

# Отчёт в области устойчивого развития за 2023 год

Айгуль Залегдинова,  
Руководитель направления PR и ESG

# Ак Барс Банк и устойчивое развитие



## 2023

### GRI 2-22

#### Общие события:

- Сохранены или улучшены позиции в ESG-рейтингах.
- Опубликован третий отчет в области устойчивого развития.
- Утверждена Политика ответственных закупок.
- Реализован механизм тестирования поставщиков по ESG-критериям.

### Стратегия устойчивого развития

#### GRI 2-22

Ак Барс Банк с 2020 года поэтапно внедряет принципы устойчивого развития в свою деятельность и бизнес-процессы. Новой вехой развития в этом направлении стало утверждение Правлением банка Стратегии по устойчивому развитию на 2022–2026 годы.

#### В документе отражены

- 1 подходы в управлении устойчивым развитием;
- 2 вклад банка в достижение целей устойчивого развития;
- 3 основные направления стратегии в экологическом, социальном и управленческом аспектах;

- 4 ключевые ESG-показатели эффективности;
- 5 целевая организационная структура устойчивого развития.



# Новое в отчёте 2023




На основании сформированного перечня тем было проведено анкетирование заинтересованных сторон, в котором приняли участие:

-  Акционеры
-  Государственные органы, ведомства
-  Инвесторы
-  Некоммерческие организации
-  Деловые партнеры
-  Дочерние компании
-  Подрядчики
-  Местные сообщества
-  Потребители
-  СМИ
-  Сотрудники

Ссылка на опрос: <https://anketolog.ru/s/809309/Uvqnn7rl>

## Итоги анкетирования на примере тематики «Окружающая среда»

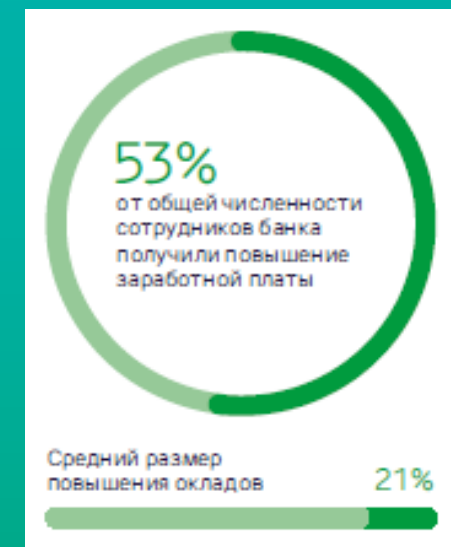
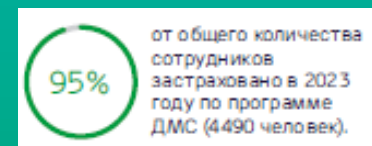
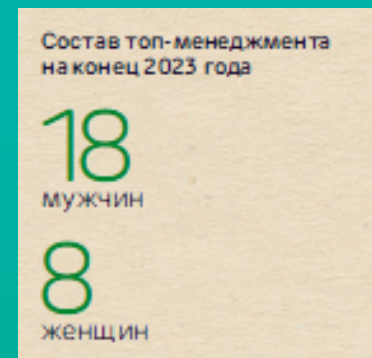
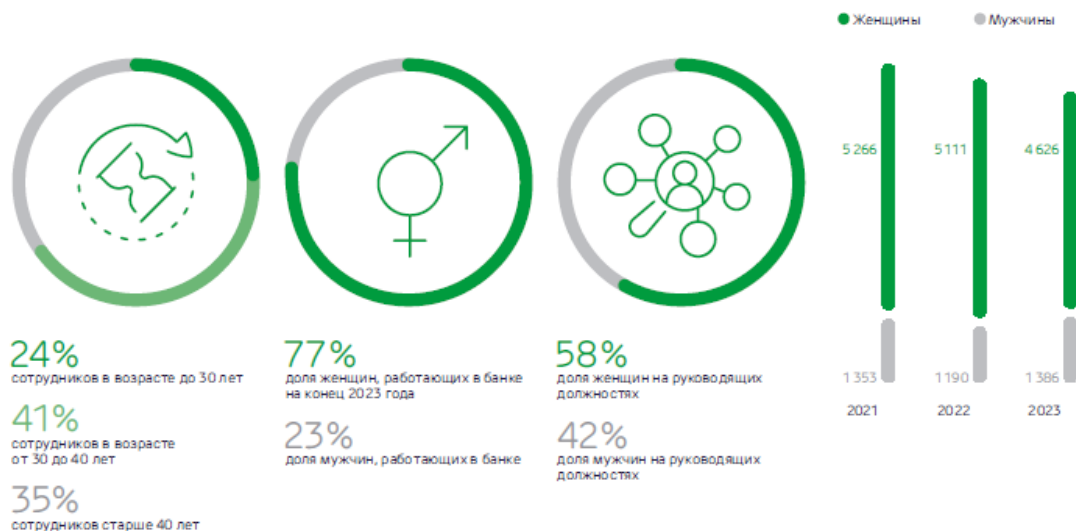
### Окружающая среда

Тема	Оценка
 Тема «Рациональное использование и минимизация воздействия банка на окружающую среду» (Электронный документооборот; Цифровой банкинг)	3,77
 Тема «Повышение осведомленности сотрудников в области устойчивого развития»	3,54
 Тема «Управление собственным углеродным следом» (Выбросы парниковых газов; Обращение с отходами; Потребление энергии; Вода и сточные воды)	3,24

# Ответственность перед сотрудниками

## HR-стратегия

Цель Ак Барс Банка – построение высокоэффективной и результативной команды, стратегические приоритеты которой – гибкость, эффективность и клиентоцентричность.



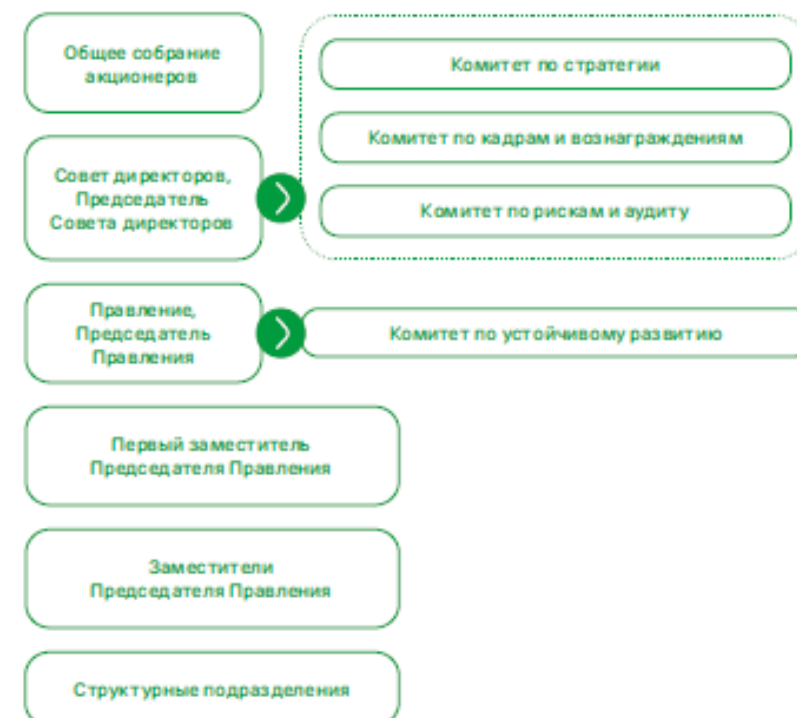
Ак Барс Банк предоставляет сотрудникам возможности для постоянного саморазвития и совершенствования знаний

## Корпоративное управление

При осуществлении деятельности в области корпоративного управления Ак Барс Банк опирается на принципы подотчетности, прозрачности, справедливости и ответственности.

**Комитет по устойчивому развитию** – постоянно действующий коллегиальный рабочий орган банка, созданный по решению Правления банка и действующий под его руководством и контролем.

### Структуры управления банка



## Взаимодействие с клиентами

Ак Барс Банк – кредитная организация с развитой территориальной сетью, на конец 2023 года она охватывает:

28 регионов  
Российской Федерации

7 федеральных округов

174 подразделения  
региональной сети

### Направления бизнеса:

- Розничный
- Корпоративный
- Инвестиционный

### • Доступность банковских услуг

Банк стремится создать для своих клиентов доступную среду, которая бы позволяла людям с ограниченными возможностями здоровья и пожилым людям получать услуги с учетом их потребностей.

### • Предотвращение мошенничества и конфиденциальность данных клиентов

### • Ответственный маркетинг

# Воздействие на окружающую среду

## Ответственное финансирование

Ак Барс Банк ведет активную работу по расширению и совершенствованию практики ответственного финансирования. В 2022 году было проведено тестирование в рамках ESG-скоринга клиентов банка. Банк совместно с консультантами разработал методологию оценки ESG-рисков клиентов банка. Методология соответствует Политике устойчивого развития и целям Стратегии по устойчивому развитию Ак Барс Банка на 2022–2026 гг.

## Рациональное использование ресурсов

- Программа «5С» – бережливый офис
- Сокращение потребления бумаги и внедрение электронного документооборота
- Сокращение потребления энергии и воды
- Сортировка отходов

## Подсчет собственного углеродного следа

Распределение выбросов по областям охвата в 2023 году, %

**1446 тонн CO<sub>2</sub>**

объем прямых выбросов парниковых газов в области Охвата 1

**0,69 тонны CO<sub>2</sub>**

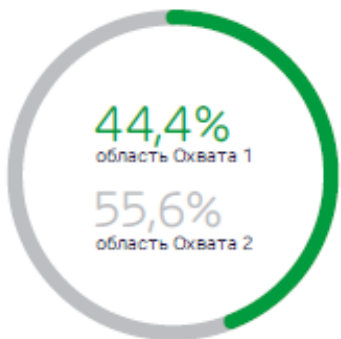
на одного сотрудника – объем удельных выбросов парниковых газов\*

**1809 тонн CO<sub>2</sub>**

объем косвенных энергетических выбросов в области Охвата 2

**758 кВт/час**

на одного сотрудника – расход электроэнергии без учета возобновляемых источников



## Воздействие на общество

**Развитие социально значимых розничных продуктов и сервисов**

**Благотворительная деятельность**

Более 25 лет банк ведет широкую благотворительную деятельность в основном регионе присутствия – Республике Татарстан.

**410** обращений рассмотрела комиссия по благотворительности

**165** обращений получили положительное решение комиссии

**Проекты в сфере образования и науки**

**Инициативы в сфере культуры и спорта**





# Q&A