Меняем мир к лучшему, сокращая время и расстояние

DELO-GROUP.RU

Отчет ГК «Дело» о вкладе в национальные цели развития РФ за 2025 год



ДЕЛО

Национальный приоритет: как отчёт отражает вклад компании в развитие России

Вера Смирнова, директор ЭКГ и национальных целей развития ООО «УК «Дело»

Ксения Косогорова, руководитель направления по реализации инициатив в области устойчивого развития ООО «УК «Дело»

21 октября 2026 года



1. О Группе компаний «Дело»

География бизнеса

ДЕЛО

Балтийский бассейн (Санкт-Петербург, Усть-Луга)

Азово-Черноморский бассейн (Новороссийск)

Дальневосточный бассейн (Находка)

Сухопутные погранпереходы (Забайкальск)

Россия

Санкт-Петербург
Мурманск
Архангельск
Дудинка
Нижневартовск
Певек
Эгвекинот
Анадырь
Беринговский
Магадан
Тиличики
Петропавловск-Камчатский
Ярославль
Киров
Пермь
Екатеринбург
Москва
Калининград
Н.Новгород
Омск
Новосибирск
Красноярск
Барнаул
Иркутск
Чита
Наушки
Забайкальск
Благовещенск
Хабаровск
Ванино
Холмск
Корсаков
Гродеково
Замын-Уудэ
Находка
Владивосток
Брест
Новороссийск
Самсун
Турция
Мерсин
Казахстан
Узбекистан
Достык/Алтынколь
Сиань
Циндао
Пусан
Шанхай
Ниндо
Китай
Хэфэй
Чэнду
Чунцин
Шэньчжэнь
Хайфон
Индия
Мундра
Нава-Шева
Хошимин
Порт-Клланг

- 6 морских контейнерных терминалов
- 1 зерновой терминал
- Город РФ
- БАМ, Трансиб
- Маршруты перевозок
- Наземные терминалы

Бизнес-модель

ДЕЛО

Направления бизнеса

ЭКСПЕДИТОР

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ОПЕРАТОР

СТИВИДОРНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

МОРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

Клиенты

Грузовладельцы | Линии | Экспедиторы

Цепочка создания стоимости



Перевалка в зарубежном порту

Услуги морского фрахта

Перевалка в портах России

Перевалка на тыловом терминале

Предоставление платформ

Перевалка на железнодорож-ном терминале

Контейнерная автоперевозка

Клиент

Предоставление контейнера

Перевозка за рубежом

Перевалка на пограничном терминале

● Полное присутствие с активами

○ Закупка услуг у соисполнителей



2. Почему фокус на национальные цели развития?

Предпосылки и организационные изменения

1

Общие тренды на смещение фокуса повестки в области устойчивого развития в сторону оценки вклада бизнеса в социально-экономическое развитие страны

2

Необходимость количественной и качественной оценки вклада проектов и инициатив компаний ГК «Дело» в достижение национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года (далее – национальные цели развития, НЦР)





3. Как мы это сделали: методология и организация

Задачи на 2026 год

1

Органическое развитие повестки ГК «Дело» за счет смещения акцентов в сторону национальных приоритетов

2

Создание на основе Дирекции по устойчивому развитию нового профильного подразделения – Дирекции ЭКГ и национальных целей развития, в задачи которой входит сбор, систематизация и анализ накопленного опыта Группы в сфере устойчивого развития для трансформации внутренних процессов и смену фокуса повестки в сторону национальных приоритетов

3

Переход на терминологию «ответственное ведение бизнеса» как эволюционный этап развития повестки ГК «Дело»

4

Раскрытие нефинансовых данных за 2025 год в новом формате Отчета о вкладе ГК «Дело» в достижение национальных целей развития Российской Федерации

5

Старт работ по оценке вклада ключевых проектов и инициатив компаний ГК «Дело» в достижение национальных целей развития (корпоративная демографическая программа и т.п.)

6

Обновление внутренних нормативных документов по ключевым направлениям повестки (Политика устойчивого развития, Экологическая политика и др.)

Наш курс — национальные цели развития РФ

НЦР[1] 1

Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи

НЦР 2

Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности

НЦР 3

Комфортная и безопасная среда для жизни

НЦР 4

Экологическое благополучие

НЦР 5

Устойчивая и динамичная экономика

НЦР 6

Технологическое лидерство

- Экологическое направление (E)
- Социальное направление (S)
- Корпоративное направление (G)



[1] НЦР – национальная цель развития.



4. Что получилось: ключевые показатели 2025

Ключевые показатели за 2025 год

ДЕЛО

Национальная цель
«Устойчивая и динамичная экономика»

32,4 МЛРД РУБ.

инвестиции в развитие терминалов и инфраструктуры

6,3 МЛРД РУБ.

налоговых отчислений и выплат

10,5 ТЫС. ЧЕЛ.

сотрудников ГК «Дело»

21 МЛРД РУБ.

расходы на оплату труда

41 ЧАС

среднее количество обучения на одного сотрудника

23 ТЫС.

пользователей клиентских цифровых сервисов

52,7 МЛРД РУБ.

затраты на закупки у российских поставщиков

98 %

доля закупок у российских поставщиков в общем объеме закупок

14,4 МЛРД РУБ.

затраты на закупки товаров, работ, услуг у компаний МСП[1]

27 %

доля закупок у субъектов МСП от общего объема закупок у местных поставщиков

[1] МСП — малое и среднее предпринимательство.

Ключевые показатели за 2025 год 2/4

ДЕЛО

Национальная цель

«Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

784 МЛН РУБ.

расходы на социальную поддержку сотрудников

274 МЛН РУБ.

инвестиции в здоровье сотрудников и их детей[1]

НА 16 %

увеличилось количество сотрудников, оформивших отпуск по уходу за ребенком

254 РЕБЕНКА

родились в семьях сотрудников

124 МЛН РУБ.

расходы на корпоративную демографическую программу

29 %

сотрудников досрочно вышли на работу из отпуска по уходу за ребенком в 2025 году

[1] Показатель включает в себя расходы на ДМС, санаторно-курортное лечение и оплату медицинских услуг сотрудников и их детей.

Национальная цель

«Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

7

партнерских учебных заведений высш его и среднего профессионального образования

31 БЮДЖЕТНОЕ МЕСТО

по новой образовательной программе в Находкинском колледже



Семья сотрудника ГК «Дело», г. Новороссийск

Ключевые показатели за 2025 год

ДЕЛО

Национальная цель
«Комфортная и безопасная среда для жизни»

1,2 МЛРД РУБ.
расходы на охрану труда

246 МЛН РУБ.
инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги в регионах присутствия

17 %
рост удельных расходов по охране труда на одного сотрудника[1]

0
смертельных случаев среди сотрудников

Национальная цель
«Экологическое благополучие»

НА 18,5 %
сокращены выбросы парниковых газов (охваты 1 и 2) относительно базового 2023 года

НА 15,4 %
меньше образовано отходов[1]

2,5 ТЫС. СОСЕН
высажено сотрудниками Группы совместно с гандболистами ЦСКА в Московском учебно-опытном лесничестве

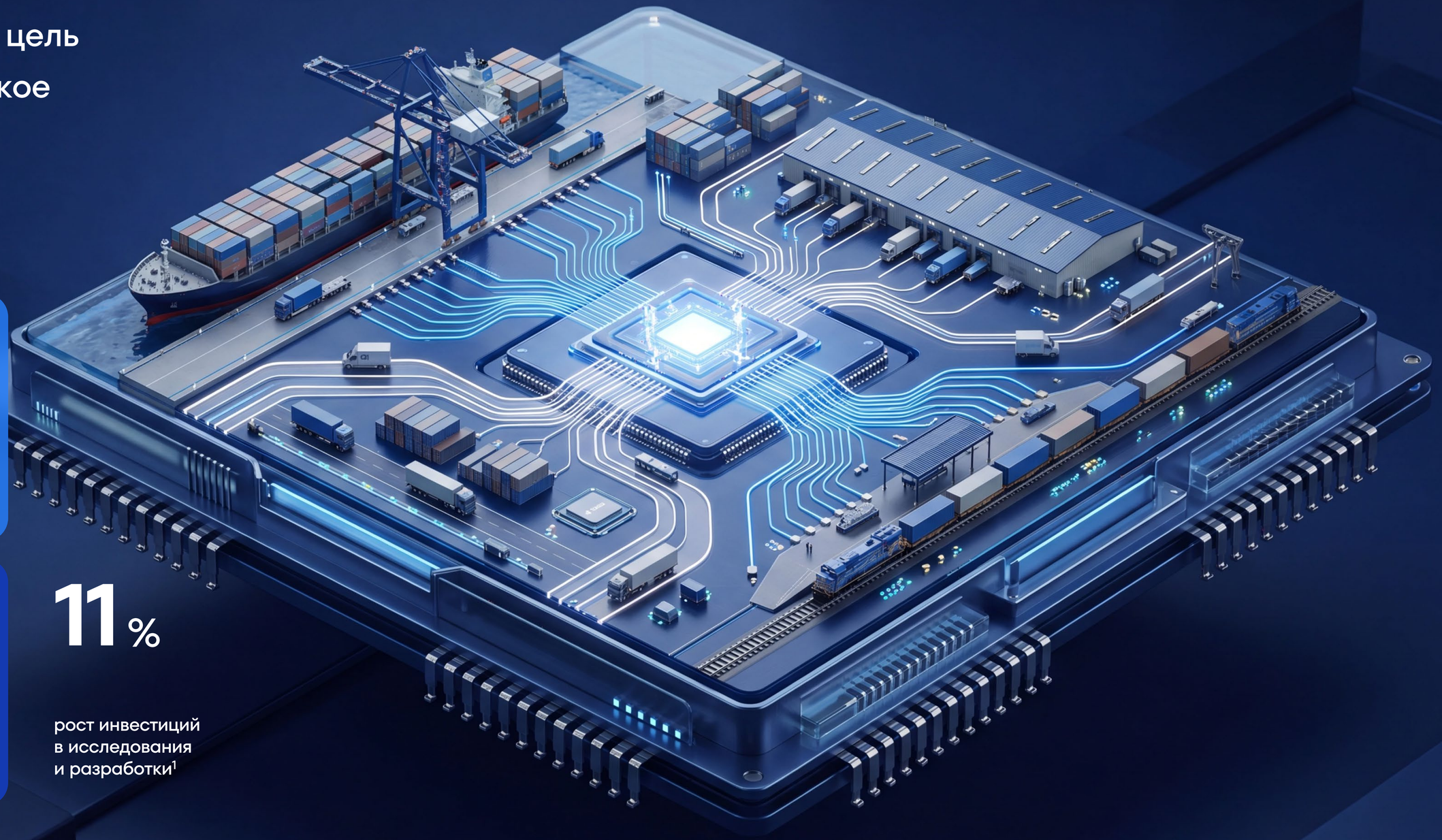
НА 4,7 %
снижены выбросы загрязняющих веществ в атмосферу[1]

[1] По сравнению с 2024 годом.

Ключевые показатели за 2025 год 4/4

ДЕЛО

Национальная цель «Технологическое лидерство»



448

собственных цифровых сервисов на отечественных линиях разработки

0

обоснованных жалоб на нарушение конфиденциальности

11%

рост инвестиций в исследования и разработки[1]

[1] По сравнению с 2024 годом.



5. Индекс качества жизни территорий присутствия компаний Национального Альянса

Индекс качества жизни территорий присутствия компаний Национального Альянса[1] 1/3

ДЕЛО

В рамках участия в деятельности Национального Альянса Группа вносит вклад в развитие прикладного инструмента оценки социально-экономического благополучия малых и средних городов — Индекса качества жизни. Методология опирается на анализ удовлетворенности базовых потребностей жителей и дает органам власти и бизнесу объективную основу для принятия решений о развитии территорий.

В 2025 году ГК «Дело» принимала активное участие в доработке Индекса – его охват и перечень индикаторов были расширены.

129

населенных пунктов и муниципальных образований со средней численностью примерно 60 тыс. жителей

80

индикаторов качества жизни

>7 млн

охват населения

22

компании ESG Альянса

[1] Национальный Альянс — крупное деловое объединение в области устойчивого развития, объединяющее 22 компании, которые внедрили принципы устойчивого развития в свою бизнес-модель.

Индекс качества жизни территорий присутствия компаний Национального Альянса

ДЕЛО

Индекс качества жизни охватывает 11 направлений, соответствующих базовым принципам ОЭСР[1] и формируется на основе четырех источников:

- официальная статистика
- материалы из открытых источников и СМИ
- опросы населения, проводимые компаниями — участницами Альянса
- сведения от региональных органов исполнительной власти и местного самоуправления

Как Группа использует результаты

Результаты Индекса качества жизни ГК «Дело» использует как аналитическую основу для приоритизации направлений социальных инвестиций в городах присутствия.

Оценка по 11 направлениям позволяет выявить области, в которых потребности жителей удовлетворены в наименьшей степени, и сопоставить их с возможностями Группы по поддержке и социальному развитию территорий.

Наряду с данными Индекса Группа учитывает приоритеты, формируемые в диалоге с региональными и муниципальными органами власти городов присутствия.

[1] ОЭСР — Организации экономического сотрудничества и развития.

Индекс качества жизни территорий присутствия компаний Национального Альянса 3/3

ДЕЛО

Факторы привлекательности городов

В 2025 году ГК «Дело» приняла участие в исследовании Альянса, посвященном тому, что удерживает жителей в городах присутствия в условиях кадрового дефицита и оттока населения. На основе анализа более 20 источников и опроса компаний-участников из 35 факторов привлекательности были отобраны 20 ключевых, а социологический опрос жителей позволил определить приоритеты разных целевых аудиторий.

Ярким примером успешной работы по данному направлению служит проект по созданию комфортной городской среды в г. Холмск Сахалинской области. При поддержке ГК «Дело» в конце 2025 года завершилась реализация двух масштабных проектов: открылся экологический парк «Зеленая гавань» и благоустроена площадь Мира в рамках проекта «Морская симфония». Успешность реализации проекта была подтверждена результатами ежегодного опроса в рамках исследования Индекса качества жизни: уровень удовлетворенности жителей г. Холмск за год вырос с 38,9 до 78,3, а оценка уровня благоустроенности городских пространств — с 25,0 до 62,4.

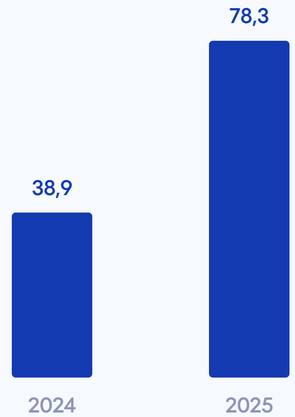
>20
источников и опроса компаний-участников

35
факторов привлекательности

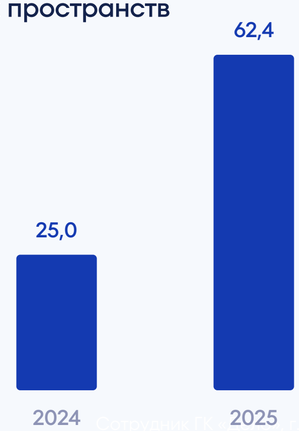
20
ключевых факторов привлекательности



Уровень удовлетворенности жителей г. Холмск



Оценка уровня благоустроенности городских пространств



Сотрудник ГК «Дело» в г. Холмск



Приложение

Стивидорное направление бизнеса

ДЕЛО

Основной профиль работы стивидорного направления — обработка контейнерных грузов в терминалах Азово-Черноморского, Балтийского и Дальневосточного бассейнов, перевалка и хранение зерна, ро-ро, навалочных и других видов грузов, а также выполнение услуг по буксировке и бункеровке судов с использованием новых высокоманевренных буксиров.



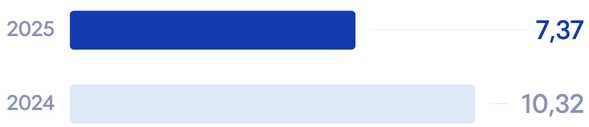
Объем перевалки минеральных удобрений ГК «Дело», млн т



Контейнерооборот ГК «Дело» в морских портах Российской Федерации, млн TEU



Объем перевалки зерна ГК «Дело», млн т



Объем перевалки угля ГК «Дело», млн т



3,5 млн TEU/год

мощность морских контейнерных терминалов

10,5 млн т/год

мощность зернового терминала

1 603 ед.

число швартовых операций в г. Новороссийске в 2025 году

10,8 млрд руб.

инвестиции в развитие стивидорного направления в 2025 году

Транспортно-логистическое направление бизнеса

ДЕЛО

Транспортно-логистические компании, входящие в ГК «Дело», предоставляют полный спектр услуг в области мультимодальных перевозок. Интегрированная бизнес-модель нацелена на достижение максимальной синергии базы активов.



Объем железнодорожных контейнерных перевозок ГК «Дело», млн TEU



Объем переработки контейнеров на терминалах ГК «Дело», млн TEU



3,6 МЛН TEU/ГОД
мощность наземных терминалов

220 ТЫС. TEU
вместимость контейнерного парка

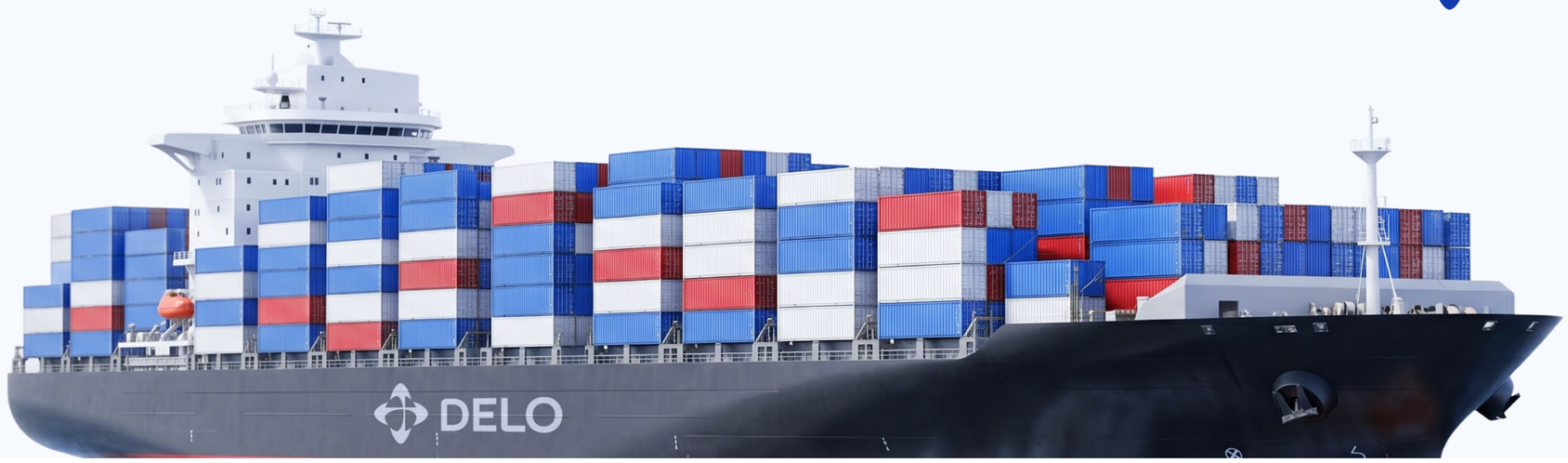
41 ТЫС. ЕД.
фитинговых платформ

285 ЕД.
погрузочной техники

493 ЕД.
автотранспортной техники

Судоходное направление бизнеса

Компания судоходного направления ГК «Дело» осуществляет каботажные перевозки для обеспечения жителей регионов Дальнего Востока необходимыми товарами и услугами.



Перевозка контейнеров,
тыс. TEU



Перевозка неконтейнерных грузов,
тыс. т



14 430 чел.

количество перевезенных пассажиров в 2025 году

12 судов

флот судоходного направления бизнеса, включая:

8 ед.

универсальных и специализированных контейнерных судов для перевозки контейнерных, генеральных и навалочных грузов

3 ед.

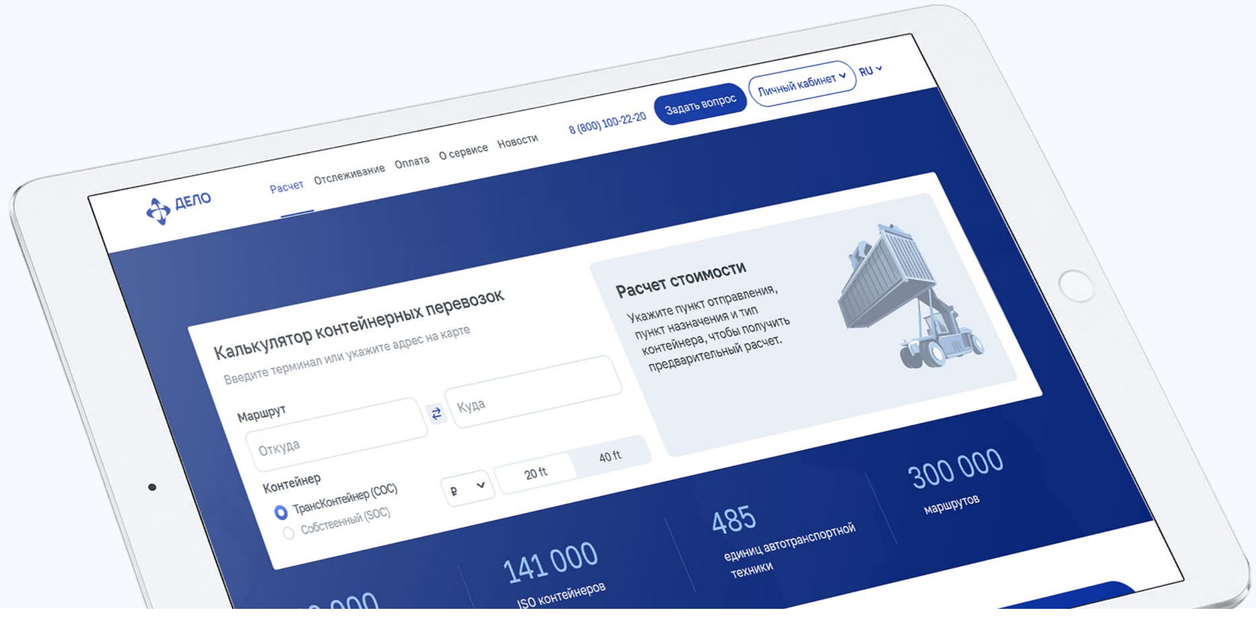
дизель-электрохода для перевозки пассажиров, вагонов, грузового и легкового автотранспорта

1 ед.

портовый буксир

Цифровизация

ГК «Дело» стремится к непрерывному наращиванию экспертизы и разработке уникальных решений в области цифровизации контейнерной логистики и повышения эффективности собственных активов за счет использования цифровых технологий.



Число клиентских цифровых сервисов[1], шт.



Число пользователей клиентских цифровых сервисов, чел.



16,7 тыс.
активных пользователей iSales

6,4 тыс.
пользователей единого клиентского портала

500+
штатных экспертов

40 тыс.
заказов в iSales ежемесячно

[1] Динамика показателя по сравнению с 2024 годом связана с уточнением методологии подсчета количества цифровых сервисов. С 2025 года под цифровым сервисом понимается уникальная с точки зрения наполнения и географии услуга/функция, доступная клиенту через Интернет или с использованием других информационных технологий. Данные за 2024 год скорректированы с 65 на 352.

Контактная информация

Вера Смирнова

директор ЭКГ и национальных целей развития ООО «УК «Дело»

smirnova@delo-group.ru

Ксения Косогорова

руководитель направления по реализации инициатив в области устойчивого развития ООО «УК «Дело»

kosogorova@delo-group.ru

Отчет ГК «Дело» о вкладе в национальные цели развития РФ за 2025 год

DELO-GROUP.RU

