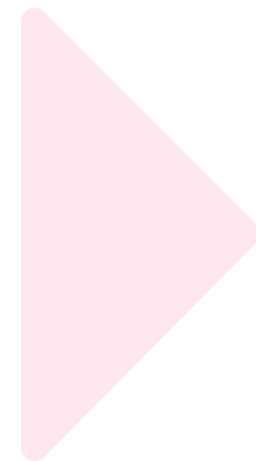


Управление

Кадровых

Сервисов

Создание продуктивной образовательной среды как задача управленческой команды образовательной организации.
Опыт Москвы



Спикер



Ольга Полобок

Начальник Управления обучения
и развития персонала
Управления кадровых сервисов
Правительства Москвы



КТО МЫ?

Управление

Кадровых

Сервисов

▶▶ **900 тыс.
сотрудников**

▶▶ **2,5 тыс.
организаций**

Мы – центр HR-экспертизы Правительства Москвы.

Создаем систему комплексной кадровой поддержки с лучшими рыночными инструментами и собственными инновационными разработками для всех столичных организаций.

Предлагаем руководителям инструменты и комплексные решения для результативного управления командой

Собираем и развиваем команды под задачи любой сложности, чтобы повысить эффективность процессов и организации в целом

Экспертно поддерживаем коллег из кадровых служб по вопросам управления командой и профессионального обучения

Работаем на узнаваемость бренда работодателя: привлекаем молодых специалистов, популяризируем рабочие профессии и выстраиваем комплексную работу с талантами



Управленческая команда как драйвер продуктивности

Москва входит в число мировых лидеров по качеству школьного образования и одновременно проводит масштабные преобразования в системе среднего профессионального образования, обусловленные технологическими вызовами и современными потребностями экономики.

Для обеспечения стабильно высокого качества образования и успешной реализации этих трансформаций необходимо, чтобы в каждой московской школе и колледже работали директор и управленческая команда мирового уровня.



>1,5

миллиона
школьников

>140

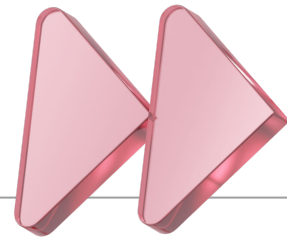
тыс. студентов
колледжей

в Москве по данным на 2025 г.



Типовые запросы руководителей образовательных организаций

- Проводятся кадровые и структурные изменения
- Изменяется масштаб организации
- Изменяется корпоративная культура организации
- Изменяется модель управления в организации
- Перестраиваются существующие процессы в организации



Развитие управленческих команд образовательных организаций

Программа профессиональной переподготовки для директоров колледжей)

Помогаем руководителям образовательных организаций эффективно решать сложные управленческие и стратегические задачи через обучающие и развивающие технологии и форматы.

- Очный формат работы с командой
- Индивидуальный подход к разработке и реализации программы

Создаем и усиливаем команду, способную последовательно и предсказуемо реализовывать стратегию организации – от концепции до ежедневных решений и компетенций руководителей.

Для команды +

- Разработка корпоративной культуры и подходов к ее трансляции
- Создание площадки для обсуждения стратегических инициатив
- Формирование и синхронизация видения управленческим ядром организации
- Формирование управленческой культуры

Для организации +

- Развитие кросс-функционального взаимодействия
- Синхронизация целей и методов работы
- Повышение управленческой и личной эффективности, качества командного взаимодействия
- Снижение напряжения и разрешение возможных конфликтных ситуаций



Ключевые задачи

1 Развитие управленческих команд как целостных объектов управления, которые способны стать главным драйвером развития своих организаций.

2 Диагностика исходного состояния управленческой команды и образовательной организации.

3 Формирование у управленческой команды целостного и разделяемого всеми видения будущего организации.

4 Сопровождение изменений в школах и колледжах.

5 Разработка (или актуализация) и запуск Стратегии развития образовательной организации и дорожных карт по ключевым направлениям.

6 Обеспечение управленческой команды инструментарием для решения текущих и перспективных задач.

7 Создание в образовательной организации устойчивой системы непрерывного развития и обучения управленческих кадров.

8 Помощь в решении конкретных операционных и стратегических задач.

9 Повышение личной и командной эффективности руководителей образовательных организаций.

10 Обеспечение преемственности между стратегией, операционными задачами и развитием компетенций.

11 Формирование сообщества руководителей единомышленников внутри образовательной организации, ориентированного на постоянное улучшение и инновации.

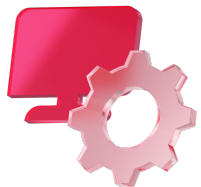
12 Поддержка внедрения проектов системы московского образования.



Структура подхода работы с командой



Характеристики решения развития команды



Эффективная система развития для уникальной среды заказчика

Участники программы: первое лицо и управленческая команда образовательной организации

Продолжительность программы: средний цикл работы с командой образовательной организации – от 1 до 9 мес.

Очный и практико-ориентированный формат обучающих и развивающих мероприятий

Эксперты – профессионалы с большим управленческим и продуктовым опытом

Консалтинговый подход в определении поля необходимых изменений

Адаптированное образовательное решение, необходимое и достаточное для достижения целей организации

Индивидуальная траектория развития управленческой команды образовательной организации города

Адаптация комплексного образовательного решения под среду заказчика (буквально на территории образовательной организации, в школе/колледже)

Системность вместо фрагментарности – укрепление всей управленческой структуры, а не отдельных ее фрагментов



Результаты

50

директоров образовательных организаций Москвы за период реализации проекта с 2023 по 2026 год обратились с запросом на развитие управленческой команды

Косвенный охват

>200 000

студентов колледжей и школьников — учащихся образовательных организаций, чьи управленческие команды прошли обучение



15 московских колледжей – 15 обновленных управленческих команд.

В 2025–2026 году их руководители прошли комплексную программу развития и теперь внедряют отработанные решения в свою ежедневную практику.



Сопровождение управленческой команды

Примеры задач команд образовательной организации

- Удержаться в рейтинге, а лучше подняться
- Снизить отток учеников в соседнюю школу
- Решить проблему сложных коммуникаций педагогов с родителями, детьми, между собой
- Прояснить и сформировать в управленческой команде общее понимание функционально-организационной структуры и взаимосвязей
- Оптимизировать процессы и исключить задвоение их исполнения (особенно на уровне заместителей)
- Предстоит интеграция колледжей/школ, а кто мы, какие мы? Не знаем, что транслировать
- Не знаем, на что способны, что умеем как команда и какой потенциал у ключевых работников
- Не понимаем, кто из работников имеет потенциал для развития и дополнительных задач
- Не понимаем настроения к команде (широкой)
- Куда идем и зачем? Не сформировано видение
- Работники не мотивированы и не хотят брать ответственность, некоторые устали. Что делать?
- Руководители не делегируют, не контролируют, не руководят методистами на удаленных территориях

Можем включаться в проработку конкретных задач и помогать не только образовательной организации в целом, но и различным категориям персонала отдельно

Возможные форматы

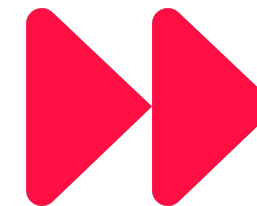
- Стратегическая сессия
- Командная сессия
- Тренинг/Программа обучения
- Трек
- Профессиональный конкурс
- Коучинг
- Оценка
- Командная сессия
- Семинар-практикум
- Тренажер виртуальной реальности
- Опросы/Исследования
- Специальные решения (индивидуальные, отраслевые, коллаборационные)
- Комплексное решение



Как проходит программа



Контактная информация



Ольга Полобок

Начальник Управления обучения
и развития персонала
Управления кадровых сервисов
Правительства Москвы

+7 (903) 745-90-90
PolobokOA@ks.mos.ru

Мы всегда на связи!



Управление

Кадровых

Сервисов

Благодарим
за внимание!

