КОНФЕРЕНЦИЯ RAEX · 11 ноября 2026

Социальная миссия университета в повестке устойчивого развития

Условия масштабирования обучения служением

Секция № 1 · RAEX

Магдалена Александра Гаете-Сепульведа
Доцент
Заведующий лабораторией управления репутацией в образовании
Научный руководитель образовательной программы «Социальное предпринимательство и инновации»
НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург



Почему социальная миссия стала стратегическим вопросом?

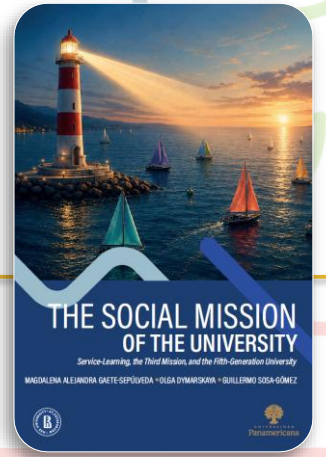
Традиционная логика

- Рейтинги и конкуренция
- Патенты и научные результаты
- Цифровизация и эффективность

Новый общественный запрос

- Достоинство и благополучие
- Решение социальных проблем
- Устойчивость сообществ

Кому служат знания, технологии и ресурсы университета?



Gaete-Sepulveda et al., 2026

Индустрия 4.0: возможности и ограничения

Возможности

- Цифровые кампусы
- Искусственный интеллект
- Автоматизация
- Инновационные экосистемы

Риски

- Показатели вместо смысла
- Технологический центризм
- Недостаток внимания к человеку
- Неравномерность выгод



Эффективность необходима, но не определяет общественную миссию.

Общество 5.0: технологии в интересах человека

«Сверхумное общество»: решение социальных задач с помощью технологий

Технологии

- Данные
- ИИ
- Цифровые системы

Человек

- Достоинство
- Благополучие
- Инклюзия

Общество

- Устойчивость
- Участие
- Качество жизни



Как инновации служат человеку и общему благу?

Индустрия 5.0: три принципа перехода

Человекоцентричность

Технологии учитывают потребности и достоинство людей.

Устойчивость

Решения учитывают экологические и социальные последствия.

Жизнестойкость

Способность адаптироваться к кризисам и неопределенности.

Для университета это задача управления, образования и партнерств.



От модернизации к общественной ценности

Индустрия 4.0

Как повысить эффективность?

Автоматизация

Производительность

Общество 5.0

Для кого создается прогресс?

Благополучие

Общее благо

Индустрия 5.0

Какими должны быть решения?

Устойчивость

Жизнестойкость



Ответ университета — человекоцентричная модель 5GU.

Университет пятого поколения (5GU)

Человек · Достоинство · Общее благо

Образование

- Компетенции
- Ценности
- Ответственность

Исследования

- Создание знаний
- Обмен знаниями
- Общественная польза

Социальная миссия

- Партнерства
- Социальные инновации
- Совместные решения



5GU — концептуальная модель интеграции миссий университета.

Третья миссия: мост между университетом и обществом

Университет

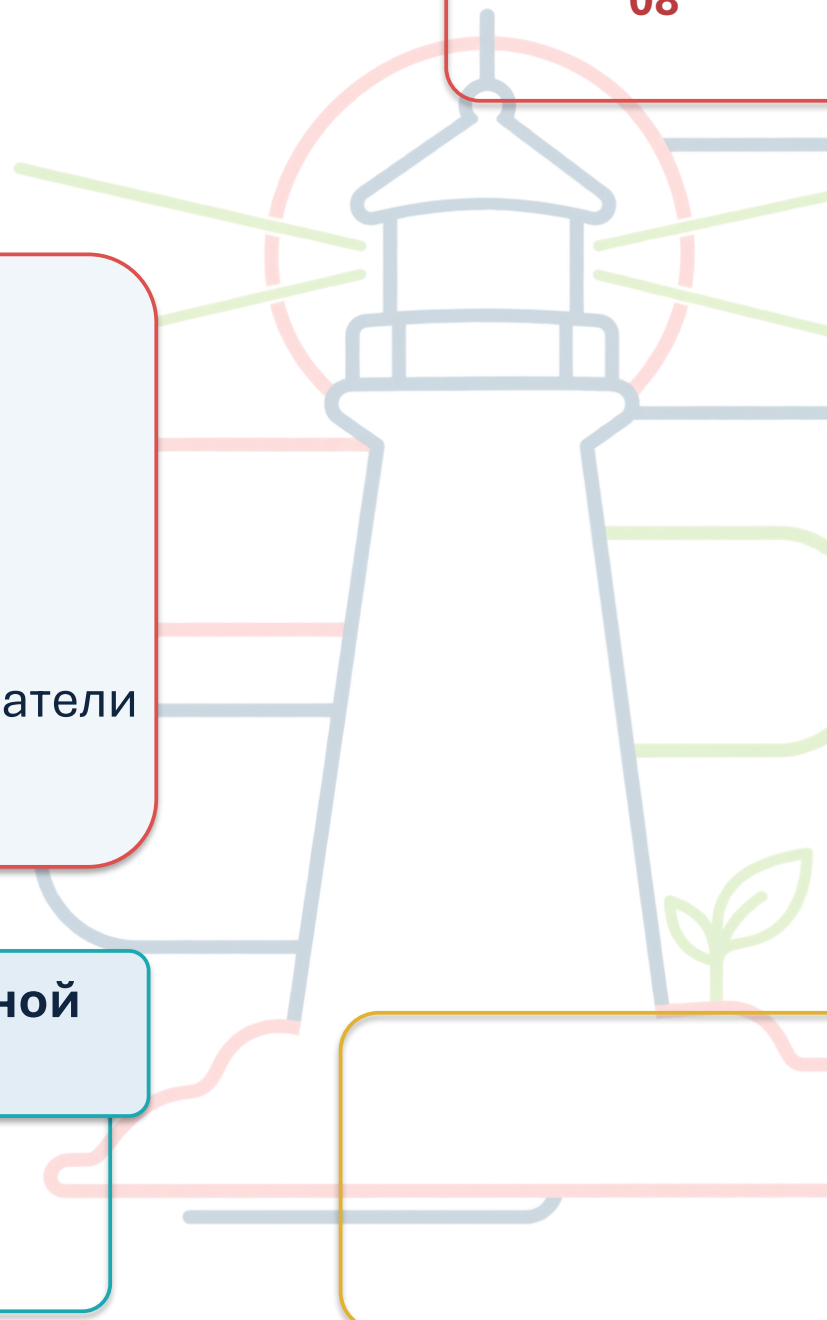
- Образование
- Исследования
- Экспертиза

Третья миссия

- Партнерство
- Обучение служением
- Социальные инновации

Общество

- НКО
- Сообщества
- Социальные предприниматели



От передачи знаний — к совместному созданию общественной ценности.

Обучение служением: от задачи к результату

1 · Потребность

Партнер ставит реальную социальную задачу.

2 · Обучение

Задача включена в учебный курс.

3 · Решение

Студенты работают вместе с партнером.

4 · Оценка

Рефлексия и оценка общественной пользы.

Обучение служением предполагает взаимность и рефлексию.

Условия масштабирования обучения служением

01 · Мандат

Стратегия и поддержка руководства

02 · Интеграция

Место в учебных планах

03 · Партнерства

НКО и местные сообщества

04 · Преподаватели

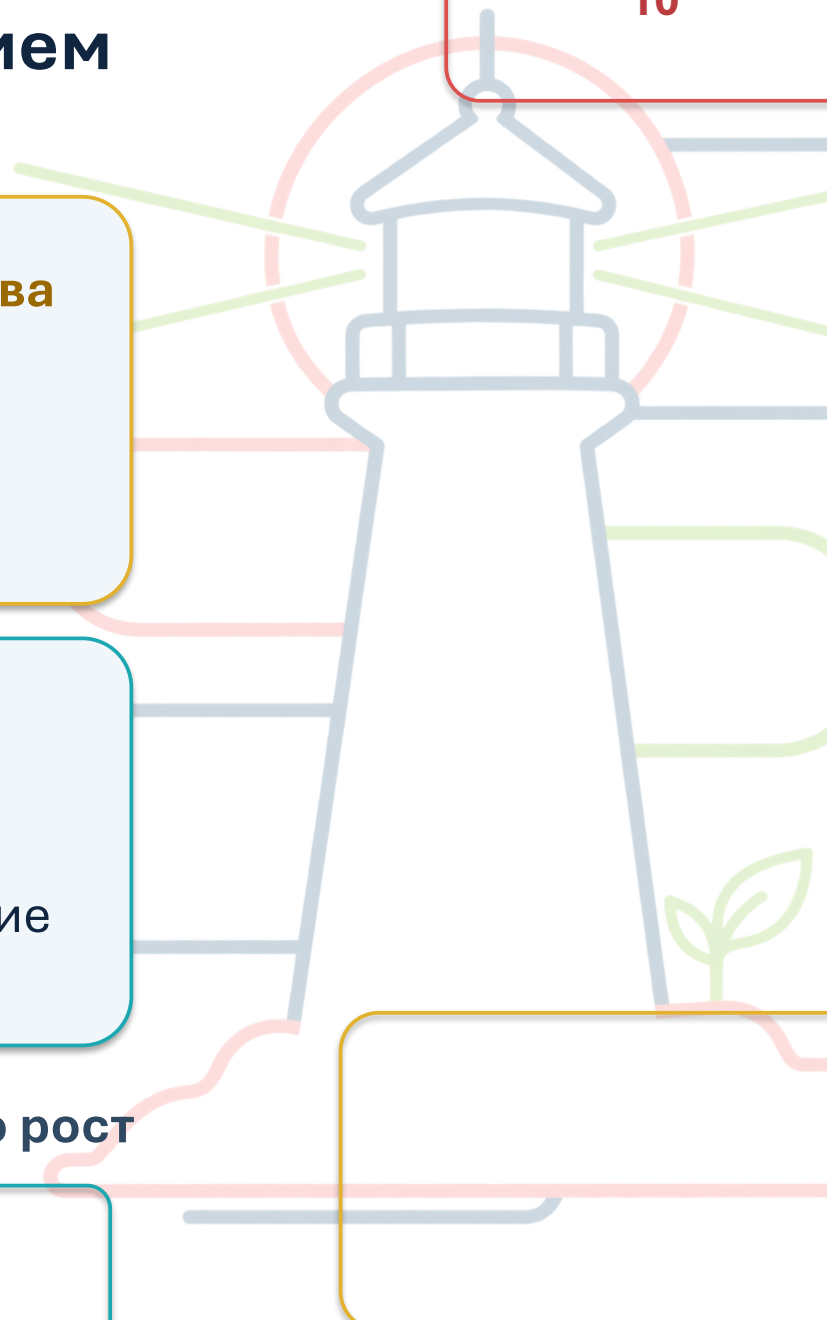
Методики и признание нагрузки

05 · Качество

Этика, рефлексия и оценка

06 · Ресурсы

Координация и финансирование



Масштабирование — воспроизводимое качество, а не только рост числа проектов.

От пилотного проекта к устойчивой практике

1 · Пилот

Проверка модели и партнерств

2 · Интеграция

Включение в программы обучения

3 · Масштаб

Расширение с сохранением качества

4 · Эффект

Оценка результатов и улучшение

Оценка: обучение + польза партнерам + институциональные изменения

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Устойчивый университет начинается с ответственности перед человеком и обществом.

Магдалена Александра Гаете-Сепульведа
Доцент
Заведующий лабораторией управления репутацией в образовании
Научный руководитель образовательной программы «Социальное предпринимательство и инновации»
НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург

