

Инклюзия на Циане

Помогаем людям на колясках найти квартиру
для жизни, работы и путешествий



Александра Бабкина,
директор по устойчивому
развитию Циана

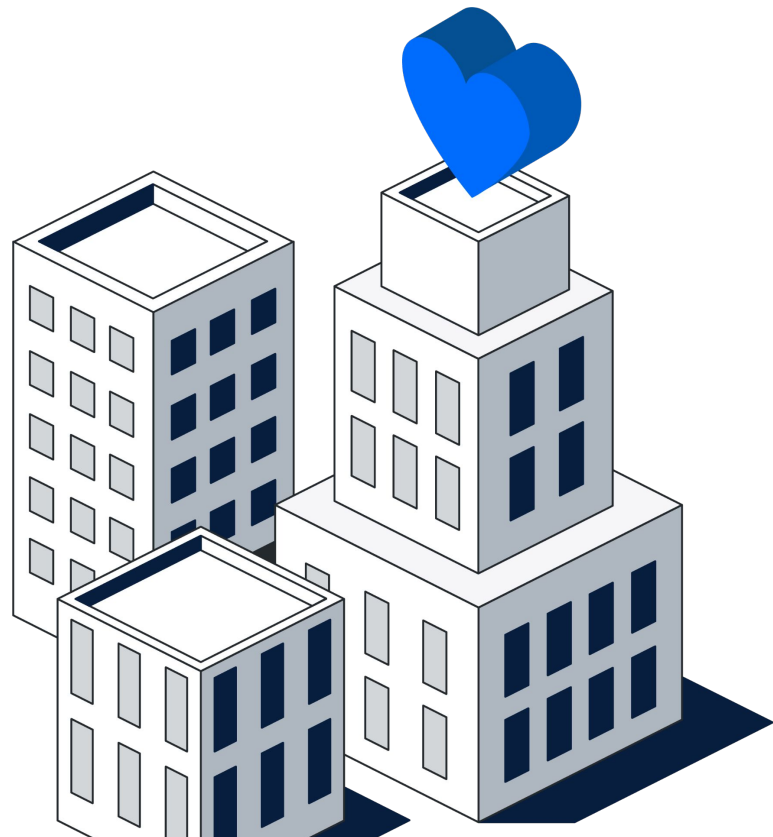


ESG стратегия Циана

Всё устроится

Циан использует **технологии**,
экспертизу в области рынка
недвижимости и **эмпатию**,
чтобы помочь устроиться
в новых и сложных
обстоятельствах

esg.ciangroup.ru



Если на Циане люди
ищут недвижимость,
находить её должны все
– и люди на колясках
не исключение



Сколько в России людей с инвалидностью

11 000 000 человек

По данным Росстата, за 2023 год в России насчитывается около 11 000 000 человек с инвалидностью.

466 000 человек с инвалидностью стояли на учёте в ФСС для получения кресел-колясок и протезов в 2023

Это число включает людей, которым по медицинским показаниям нужны кресла-коляски, кресла-стулья с санитарным оснащением и протезы нижних конечностей, что стало рекордно высоким показателем за 10 лет.

11,5% своей жизни человек проводит в состоянии инвалидности

По данным независимого издательства Disabled World, в странах с продолжительностью жизни более 70 лет человек в среднем проводит около 8 лет с инвалидностью.

Платежеспособность людей с инвалидностью

71%

пользователей с инвалидностью путешествуют более одного раза в год на период от трёх дней и более

65%

посещают кафе и рестораны хотя бы один раз в несколько месяцев; средний чек — от 500 до 3 000 рублей

52%

людей с инвалидностью меняют сервис на другой, потому что не могут пользоваться его услугами

Пользователи с инвалидностью имеют **постоянный доход**

Также они получают социальные выплаты от 8 000 до 40 000 рублей, работают или имеют дополнительные источники дохода.

Инвалидность часто приобретённая или временная

80% случаев инвалидности — приобретённые: заболевания, аварии, несчастные случаи и другие жизненные ситуации.

300 000

незрячих в России

500 000

крайне слабовидящих

4 540

человек с нарушениями опорно-двигательного аппарата
(в том числе на колясках)

52 200 000

россиян приобретают нарушения зрения, слуха, моторики после 50 лет



Аудитория с инвалидностью в России — **каждый десятый**

Исследование

Ничего для нас без нас – принцип инклюзивных проектов

Чтобы людям на колясках
было удобно находить жильё
в путешествии, мы начали с
подробного общения с нашей
целевой аудиторией и
консультаций с НКО



45% арендодателей готовы принять людей на колясках*

Барьеры:

- считают, что их жильё **не адаптировано** для людей на колясках
- **не знают**, адаптировано ли оно и что для этого необходимо



*По данным исследования Циана среди собственников и хостов, май 2025



Продукт

Люди на колясках могут найти подходящую квартиру

Мы начали с Посуточной аренды, но к концу 2025 года информация о параметрах доступности появилась во всех вертикалях при поиске городской недвижимости.

Теперь информация об инклюзивных параметрах – просто часть информации об объекте.

О квартире

[Подписаться на дом](#)


Тип жилья	Вторичка / Апартаменты
Общая площадь	52 м ²
Высота потолков	3,2 м
Санузел	1 совмещенный
Ремонт	Дизайнерский
Продаётся с мебелью	Да

О доме

[Подписаться на дом](#)

Количество лифтов	2 пассажирских, 2 грузовых
Тип дома	Монолитный
Парковка	Подземная

Доступная среда

 Вход в подъезд без порога Вход в квартиру без порога Есть лифт от 90 см Входная дверь 70-79 см

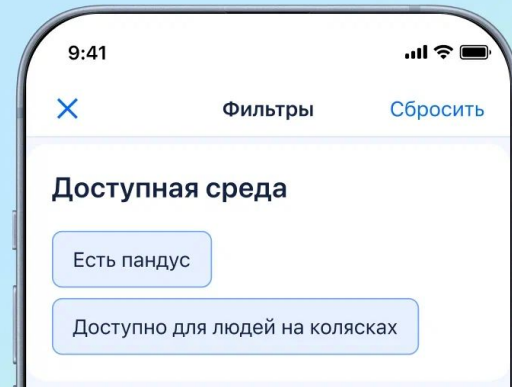
Теперь можно найти подходящую квартиру

Фильтр «доступно для людей на колясках» появился среди остальных фильтров, значимых для пользователей.



На Циане можно найти жилье, удобное людям на колясках

для жизни, работы и путешествий по России



Коммуникации

Барьеры:

- **мотивация собственников** делать замеры и отмечать параметры доступности
- **стереотипы** о людях на колясках

Решения:

- **коммуникация о выгоде и расширении аудитории** в результате отметки инклюзивных параметров
- истории **опыта собственников**
- **коммуникационная кампания** с участием инфлюенсеров

Проект «Инклюзия на Циане» помогает работать с собственниками и обществом в целом

Факты о людях на колясках

Возвращаясь с улицы, все моют колёса на колясках — полы остаются чистыми



Дети с двигательными нарушениями не отличаются от других детей в плане аккуратности или шума

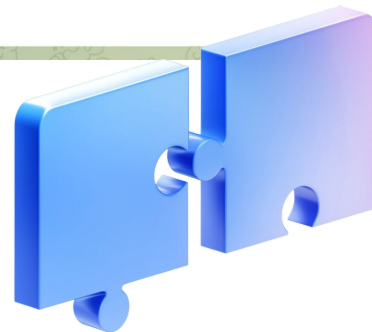
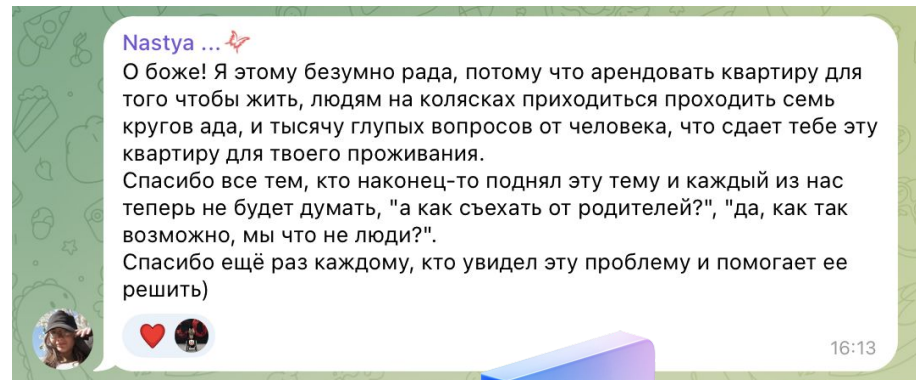


Коляски оборудованы мягкими резиновыми колёсами и не вредят напольному покрытию



Путешественники на колясках рады ответить на ваши вопросы, не бойтесь их задавать

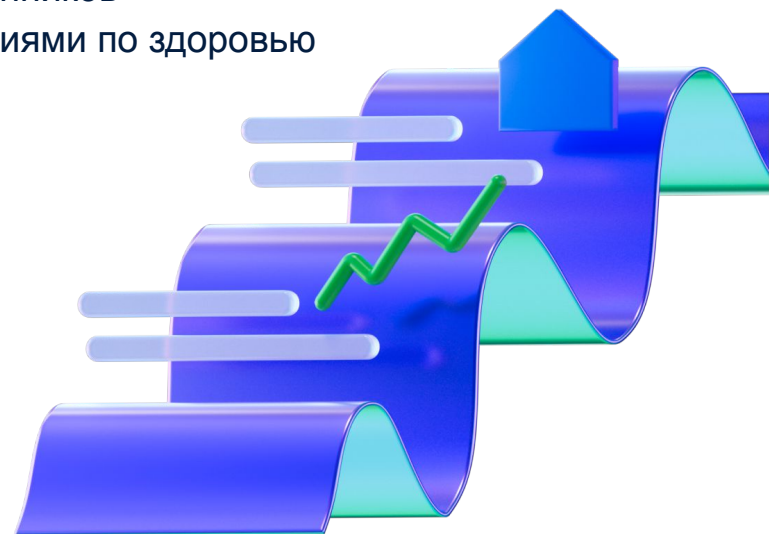
- Каждый день на Циане публикуется около **5 000 новых объявлений с инклюзивными параметрами**
- Сегодня в **12,3% объявлений** во всех вертикалях Циана указаны **инклюзивные параметры**
- **Люди могут найти жилье** — для жизни, работы и путешествий



- **Вовлечённость в социальную кампанию** в новых медиа **в 3 раза выше**, чем в других кампаниях бренда.
- Бренд стал **№1 среди конкурентов по атрибуту бренда «Площадка активно развивает инклюзию, помогая найти недвижимость»**.
- **Охват аудитории составил 31,8 млн** (охват в СМИ — 30,3 млн, охват аудитории в рамках инфлюенс-кампании — 1,5 млн).
- Отраслевые награды и высокая экспертная оценка.



- **В2В-партнёрства** для продвижения темы инклюзии в недвижимости
- **новые инструменты маркетинга** для вовлечения собственников
- работа над доступностью для людей с иными ограничениями по здоровью



Ваши вопросы

