

Общественное заверение отчета об устойчивом развитии

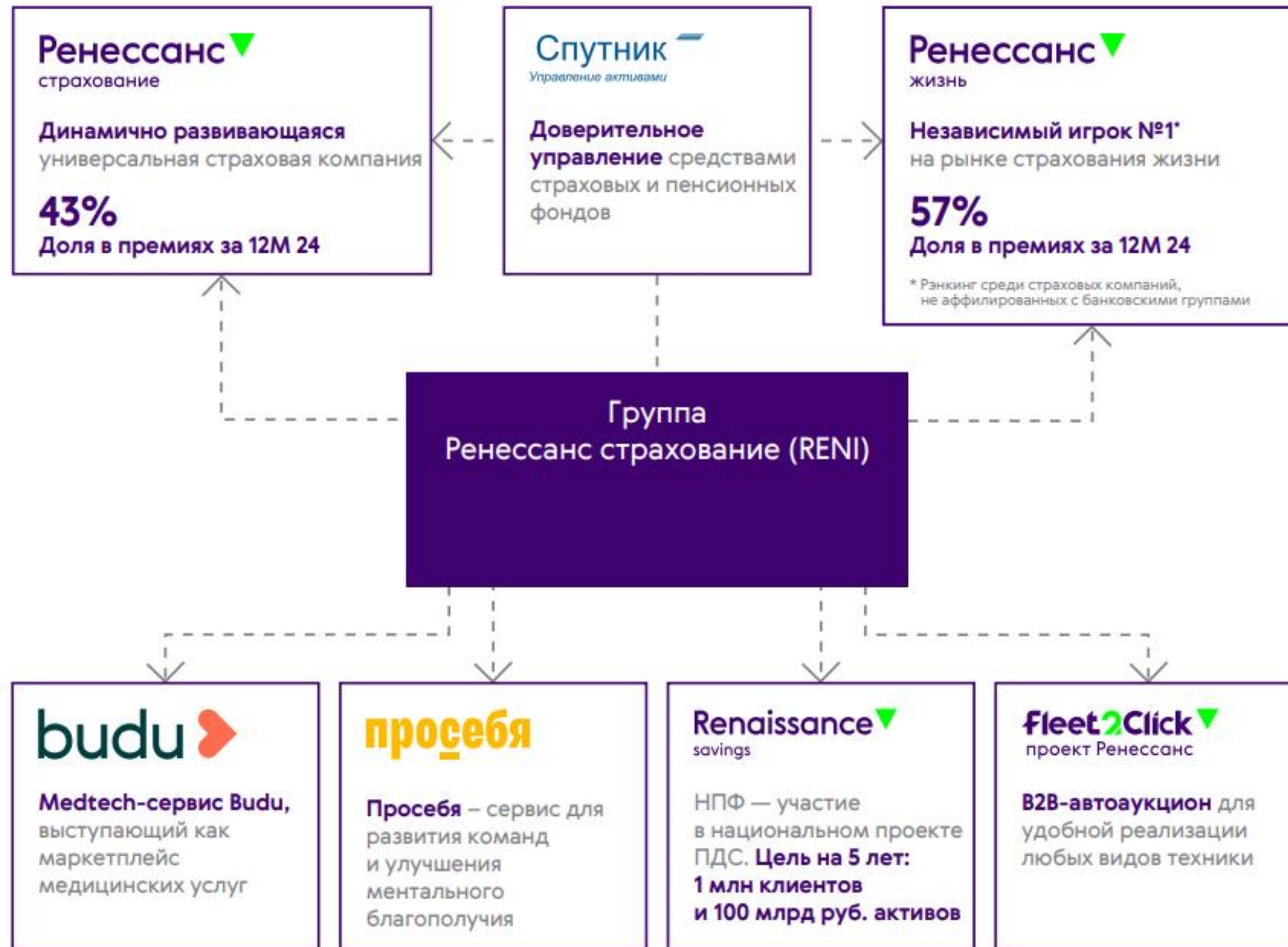
Владимир Залужский, Вице-президент по
корпоративному развитию и коммуникациям

Октябрь 2025 г.

Ренессанс 
страхование



ПАО «Группа Ренессанс Страхование»



* Цель по росту в премиях г/г.

Группа Ренессанс страхование – одна из крупнейших страховых компаний, на рынке более 25 лет. В компании работает порядка 3 тысяч человек. Услугами Группы пользуются свыше 5 млн клиентов.

Компания занимает 5-е место по размеру страхового бизнеса в России.

У компании более 85 тысяч инвесторов, по данным МосБиржи за сентябрь 2025 года, а доля акций в свободном обращении превышает 35%. Рыночная капитализация Общества составляет примерно 55 млрд руб.

Наша миссия - сделать мир безопаснее

Мы верим, что меняем мир к лучшему

Страхование пронизывает все общество

идет рука об руку с предпринимательством, мировой торговлей. Когда бизнесмен запускает новые проекты, он уверен, что его существующие активы застрахованы; когда семья берет длинную и дорогостоящую ипотеку, она уверена благодаря страхованию жизни, что это не создает финансовые риски для близких

Наша миссия

Сделать мир безопаснее



Наша философия


не просто устранять последствия неприятностей, а предотвращать их. То есть думать и действовать превентивно.



Сильное корпоративное управление и раскрытие

Политики и документы

В этом разделе вы найдете основные внутренние документы Группы Ренессанс страхование, формирующие каркас системы корпоративного управления компании.



Политика по правам человека и взаимодействию с местными сообществами

Скачать PDF

Политика по противодействию коррупции

Скачать PDF

Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Скачать PDF

Политика в области охраны окружающей среды и борьбы с изменением климата

Скачать PDF

Правила корпоративного поведения

Скачать PDF

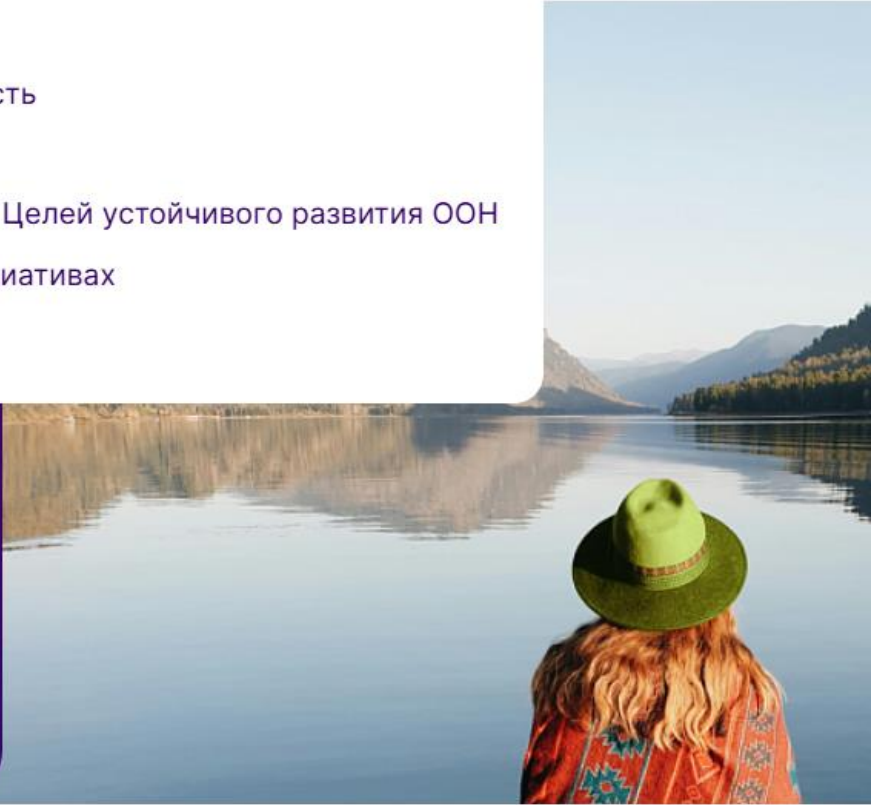
Политика в области качества

Скачать PDF

Устойчивое развитие Акции Отчетность Календарь Новости





Охрана окружающей среды
Благотворительная деятельность
Забота о сотрудниках
Вклад в достижение фокусных Целей устойчивого развития ООН
Участие в организациях и инициативах
Политики и документы

Вклад в достижение всех 17 Целей устойчивого развития ООН
или в качестве фокусных: ЦУР 3, 8, 12, 13, 14, 15, 16, 17



Ссылка: [Политики и документы компании "Ренессанс Страхование"](#)

Вклад Группы в фокусные ЦУР ООН

ЦУР ООН	Вклад в достижение цели
<p>ЦУР 3</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Программа благополучия сотрудников
<p>ЦУР 8</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Программы обучения и развития сотрудников • Разработка инновационных страховых продуктов • Повышение эффективности использования ресурсов: программа по оптимизации энергопотребления и «зеленый офис» • Совершенствование системы управления охраной труда, обеспечение безопасных условий работ
<p>ЦУР 13</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Содействие развитию низкоуглеродного транспорта: каршеринга и кикшеринга • Частичное использование ВИЭ для энергоснабжения головного офиса
<p>ЦУР 17</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Партнерство с НКО и общественными организациями, участие в бизнес-ассоциациях и деловых объединениях, в мероприятиях, посвященных рассмотрению актуальных вопросов устойчивого развития

Группа 1-й в страховании РФ получила ESG-рейтинг от агентства RAEX и была отмечена агентством «Эксперт РА» за «лидерство в ESG прозрачности»



Фундамент Устойчивого развития – Годовой отчет

Основные обновления 2024/2023 гг.

1. Раскрыты показатели с учетом рекомендаций Минэкономразвития к нефинансовой отчетности, увеличено общее число раскрываемых показателей
2. Более детально представлен блок работы с персоналом и корпоративного управления
3. Впервые оценены и раскрыты данные о выбросах парниковых газов
4. Приняты и обновлены внутренние политики в области прав человека, охраны окружающей среды и изменения климата, взаимодействия с заинтересованными сторонами



Ссылка: [Annual report 2024.pdf](#)

Достижения в «Social» и «Governance» в 2024 г.

- ✓ **Инновации:** ИИ в ДМС, гибкий полис ОСАГО
- ✓ **Противодействию коррупции:** «0» коррупционных случаев в 2024 году, 3,8 часов в среднем на 1 сотрудника затрачено на обучение противодействию коррупции
- ✓ **Управление рисками:** внедрены новые модели скоринга для выявления мошенничества
- ✓ **Обучение сотрудников:** 20,1 млн руб. затрачено на программы по обучению и развитию персонала
- ✓ **HR-бренд:** «Золото» в рейтинге «Лучшие работодатели России» по версии Forbes
- ✓ **Благотворительность:** сотрудничество с благотворительным фондом «Большая Перемена», «Арт Форсаж», Фондом «Против ДТП»
- ✓ **Экология:** участвуем в Рабочей Группе ВСС, в том числе по вопросу адаптации регионов России к климатическим рискам

Система корпоративного управления ПАО «Группа Ренессанс Страхование»



ИИ в ДМС: система распознает документы и согласует направления врача. 37% обращений уже обрабатываются без участия врача, 19 диагнозов — полностью автономно, а время согласования снизилось до 5 минут. В моб. приложении мы используем ИИ чат-бот, который помогает клиенту с навигацией. Там ИИ-бот закрывает 85% запросов без участия операторов.

Трансформация отчета и будущие инициативы

Новые элементы отчета

Проведены опросы стейкхолдеров на предмет ожиданий в сфере раскрытия информации

Детально отражен вклад компании в достижение ЦУР ООН с особым акцентом на целях блоков G и S

Раскрыты данные по энергопотреблению, водопотреблению, объему образованных отходов

Планы на 2026 год

Социальный аспект:

- ✓ Обучение сотрудников ИИ, программы HIPO, развитие карьерной страницы
- ✓ Расширение сотрудничества с НКО, создание совместных проектов с партнерами
- ✓ Расширение программы долгосрочной мотивации сотрудников
- ✓ Мероприятия по направлениям комплаенс: обучение, информирование и консультирование сотрудников, функционирование горячей линии

Экологический аспект:

- ✓ Комплексная оценка климатических рисков по стандарту TCFD
- ✓ Повышение осведомленности сотрудников о борьбе с изменением климата

Клиентский сервис:

- ✓ Новая версия платформы для управления здоровьем клиентов «ДМС 360»
- ✓ Развитие личного кабинета и мобильного приложения для клиентов
- ✓ Развитие OpenAPI, чтобы повысить удобство использования страховых услуг

Спасибо за внимание!

ir@renins.com

Telegram-канал: [Reni_channel](#)

Ренессанс ▼
страхование

