различными особенностями и потребностями. <a href="#">Подробнее читайте в разделе «Инклюзия»</a>

Добавлена отдельная категория «ESG рисков»

# Пример интеграции ESG в ключевые показатели



# Пример пересмотра раздела с точки зрения GRI

По всему отчету проставлены  
указатели на стандарты GRI и SASB



## Деятельность Совета директоров в 2023 году

[2-16]

В 2023 году Совет директоров провел четыре очных заседания, было подписано шесть письменных резолюций.

Совет директоров надлежащим образом рассмотрел и принял решения по ключевым вопросам в рамках своей компетенции, в том числе:

- о перерегистрации Компании с территории БВО в Российскую Федерацию и о продолжении деятельности Компании в специальном административном районе на острове Октябрьский;
- об утверждении годовой финансовой отчетности и годового отчета Компании за 2022 год;
- об одобрении Политики в области устойчивого развития;
- об одобрении годового отчета в области устойчивого развития (ESG);
- об одобрении выпуска замещающих облигаций (в рамках исполнения требований Указа Президента Российской Федерации от 5 июля 2022 года № 430);
- об утверждении бюджета на 2024 год;
- об избрании Старшего независимого директора;
- о назначении Директора по внутреннему аудиту и Корпоративного секретаря и другие вопросы.

Посещаемость заседаний членами Совета директоров в отчетном году (очно либо посредством видеоконференции) была полной — все очные заседания были проведены с кворумом 100%. Все письменные резолюции были подписаны всеми членами Совета директоров.

[2-18]

После редомициляции и введения в действие новой редакции Положения о Совете директоров, которая предусматривает обязанность проведения самооценки и оценки деятельности Совета директоров, а также после того, как Компания стала придерживаться рекомендаций Кодекса, Комитетом Совета директоров по вознаграждениям и назначениям было принято решение о проведении в начале 2024 года самооценки работы Совета директоров и его комитетов за 2023 год. Совет директоров провел самооценку в первом квартале 2024 года. В дальнейшем эта процедура станет регулярной. По результатам самооценки Совет директоров определит направления и меры для дальнейшего повышения эффективности деятельности Совета директоров и его комитетов, а также для совершенствования системы корпоративного управления в Компании.

## Комитеты Совета директоров

[2-9]

При Совете директоров сформированы два постоянно действующих комитета.

### Комитет по аудиту, рискам, комплаенс и устойчивому развитию

[2-13]

Комитет по аудиту, рискам, комплаенс и устойчивому развитию (далее — Комитет по аудиту) назначается Советом директоров и собирается на регулярной основе, но не реже одного раза в квартал.

**Цель Комитета по аудиту — помощь Совету директоров в выполнении его обязанностей в отношении:**

- качества и достоверности сводной отчетности Группы, включая ее финансовую отчетность и отчетность в области устойчивого развития;
- соблюдения Группой основных применимых норм законодательства и нормативных правовых актов в отношении финансовой отчетности;
- качества и независимости внешних аудиторов Группы;
- деятельности внутренних и внешних аудиторов Группы;
- контроля соразмерности и эффективности мероприятий по внутреннему контролю и управлению рисками, системе комплаенс, правилам бухгалтерского учета и порядку проведения проверок и аудита;
- контроля выполнения требований применимого законодательства, Кодекса корпоративного поведения VK и политик Компании в области управления рисками, комплаенс и в сфере устойчивого развития.

[Положение о Комитете по аудиту, рискам, комплаенс и устойчивому развитию](#)

Комитет по аудиту состоит из трех членов, два из которых являются независимыми директорами и один — неисполнительным директором. Председатель Комитета по аудиту является независимым директором, обладающим опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В 2023 году Комитетом было проведено четыре очных заседания. Посещаемость заседаний членами Комитета была практически полной — три из четырех заседаний были проведены с кворумом 100%, на одном заседании присутствовали два из трех членов Комитета.

На каждом заседании Комитета присутствует внешний аудитор Компании.

### Комитет по вознаграждениям и назначениям

[2-20]

Комитет по вознаграждениям и назначениям отвечает за формирование эффективной и прозрачной практики вознаграждения членов органов управления VK, а также за усиление профессионального состава и повышение эффективности работы Совета директоров.

Комитет собирается на регулярной основе, состоит из пяти членов, трое из которых являются независимыми директорами и двое — неисполнительными директорами.

**Основные задачи Комитета:**

- разработка и одобрение политики VK в отношении вознаграждений, включая вознаграждения членов Совета директоров, единоличного исполнительного органа, а также ряда ключевых руководящих сотрудников Группы;
- оценка работы ключевых руководящих сотрудников Группы по итогам года;
- ежегодная детальная формализованная оценка эффективности работы Совета директоров;
- одобрение условий долгосрочных планов мотивации и условий для участия сотрудников в таких планах.

[Положение о Комитете по вознаграждениям и назначениям](#)

В 2023 году Комитет провел два очных заседания и принял одну письменную резолюцию. Посещаемость заседаний Комитета была полной.

# Пример органического перехода от операционной части отчета к ESG



Сохранили всю структуру ОУР, оптимизировав дублирующиеся части

## Управление устойчивым развитием в VK

[2-12], [2-13], [2-23]

В VK принят ряд документов, регламентирующих подход к вопросам устойчивого развития. В марте 2023 года компания приняла [Политику в области устойчивого развития](#), которая утверждена Комитетом по аудиту, рискам, комплаенс и устойчивому развитию и Советом директоров VK. Документ объединяет все инициативы компании в области ESG, делая работу VK в этом направлении более прозрачной для всех групп заинтересованных сторон — от пользователей и сотрудников до партнеров и акционеров.

[Документы об устойчивом развитии VK](#)

В VK функционирует внутренняя рабочая группа по устойчивому развитию, участники которой продвигают повестку ESG на корпоративном уровне. Комитет по аудиту, рискам, комплаенс и устойчивому развитию регулярно участвует в принятии решений и управлении устойчивым развитием VK.

Для расширения коллективных знаний, навыков и опыта в области устойчивого развития VK включает информацию об ESG-инициативах в отчеты для заседаний Совета директоров. [2-17]

[Положение о Комитете по аудиту, рискам, комплаенс и устойчивому развитию Совета директоров](#)

### Система управления устойчивым развитием VK

#### Совет директоров

- Определяет стратегические направления развития
- Отвечает за совершенствование корпоративного управления

#### Комитет по аудиту, рискам, комплаенс и устойчивому развитию

- Дает рекомендации Совету директоров по внедрению лучших практик в сфере корпоративного управления и устойчивого развития
- Осуществляет контроль за обеспечением выполнения требований и политик компании в области комплаенс и в сфере устойчивого развития

#### Топ-менеджмент

- Контролирует выполнение стратегических инициатив

#### Рабочая группа по устойчивому развитию

- Выдвигает инициативы в области устойчивого развития компании

### Заинтересованные стороны и взаимодействие с ними

[2-29]

#### Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Компания стремится устанавливать партнерские отношения, вести открытый и прозрачный диалог со всеми заинтересованными сторонами. VK уделяет особое внимание сбору и анализу обратной связи — мнения и отзывы заинтересованных сторон способствуют развитию продуктов и сервисов компании.

Основным критерием для выявления заинтересованных сторон является взаимное влияние: насколько существенно деятельность VK влияет на каждую из групп и насколько мнения групп влияют на принятие бизнес-решений.

Ключевые заинтересованные стороны для VK — сотрудники, пользователи, акционеры, деловые партнеры, контролирующие органы, некоммерческие организации и местные сообщества.

На корпоративном сайте есть специальный [раздел](#), посвященный ESG. В этом разделе VK размещает в том числе ESG-отчеты и ежеквартальные презентации, тематические политики и кодексы, новости социальной и ESG-повестки. VK ежегодно обновляет [интерактивный лендинг](#) для вовлечения заинтересованных сторон в ESG-результаты компании.

#### Каналы коммуникации и механизмы взаимодействия

С 2021 года список заинтересованных сторон и подход к взаимодействию с ними не изменились.

[Подробнее с информацией о взаимодействии с заинтересованными сторонами можно ознакомиться в Приложении «Каналы коммуникации и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами».](#)

# Вызовы и результаты



# Вызовы



Первый отчет в соответствии с требованиями российских стандартов



Первый выборочный аудит нефинансовых показателей



**Сжатые сроки** сбора данных: VK – одна из первых на рынке выпускает нефинансовую отчетность



Большое количество стейкхолдеров и **согласований**



Фокус на **визуальной составляющей** отчета

# ✓ Достигли сбалансированной структуры отчета



## Содержание

<b>Общая информация</b>	<b>3</b>	<b>VK для пользователей и партнеров</b>	<b>54</b>	<b>Корпоративное управление</b>	<b>80</b>
Кратко о VK	4	Подход VK	55	Принципы и практика корпоративного управления	81
Ключевые цифры 2023 года	5	Инклюзия	55	Система корпоративного управления	82
Ключевые корпоративные события в 2023 году	6	Информационная безопасность	56	Органы управления	83
Ключевые продуктовые обновления в 2023 году	7	Безопасный интернет	57	Вознаграждение органов управления	86
Бизнес-модель и направления развития VK	8	Защита персональных данных	59	Система внутреннего контроля и аудита	87
		Комфортная цифровая среда	60	Управление рисками	88
		Ответственная цепочка поставок	62	Этика и комплаенс	93
				Информация для акционеров и инвесторов	94
<b>Обзор результатов</b>	<b>9</b>	<b>VK для общества</b>	<b>63</b>	<b>Об Отчете</b>	<b>97</b>
Социальные платформы и медиаконтент	10	Подход VK	64	Определение существенности	98
Образовательные технологии	22	Фонд «Код Добра»	64	Заверение отчета	99
Технологии для бизнеса	26	Благотворительные сервисы	65		
Экосистемные сервисы и прочие направления	29	Образовательные инициативы	67		
VK на рынке рекламы	36	Поддержка креативных сообществ и творчества	69	<b>Заявление об ограничении ответственности</b>	<b>100</b>
Финансовые результаты	37	Поддержка культуры и просветительские проекты	69		
		Благотворительные проекты VK	70	<b>Контакты</b>	<b>101</b>
		Благотворительность и забота о животных	71		
<b>ESG и устойчивое развитие бизнеса</b>	<b>39</b>	<b>VK для природы</b>	<b>72</b>	<b>Приложения</b>	<b>102</b>
Стратегия VK по устойчивому развитию	40	Подход VK	73	Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций	
Приоритетные для VK цели устойчивого развития ООН	41	Потребление энергии и энергоэффективность	75	Кодекса корпоративного управления	103
Управление устойчивым развитием в VK	42	Водопотребление	76	Заключение независимого практикующего	
Заинтересованные стороны и взаимодействие с ними	42	Обращение с отходами	76	специалиста по заданию, обеспечивающему уверенность	126
		Выбросы парниковых газов	77	Консолидированная финансовая отчетность	128
		Биоразнообразие	77	Вклад VK в достижение приоритетных целей	
<b>VK для сотрудников</b>	<b>43</b>	Просветительские проекты по теме		устойчивого развития ООН	215
Подход VK	44	снижения экологического следа	78	Каналы коммуникации и механизмы взаимодействия	
Характеристика персонала	45			с заинтересованными сторонами	217
Подбор и адаптация персонала	46			Указатель по стандартам GRI	218
Внутренние коммуникации и вовлеченность	48			Указатель по стандартам SASB	230
Социальные инициативы для сотрудников VK	49			Методики сбора и учета показателей	232
Социальный пакет и комфортные условия труда	50				
Безопасные условия труда	51				
Обучение и развитие сотрудников	52				

# ✓ Сохранили фокус на визуальной части



## Кратко о VK

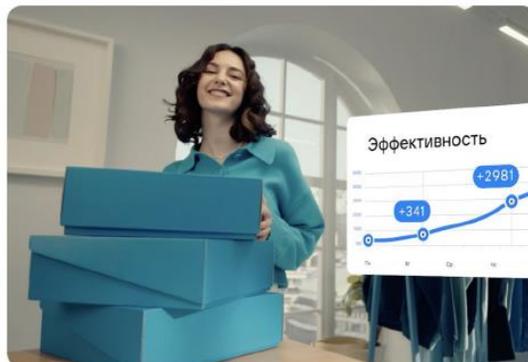
[2-1], [2-6]

VK — крупнейшая по числу пользователей российская технологическая компания. Цифровые продукты VK предоставляют десяткам миллионов людей возможность решать повседневные задачи онлайн: общаться, учиться, развлекаться и самореализовываться. Для предпринимателей VK разрабатывает инструменты развития и продвижения бизнеса в социальных сетях и на контентных платформах.



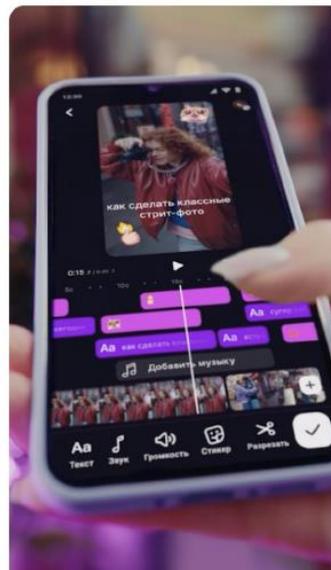
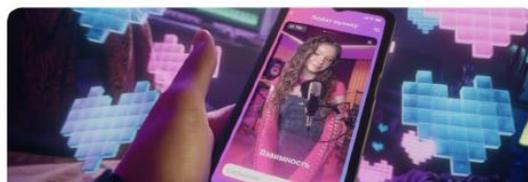
## Команда

VK — это 15 тыс. человек<sup>1</sup>, которые создают комфортную и безопасную цифровую среду для миллионов людей. Компания привлекает лучшие таланты и предоставляет им возможность раскрыть свой потенциал в дружелюбной и безопасной среде, в командной работе над популярными цифровыми продуктами и сервисами.



## Миссия

Миссия VK — создавать лучшие цифровые сервисы, которые превосходят ожидания пользователей и дарят яркие эмоции.

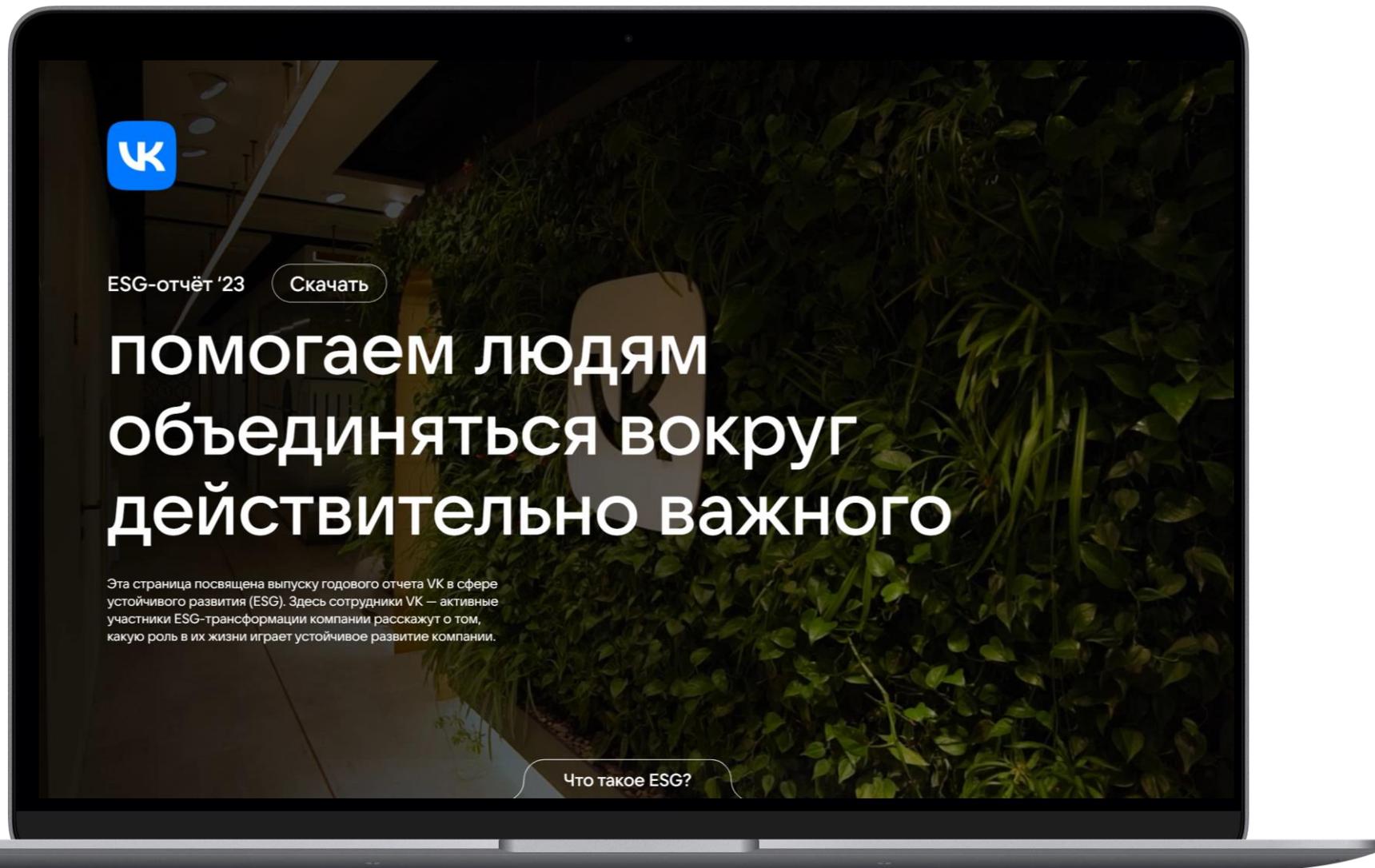


<sup>1</sup> Здесь и далее внутренние данные, если не указано иное.

# ✓ Сохранили интерактивную ESG-часть отчета



esgreports.corp.vk.ru

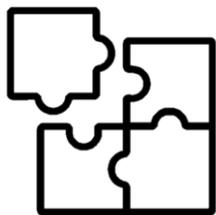


# Наши рекомендации





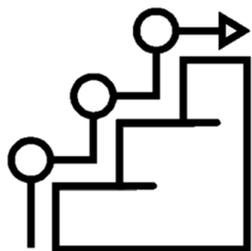
Начните подготовку  
**заблаговременно**



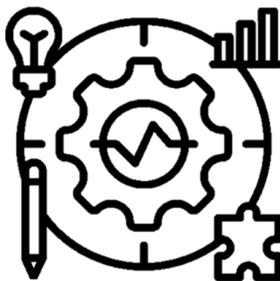
Разработайте **подход**  
к объединению данных



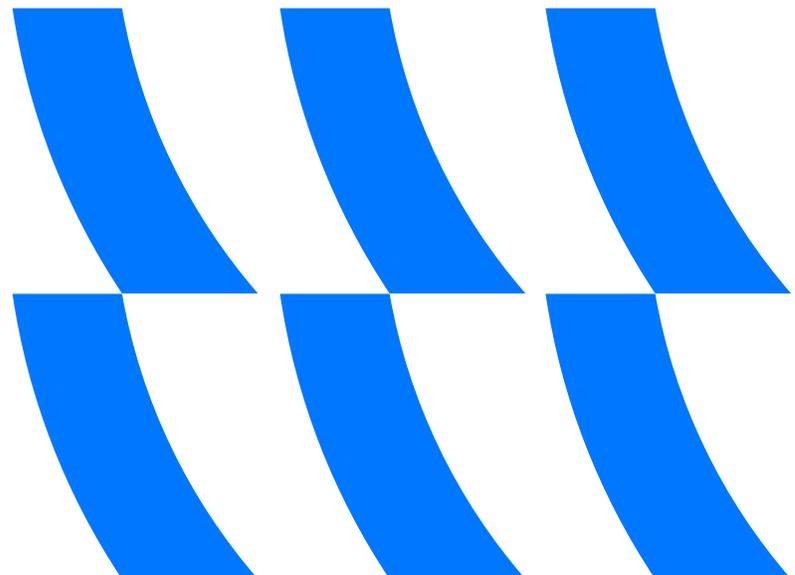
Заранее проводите **встречи** с  
ключевыми участниками сбора данных



Подходите к сбору  
данных **итерационно**



Учитывайте **специфику**  
отрасли



Готовы ответить  
на ваши вопросы



Спасибо  
за внимание!