

18 июня 2015, г. Москва

Обзор рынка ведущих российских компаний и групп в области аутсорсинга учетных функций по итогам 2014 года



Mate Vaselkine

Рецессия в бухгалтерии

Исследование «Обзор рынка ведущих российских компаний и групп в области аутсорсинга учетных функций по итогам 2014 года: рецессия в бухгалтерии» подготовили:

Вартан Ханферян,
ведущий эксперт отдела ранкингов департамента аналитики и консалтинга

ОГЛАВЛЕНИЕ

Приложение 1. Лидеры рэнкинга по объему выручки от аутсорсинга учетных процессов в различных отраслях экономики по итогам 2014 года	7
Приложение 2. Рэнкинги компаний в области аутсорсинга учетных функций	10
Приложение 3. Всеобщая оптимизация	18
Приложение 4. Условия участия и методика рэнкинга	23

Рецессия в бухгалтерии

Очередной рэнкинг ведущих российских компаний в области аутсорсинга учетных функций, составленный рейтинговым агентством RAEX («Эксперт РА»), выявил резкое замедление роста их суммарных доходов. В условиях кризиса оставаться на плаву игрокам рынка помогают заказы по оптимизации деятельности и популяризация ИТ-начинок в аутсорсинге бизнес-процессов.

За последний год на рынке услуг в области аутсорсинга учетных функций сложилась не лучшая ситуация. Ни попытки привлечения новых клиентов, ни стремление аутсорсинг-провайдеров повысить стоимость услуг к значительному росту их доходов не привели. Кризис, снижение затрат на развитие и обострение конкуренции привели к снижению темпов роста доходов в этом сегменте услуг. По данным участников текущего рэнкинга, прирост их суммарной выручки в 2014 году составил 10% (объем достиг 8,8 млрд рублей) против 24%, отмеченных нами в прошлом выпуске рэнкинга.

Это самый низкий показатель за всю историю данного исследования (первый рэнкинг был составлен в 2010 году). Для общей картины добавим, что в среднем за период 2009–2013 годов ежегодный прирост суммарных доходов участников рэнкингов составлял 20%; максимальный же показатель (30%) пришелся на 2009 год.

Схожие темпы роста (13%) наблюдались лишь по итогам 2010 года, на выходе из прошлого кризиса, и их природа была иная. Тогда медленные темпы были связаны с неспешным осознанием отечественным бизнесом целесообразности и эффективности передачи на сторону столь личных бизнес-процессов, как ведение бухгалтерии, учета налогов, зарплаты сотрудников и т. д. Повышенный спрос со стороны заказчика в тот период был характерен, пожалуй, для услуг регулярного инициативного налогового аудита, восстановления учета, ведения его отдельных участков.

С тех пор ситуация изменилась. Во-первых, из года в год популярность аутсорсинга учета повышалась среди отечественных компаний. По словам участников рынка, то, что передача на сторону учетных процессов ведет к их убыстрению и удешевлению, становится ясным все более широкому кругу компаний. Во-вторых, спрос подогревался и со стороны иностранного бизнеса, для которого передача учета на подряд – дело привычное. Наконец, в аутсорсинге бизнес-процессов появлялись более совершенные решения, упрощающие взаимодействие провайдера и заказчика и улучшающие обслуживание (SaaS и удаленные сервисы, электронные порталы обмена данными и т. д.). Эти ИТ-технологии развиваются и сейчас.

В итоге за 2009–2014 годы суммарная выручка на рынке аутсорсинга учетных функций возросла в два с половиной раза – почти до 9 млрд рублей. Наглядный пример тому – динамика роста выручки у лидеров рэнкинга: доходы группы «Интеркомп» возросли за указанный период почти в два раза – с 799,8 млн до 1,336 млрд рублей, а выручка аутсорсингового подразделения группы БДО «Юникон» возросла за эти пять лет почти втрое – с 351,9 млн до 943,3 млн рублей.

Впрочем, очевидно, что кризис внесет свои коррективы. Модель экстенсивного роста начала давать сбои. «Нельзя назвать 2014 год провальным, но темпы роста отрасли услуг аутсорсинга учетных функций снизились. Показателем является снижение количества запросов со стороны представителей среднего и крупного бизнеса – основных драйверов роста нашего сегмента рынка», – рассказывает **Сергей Бучин**, генеральный директор компании «Интеркомп».

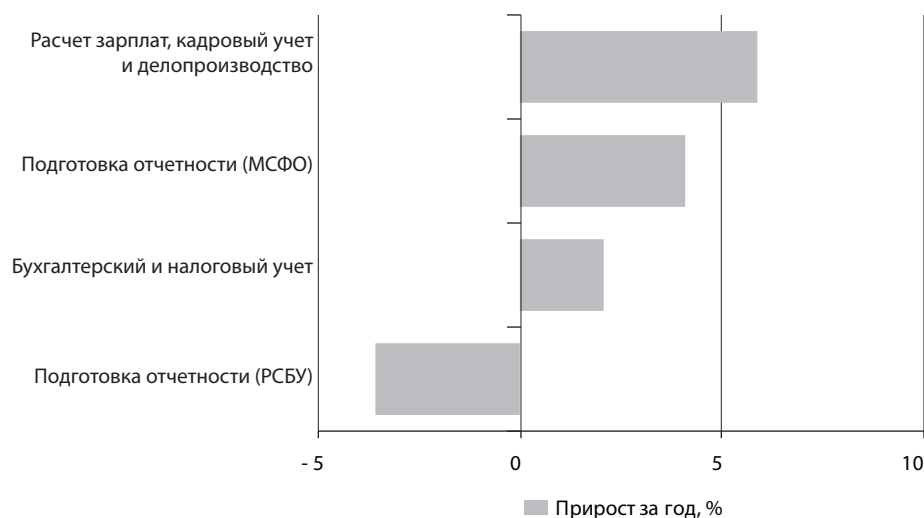
Несмотря на потребности в совершенствовании бизнес-процессов, а также на привычку передачи бухгалтерии внешним исполнителям, заказчики вынуждены уменьшать издержки и сокращать бюджеты на различные услуги. «Сейчас клиенты ориентируются на максимально низкие цены, поэтому часто переговоры проигрываются по цене, и, как следствие, поток новых заказчиков снижается. В связи с этим для заказчика велика вероятность получить некачественные услуги, и это может отразиться на общем отношении к переходу на аутсорсинг как к рискованному шагу, особенно в усло-

виях нынешней экономической ситуации», — поясняет **Екатерина Булыгина**, директор по развитию группы компаний «Аудит А».

Указанные тенденции подтверждаются результатами рэнкинга. Из 80 компаний — участниц рэнкинга — 18 завершили 2014 год падением выручки (в прошлом выпуске рэнкинга таких было 13), у 19 участников прирост выручки не превышает 5% (по итогам 2013 года таких было 4). Таким образом, почти половина представителей рэнкинга находится в стагнации.

Кризисные настроения ощутимо отразились на всех направлениях аутсорсинга учетных функций. Так, прирост выручки от комплексной услуги аутсорсинга бухгалтерского и налогового учета составил, по сопоставимым данным, всего 2% (см. график 1) против 27%, зафиксированных по итогам 2013 года. «Отсутствие роста выручки связано с экономической ситуацией, которая не способствует открытию новых компаний и в то же время приводит к уменьшению выручки действующих компаний или к их полному закрытию. Таким образом, данный сектор услуг теряет действующих клиентов и недополучает новых. Как следствие, сейчас на рынке аутсорсинга учетных функций наблюдается усиление конкуренции и демпинг от некоторых коллег», — поясняет **Алексей Куценко**, генеральный директор компании «СМАРТ+».

График 1. Изменение выручки участников рэнкинга
по направлениям аутсорсинга учетных функций за 2014 год



Источник: рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА»), по сопоставимым данным участников рэнкинга за 2013 и 2014 годы

Темпы роста доходов в сегменте услуг по регулярной подготовке финансовой отчетности по МСФО составили, по сопоставимым данным, 4% против 21%, отмеченного за 2013 год. «Число компаний, готовящих отчетность по МСФО, в прошлом году не увеличивалось. Скорее, наоборот, ряд компаний из сегмента среднего бизнеса стали отказываться от международной отчетности, так как перспективы привлечения иностранных инвесторов и финансовых институтов снизились. До конца года большинство компаний не оптимизировало расходы, поэтому все большее количество компаний готовили отчетность собственными силами, а значит, и спрос на аутсорсинг в абсолютном исчислении также имел тенденцию к снижению. Возможно, что в нынешнем году мы увидим противоположную тенденцию — в том случае, если отчетность готовится раз в год, ее экономически выгоднее проводить силами внешних консультантов, а не штатных сотрудников», — считает **Евгений Самойлов**, генеральный директор компании «Бейкер Тилли Русаудит».

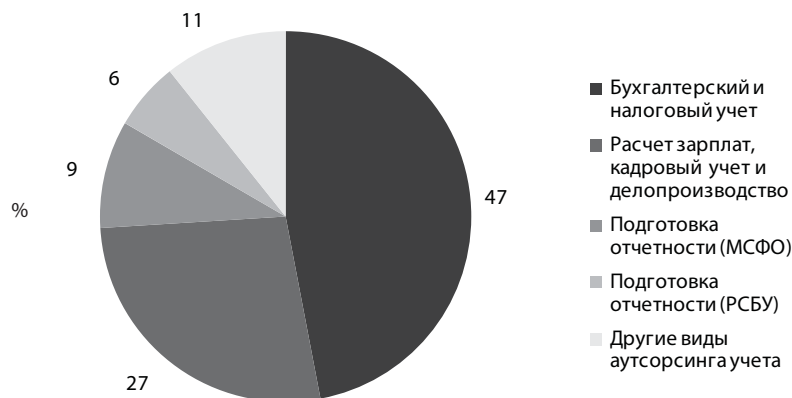
Суммарные доходы участников рэнкинга от услуг подготовки бухгалтерской отчетности (РСБУ) в 2014 году и вовсе сокращались. По сопоставимым данным участников рэнкинга, падение составило 4%, тогда как еще год назад этот сегмент был одним из лидеров по показателю темпов (33%). Помимо снижения цен уменьшение выручки здесь обусловлено и тем, что составление отчетности либо возвращается в лоно родной бухгалтерии, либо включается в комплекс других услуг, либо ведется при помощи недорогих веб-сервисов.

Наиболее быстрыми темпами в 2014 году, хотя и заметно меньшими в сравнении с 2013 годом, росла суммарная выручка от услуг по расчету заработных плат, кадрового учета и кадрового делопроизводства: ее рост составил 6% (против 32,6%, отмеченных годом ранее). «Расчет зарплаты – это наиболее простой, прозрачный и легко тиражируемый процесс. Именно поэтому его очень легко передать на аутсорсинг, и спрос на него продолжает расти вместе с распространением самой аутсорсинговой модели работы», – поясняет **Сергей Тиунов**, управляющий партнер BDO Unicon Outsourcing.

Одно из главных достоинств этого теперь зачастую комплексного направления заключается по-прежнему в применении моделей удаленного доступа к системам для самостоятельной работы клиента (SaaS) – системы призваны обеспечивать гибкость, прозрачность и надежность работы.

Что касается распределения выручки по данным направлениям, то наибольший объем традиционно приходится на услуги аутсорсинга бухгалтерского и налогового учета – 3,72 млрд рублей по итогам 2014 года (см. график 2). Еще 2,14 млрд рублей игрокам рынка принесли услуги в области расчета зарплат и ведения кадрового делопроизводства. Выручка от услуг регулярной подготовки отчетности по международным стандартам составила в 2014 году 745,4 млн рублей, а от услуг регулярной подготовки отчетности по российским стандартам – 467,4 млн рублей.

График 2. Структура выручки участников рэнкинга по итогам 2014 года, %*



* Без учета АКГ «Интерком-Аудит».

Источник: рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА»), по данным участников рэнкинга

Согласно отраслевой структуре выручки участников рэнкинга, наибольшую часть доходов (примерно 30% – см. график 3) им принесли предприятия сектора торговли. По итогам 2014 года в этом сегменте они заработали почти 1 млрд рублей (887,2 млн рублей). Больше всего здесь востребованны комплексный аутсорсинг бухгалтерского и налогового учета (481,9 млн рублей), затем расчет зарплат (155,2 млн рублей) и регулярная подготовка бухгалтерской отчетности (101,6 млн рублей). На подготовку отчетности по МСФО приходится 53,5 млн рублей, а на кадровое делопроизводство и учет – 48,8 млн рублей.

График 3. Распределение выручки участников рэнкинга, заработанной в рассматриваемых секторах экономики (доля, %)*



* Без учета выручки, отраженной участниками при анкетировании в разделе «Прочие отрасли» (5,4 млрд рублей).

Источник: рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА»), по сопоставимым данным участников рэнкинга

Еще 353,9 млн рублей и 329,8 млн рублей общих заработков компаний – участниц рэнкинга – составляют доходы от услуг предприятиям нефтяной и электроэнергетической отраслей. Нефтяники и энергетики из числа клиентов ведущих аутсорсинговых компаний довольствуются тоже в первую очередь внешним бухгалтерским и налоговым учетом: суммарная выручка от этого вида услуг в данных секторах за 2014 год – 167,5 млн и 170,9 млн рублей соответственно. На аутсорсинге расчета зарплат заработано 68,8 млн и 41 млн рублей соответственно.

Другими драйверами рынка стали строительный, финансовый и химический секторы. На аутсорсинговом обслуживании компаний из этих отраслей участники рэнкинга заработали 305,7, 292,2 и 255,9 млн рублей соответственно.

Подробные данные об уровне спроса на аутсорсинг учета в различных отраслях экономики приведены на интерактивной карте на сайте www.raexpert.ru.

Тем не менее, несмотря на негативные тенденции, участники рынка не теряют надежды на развитие своего бизнеса. Во-первых, спрос может быть спровоцирован самим кризисом, ведь это самое подходящее время для оптимизации бизнес-процессов, среди которых аутсорсинг занимает далеко не последнее место. Во-вторых, стимулом для рынка может стать повышенное внимание государства к оптимизации различных процессов управления. Это, по словам лидеров рынка, вызвано сокращением персонала в целях оптимизации расходов и повышения эффективности работы госслужб и госучреждений. «Сокращения затронули прежде всего сотрудников вспомогательных служб (кадровые, бухгалтерские и юридические отделы). Нынешние экономические тенденции говорят о том, что такие сокращения будут продолжаться. Например, в Москве, по заявлению мэра на заседании правительства Москвы 17 марта 2015 года, под сокращения попадут до 30% госслужащих», – уточняет Сергей Бучин.

Наконец, развитие информационных технологий и стремление компаний к высокотехнологичным услугам дают возможность аутсорсинг-провайдером предлагать более продвинутые сервисы – зачастую такие услуги отличаются рентабельностью и предполагают периодическую поддержку.

О вероятности срабатывания перечисленных факторов мы опросили специализированные компании из числа участников рэнкинга – см. **«Всеобщую оптимизацию»** на странице 18.

Впрочем, даже при том, что работы по данным направлениям ведутся, курс на большую динамику роста и высокую рентабельность услуг игрокам, вероятно, пока придется отложить ввиду обострения конкуренции и сокращения бюджетов развития у заказчиков.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЛИДЕРЫ РЭНКИНГА ПО ОБЪЕМУ ВЫРУЧКИ ОТ АУТСОРСИНГА УЧЕТНЫХ ПРОЦЕССОВ В РАЗЛИЧНЫХ ОТРАСЛЯХ ЭКОНОМИКИ ПО ИТОГАМ 2014 ГОДА

Таблица 1. Участники ранкинга — лидеры по объему выручки от аутсорсинга учетных процессов в различных отраслях экономики по итогам 2014 года (в каждом сегменте представлены первые пять компаний, показатели выручки доступны на интерактивной карте)

Отрасль	Машиностроение и металлообработка	Металлургический комплекс (в том числе угольная промышленность)	Нефтяная и нефтегазовая промышленность	Пищевая промышленность	Промышленность строительных материалов	Химический комплекс	Электроэнергетика	Строительство	Торговля	Транспорт	Связь	Финансовые институты	Государственное управление	ЖКХ	Здравоохранение	Образование
Расчет заработной платы	«Юнион»	«Сальдо-аудит»	РАСТАМ	«Гориславцев и Ко. EuroAudit»	«Гориславцев и Ко. EuroAudit»	«Мазар»	«Фин-Экспертиза»	«ЮБМ / БИЗНЕС СЕРВИС»	«Интеркомпл»	УНУ Янс-Аудит	БДО Юнион	«Интеркомпл»	«ВЕКТОР РАЗВИТИЯ»	«ЮБМ / БИЗНЕС СЕРВИС»	БДО Юнион	«Авуар»
	«Мазар»	«Мазар»	HLB Russian Group	«Группа АИП»	«Группа АИП»	БДО Юнион	«ЮБМ / БИЗНЕС СЕРВИС»	«ДЕПОВОЙ ПРОФИЛЬ» (GGI)	«Фин-Экспертиза»	«Информ-аудитсервис»	«Гориславцев и Ко. EuroAudit»	«Мариллион»	«Сальдо-аудит»	«ТА Консалтинговая группа»	«Мазар»	«Интеркомпл»
	«Группа АИП»	«Интеркомпл»	«ЮБМ / БИЗНЕС СЕРВИС»	«Мазар»	«АУДИТ-УНИСЕРВИС»	«Гориславцев и Ко. EuroAudit»	ЭКФИ	«Информ-аудитсервис»	«ДЕПОВОЙ ПРОФИЛЬ» (GGI)	«Интеркомпл»	«Фин-Экспертиза»	UCSMS Group		«Корн-Аудит»	«Информ-аудитсервис»	УНУ Янс-Аудит
	«ДЕПОВОЙ ПРОФИЛЬ» (GGI)	«Гориславцев и Ко. EuroAudit»	«МООР СТИ-ВЕНС РУС»	«СМАРТ +»	«ЛИСТИК И ПАРТНЕРЫ-МОСКВА ТМ»	УНУ Янс-Аудит	БДО Юнион	«Эффективные решения»	Wiseadvice	«СМАРТ +»	UCSMS Group	«Фин-Экспертиза»		АСБ	«Группа АИП»	«Аудит Эксперт»
	«Аудиторская фирма БОСИ»	«Фин-Экспертиза»	«Гориславцев и Ко. EuroAudit»	УНУ Янс-Аудит	ПРАУД	2К	«Группа АИП»	«Консультационное бюро Дмитрия Михайлова»	«Эффективные решения»	2К	«Мазар»	БДО Юнион		«БизнесФинансКонсалтинг»	УНУ Янс-Аудит	«АПТХАУС Консалтинг»
Бухгалтерский и налоговый учет	UCSMS Group	«Гориславцев и Ко. EuroAudit»	HLB Russian Group	UCSMS Group	«Кадровый холдинг АНКОР»	UCSMS Group	«Фин-Экспертиза»	«Информ-аудитсервис»	UCSMS Group	«Фин-Экспертиза»	«Кадровый холдинг АНКОР»	Unistaff Payroll Solutions			БДО Юнион	UCSMS Group
	«Кадровый холдинг АНКОР»	«Налоговое Бюро»	«Кадровый холдинг АНКОР»	«Кадровый холдинг АНКОР»	«Гориславцев и Ко. EuroAudit»	«Гориславцев и Ко. EuroAudit»	UCSMS Group	«АПТХАУС Консалтинг»	БДО Юнион	2К	БДО Юнион	UCSMS Group			UCSMS Group	«АПТХАУС Консалтинг»
	БДО Юнион	«Кадровый холдинг АНКОР»	«Гориславцев и Ко. EuroAudit»	Wiseadvice	UCSMS Group	«Кадровый холдинг АНКОР»	БДО Юнион		Unistaff Payroll Solutions	Unistaff Payroll Solutions	«Гориславцев и Ко. EuroAudit»	«Мариллион»			Unistaff Payroll Solutions	2К
	Unistaff Payroll Solutions	2К	БДО Юнион	Unistaff Payroll Solutions	«Кадровый холдинг АНКОР»	БДО Юнион	«Кадровый холдинг АНКОР»	UCSMS Group	«Кадровый холдинг АНКОР»	«Информ-аудитсервис»	«Информ-аудитсервис»	«Фин-Экспертиза»			«Информ-аудитсервис»	«Информ-аудитсервис»
	2К	Unistaff Payroll Solutions	Unistaff Payroll Solutions	БДО Юнион	«Фин-Экспертиза»	«Фин-Экспертиза»	Unistaff Payroll Solutions	Unistaff Payroll Solutions	«Информ-аудитсервис»	«Кадровый холдинг АНКОР»	UCSMS Group	БДО Юнион			«Мазар»	

Продолжение таблицы 1

Образование	Здравоохранение	ЖКХ	Государственное управление	Финансовые институты	Связь	Транспорт	Торговля	Строительство	Электронная торговля	Химический комплекс	Промышленность строительных материалов	Пищевая промышленность	Нефтегазовая промышленность	Металлургический комплекс (в том числе угольная промышленность)	Машиностроение и металлообработка
«Интеркомпл»	БДО Юникон	«Новгород-аудит»		«Интеркомпл»	БДО Юникон	«ДЕГОВОЙ ПРОФИЛЬ» (GGI)	«ДЕГОВОЙ ПРОФИЛЬ» (GGI)	«ДЕГОВОЙ ПРОФИЛЬ» (GGI)	«Фин-Экспертиза»	БДО Юникон	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	HLB Russian Group	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	БДО Юникон
«АПТХАУС Консалтинг»	«ТА Консалтинговая группа»	«ТА Консалтинговая группа»		БДО Юникон	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«Фин-Экспертиза»	«Интеркомпл»	«АПТХАУС Консалтинг»	БДО Юникон	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»		БДО Юникон	ADE Professional Solutions	«Фин-Экспертиза»	«Фин-Экспертиза»
	«Мазар»			«МООР СТИ-ВЕНС РУС»	«Фин-Экспертиза»	«Интеркомпл»	БДО Юникон	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«БизнесФинансКонсалтинг»	«Мазар»		«Мазар»	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«Интеркомпл»	«Корн-Аудит»
	«Интеркомпл»			«АУДИТ-УНИСЕРВИС»	«Интеркомпл»	«Мазар»	«Сальдо-аудит»	БДО Юникон	«Мазар»	«БизнесФинансКонсалтинг»		«ИНТЕРЭК-СПЕРТИЗА» (AGN International)	«Мазар»	«Мазар»	«АПТХАУС Консалтинг»
					«Мазар»	БДО Юникон	«Мазар»	«Столичный Центр Аудита и Оценки»					БДО Юникон		«Мазар»
				«Интеркомпл»	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«ДЕГОВОЙ ПРОФИЛЬ» (GGI)	«Нексия Си Ай Эс»	ADE Professional Solutions	«Нексия Си Ай Эс»	«Мазар»	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	2К	2К	ADE Professional Solutions	«Нексия Си Ай Эс»
				«Информ-аудитсервис»	«Мазар»	«Нексия Си Ай Эс»	«Мазар»	«Мазар»	ADE Professional Solutions	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«Нексия Си Ай Эс»	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«Мазар»	ADE Professional Solutions
				«Мариллион»	БДО Юникон	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«Интеркомпл»	«Нексия Си Ай Эс»	БДО Юникон	2К	ADE Professional Solutions	«Нексия Си Ай Эс»	ADE Professional Solutions	«Мазар»	«Мазар»
				ADE Professional Solutions	«Интеркомпл»	«Информ-аудитсервис»	2К	«Информ-аудитсервис»	«Мазар»	ADE Professional Solutions		«Мазар»	«Мазар»	«Нексия Си Ай Эс»	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»
				2К		ADE Professional Solutions	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	Аналитическая группа «Золотой стандарт»		БДО Юникон		«Новгород-аудит»	«МООР СТИ-ВЕНС РУС»	«Интеркомпл»	БДО Юникон

Подготовка финансовой отчетности по РСБУ

Подготовка финансовой отчетности по МСФО

Окончание таблицы 1

Образование	Здравоохранение	ЖКХ	Государственное управление	Финансовые институты	Связь	Транспорт	Торговля	Строительство	Электронная торговля	Химический комплекс	Промышленность строительных материалов	Пищевая промышленность	Нефтяная и нефтегазовая промышленность	Металлургический комплекс (в том числе угольная промышленность)	Машиностроение и металлообработка
«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	БДО Юникон	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»		UCMS Group	БДО Юникон	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	БДО Юникон	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«Кадровый холдинг АНКОР»	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«Кадровый холдинг АНКОР»	HLB Russian Group	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	БДО Юникон
«АПТХАУС Консалтинг»	«Кадровый холдинг АНКОР»	«ЮБМ / БИЗНЕС СЕРВИС»		Unistaff Payroll Solutions	UCMS Group	Unistaff Payroll Solutions	UCMS Group	«Налоговое Бюро»	БДО Юникон	UCMS Group	«Финанс Групп»	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«Кадровый холдинг АНКОР»	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»
	«Мазар»			БДО Юникон	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	«Финанс Групп»	Wiseadvice	«АПТХАУС Консалтинг»	Unistaff Payroll Solutions	БДО Юникон		Wiseadvice	«Мазар»	Unistaff Payroll Solutions	Unistaff Payroll Solutions
	Unistaff Payroll Solutions			«Кадровый холдинг АНКОР»	Unistaff Payroll Solutions	«Авуар»	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	Unistaff Payroll Solutions	«ЮБМ / БИЗНЕС СЕРВИС»	«Кадровый холдинг АНКОР»		UCMS Group	Unistaff Payroll Solutions	«Мазар»	«Кадровый холдинг АНКОР»
					«Мазар»	«НОРД АУТ-СОРСИНГ»	«Мазар»	«Группа АИП»		«Мазар»		БДО Юникон	БДО Юникон		UCMS Group

Источник: рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА»)

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. РЭНКИНГИ КОМПАНИЙ В ОБЛАСТИ АУТСОРСИНГА УЧЕТНЫХ ФУНКЦИЙ

Обзор рынка ведущих российских компаний и групп
в области аутсорсинга учетных функций по итогам 2014 года

Таблица 1. Ранжирование крупнейших компаний в области аутсорсинга учетных функций по итогам 2014 года

Место по итогам 2014 года	Место по итогам 2013 года	Группа компаний, компания	Местоположение центрального офиса	Выручка от услуг аутсорсинга учетных функций, тысяч рублей**		Простой за год, %	Среднее число специалистов, обеспечивающих услуги аутсорсинга учетных функций		Число участников группы***	
				За 2014 год	За 2013 год		За 2014 год	Изменение за год, человек	За 2014 год	Изменение за год
1	1	Intercomp	Москва	1 336 329	1,1	613	210	17	1	
2	2	БДО Юникон	Москва	943 309	24,8	350	40	3	-	
3	3	«Интерком-Аудит»*	Москва	883 425	н. д.	195	38	н. д.	н. д.	
4	-	Russia Consulting	Москва	687 674	34,2	257	53	3	-	
5	4	«Кадровый холдинг АНКОР»	Москва	556 886	3,8	154	28	н. д.	н. д.	
6	5	«ФинЭкспертиза»	Москва	271 899	9,4	204	9	2	-	
7	-	Accountor M*	Москва	250 251	-7,8	126	14	3	-	
8	7	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	Москва	234 155	10,4	80	2	36	-	
9	14	«ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» (GGI)*	Москва	231 304	н. д.	57	16	6	2	
10	6	ФБК	Москва	220 796	1,2	94	-1	3	-	
11	8	UCMS Group	Москва	217 290	11,5	122	-5	2	1	
12	9	«Мазар»*	Москва	211 378	23,3	88	33	1	-	
13	21	«Информмаудитсервис»*	Москва	201 920	н. д.	78	24	2	-	
14	11	«Нексия Сл Ай Эс»*	Москва	178 973	9,9	52	1	10	-	
15	12	Unistaff Payroll Solutions	Москва	167 869	7	116	2	4	1	
16	13	HLB Russian Group	Москва	160 171	5,8	65	-	3	-	

Продолжение таблицы 1

Место по итогам 2014 года	Место по итогам 2013 года	Группа компаний, компания	Местоположение центрального офиса	Выручка от услуг аутсорсинга учетных функций, тысяч рублей**		Среднее число специалистов, обеспечивающих услуги аутсорсинга учетных функций	Число участников группы***	
				За 2014 год	Прирост выручки, % за год		За 2014 год	Изменение числа компаний за год
17	-	«ЮБМ / БИЗНЕС СЕРВИС»*	Альметьевск	147 355	3,6	107	1	-
18	10	2К	Москва	133 474	-20,1	н. д.	н. д.	н. д.
19	22	Wiseadvice	Москва	124 848	64,4	91	4	1
20	18	Ассолит**	Санкт-Петербург	120 455	23,4	59	2	-
21	16	«Делополис»	Москва	105 413	3,5	53	6	-
22	17	«ФинСовет Аудит»	Москва	98 352	-2	52	3	-
23	20	«Аудит А»*	Москва	73 386	-14,3	35	5	-
24	23	УНУ Янс-Аудит	Москва	70 615	3,2	20	1	-
25	-	РАСТАМ	Тюмень	68 499	н. д.	15	н. д.	н. д.
26	24	«РСМ Русь»	Москва	66 591	12,7	38	н. д.	н. д.
27	27	«Созидание и Развитие»	Москва	61 406	42,1	18	2	-1
28	25	«АЛЪТАУС Консалтинг»	Москва	58 226	13,4	16	4	2
29	-	«Эффективные решения»	Москва	44 651	36,2	67	2	-
30	29	«НОРД АУТСОРСИНГ»	Москва	42 921	2,3	35	3	-
31	37	«Авуар»	Челябинск	40 093	44,7	26	4	1
32	28	ADE Professional Solutions*	Москва	39 904	-5,4	30	2	-
33	30	«Группа АИП»	Москва	38 675	12	71	3	-
34	31	«Что делать Консалт»*	Москва	35 130	3,9	28	5	-

Продолжение таблицы 1

Место по итогам 2014 года	Место по итогам 2013 года	Группа компаний, компания	Местоположение центрального офиса	Выручка от услуг аутсорсинга учетных функций, тысяч рублей***		Среднее число специалистов, обеспечивающих услуги аутсорсинга учетных функций	Число участников группы***		
				За 2014 год	Процент выручки % за год		За 2014 год	Изменилось за год	
35	32	АСБ*	Санкт-Петербург	33 423	1	75	18	3	-
36	44	«СМАРТ+»*	Москва	33 200	53,4	23	-2	2	-
37	33	«МООР СТИВЕНС РУС»	Москва	31 929	-2,3	21	-5	7	-
38	36	«Бейкер Тилли Русаудит»	Москва	31 438	12,5	20	-	1	-
39	34	«КОСМОС-АУДИТ»	Москва	30 309	4,8	5	-	1	-
40	-	«Эккаунтинг-Сервис»	Москва	30 144	13,4	15	-	2	-
41	35	«Росэкспертиза»	Москва	27 041	-3,7	20	6	1	-
42	41	«1А Консалтинговая Группа»	Москва	26 222	2,3	н. д.	н. д.	н. д.	н. д.
43	-	ПРАВД	Санкт-Петербург	25 697	1,9	24	-1	н. д.	н. д.
44	19	ЭКФИ*	Москва	23 584	-73,4	26	-11	5	н. д.
45	39	«Мариллион»	Москва	23 230	-13,8	10	-	1	-
46	-	«Правопомочие: бухгалтеры и юристы»*	Москва	23 147	52,7	12	-	1	-
47	45	«Налоговое Бюро»	Москва	22 497	6,6	28	-	1	-
48	40	«АУДИТ-УНИСЕРВИС»*	Москва	21 843	-16,6	14	-6	1	-
49	43	«Объединенная Консалтинговая Группа»*	Санкт-Петербург	21 277	-5,8	12	-3	2	-
50	46	«Сальдо-аудит»*	Москва	20 970	0,6	10	-6	1	-
51	48	Legal Brite*	Москва	18 261	13,8	12	4	2	1
52	42	«Консультационное бюро Дмитрия Михайлова»	Санкт-Петербург	17 824	-23,5	20	-6	1	-

Продолжение таблицы 1

Место по итогам 2014 года	Место по итогам 2013 года	Группа компаний, компания	Местоположение центрального офиса	Выручка от услуг аутсорсинга учетных функций, тысяч рублей**		Среднее число специалистов, обеспечивающих услуги аутсорсинга учетных функций	Изменение за год, человек	Число участников группы***	
				За 2014 год	Процент выручки за год, %			За 2014 год	Изменение числа компаний за год
53	-	«Финанс Групп»*	Санкт-Петербург	13 721	28,9	10	3	1	-
54	53	SPG («Самоварова и Партнеры»)	Санкт-Петербург	12 324	5,1	14	-	1	-
55	50	«Институт проблем предпринимательства»*	Санкт-Петербург	12 083	-20,2	4	-2	2	-
56	63	«Интераудит»*	Москва	11 936	62,2	н. д.	н. д.	4	-
57	55	«АС-АУДИТ»	Москва	11 363	4,6	7	-	3	1
58	54	«ТОНКИЙ И ПАРТНЕРЪ»*	Москва	11 338	-0,4	7	-	1	-
59	-	«Аудит Эксперт»	Москва	11 271	37,5	18	5	1	-
60	67	«ВЕКТОР РАЗВИТИЯ»*	Москва	11 091	169,7	6	1	2	н. д.
61	-	«Технологии Инвестиции Строительство»	Санкт-Петербург	10 917	-7,9	13	-1	1	-
62	-	«Столичный Центр Аудита и Оценки»	Москва	10 883	102,8	7	2	2	-
63	-	«Аудиторская фирма БОСИ»*	Санкт-Петербург	10 875	158,8	4	1	1	-
64	59	«Магnum Аудит»*	Москва	8 638	6,7	7	-	3	-
65	60	«Корн-Аудит»	Москва	8 155	1,2	25	-	2	1
66	62	«БизнесФинансКонсалтинг»*	Москва	7 756	3,2	10	-2	1	-
67	-	«ХОЛД-ИНВЕСТ-АУДИТ»	Москва	7 130	75,8	3	-	1	-
68	64	«Национальная Аудиторская Корпорация»	Самара	7 072	4,8	14	1	4	-
69	-	«Корсаков и Партнеры»	Москва	6 973	н. д.	н. д.	н. д.	1	-
70	-	«Аудит Проф Гарант»	Москва	6 424	-22,7	11	-4	1	-

Окончание таблицы 1

Место по итогам 2014 года	Место по итогам 2013 года	Группа компаний, компания	Местоположение центрального офиса	Выручка от услуг аутсорсинга учетных функций, тысяч рублей**		Среднее число специалистов, обеспечивающих услуги аутсорсинга учетных функций	Изменение за год, человек	Число участников группы***	
				за 2014 год	за год, % за год			за 2014 год	за год
71	68	«ЛИСТИК И ПАРТНЕРЫ – МОСКВА тм»	Москва	6 206	52,3	6	-	1	-
72	-	«Горконс»	Москва	5 498	163,7	6	1	1	-
73	78	«Центр аудита и консалтинга «Партнер»*	Кемерово	4 561	92,5	8	-	1	-
74	71	«Аудиторы Северной Столицы»*	Санкт-Петербург	4 085	17,6	7	-1	2	-
75	77	«Аналитическая группа «Золотой стандарт»	Москва	3 788	56,2	9	-	1	-
76	57	«ИНТЕРЭКСПЕРТИЗА» (AGN International)	Москва	3 757	-61	10	-	4	-
77	69	«Новгороддаудит»*	Великий Новгород	3 747	0,8	21	-	5	-
78	74	«ЭКОНСФЕРА»*	Москва	3 728	40,7	7	1	1	-
79	70	«ЭККОНА УНУ»	Санкт-Петербург	3 702	2,5	10	-	2	-
80	72	«Северо-Западный Юридический Центр»*	Санкт-Петербург	3 232	11,1	6	1	1	-

* Для подтверждения выручки представлена отчетность.

** Суммарная выручка от услуг аутсорсинга учетных функций по всей группе.

*** Число участников группы с учетом материнской компании, филиалов, представительств, аффилированных лиц и партнерских фирм.

Источник: рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА»), по данным участников рейтинга.
Перепечатка таблицы или отдельных данных возможна при соблюдении
правил копирайта (raexpert.ru/copyrights/)

Таблица 2. Топ-30: аутсорсинг бухгалтерского и налогового учета

№	Группа компаний, компания	Выручка за 2014 год, тысяч рублей
1	Russia Consulting	659 272
2	Intercomp	362 137
3	Accountor M	236 691
4	«ФинЭкспертиза»	184 891
5	БДО Юникон	148 620
6	«ЮБМ / БИЗНЕС СЕРВИС»	141 755
7	«Информаудитсервис»	141 662
8	«Делополис»	105 413
9	«Мазар»	99 364
10	Wiseadvice	98 766
11	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	79 062
12	Acsour	75 894
13	«ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» (GGI)	73 785
14	УНУ Янс-Аудит	70 615
15	«Аудит А»	69 420
16	РАСТАМ	68 499
17	«ФинСовет Аудит»	57 815
18	«Созидание и Развитие»	53 815
19	HLB Russian Group	51 395
20	2К	50 099
21	«Эффективные решения»	43 696
22	«НОРД АУТСОРСИНГ»	41 901
23	«Авуар»	39 476
24	«Группа АИП»	37 564
25	UCMS Group	36 150
26	ФБК	34 031
27	«Что делать Консалт»	33 914
28	АСБ	33 423
29	«СМАРТ+»	30 249
30	«Эккаунтинг-Сервис»	28 884

Источник: рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА»)

Таблица 3. Топ-20: расчет заработной платы, кадровый учет и кадровое делопроизводство

№	Группа компаний, компания	Выручка за 2014 год, тысяч рублей
1	Intercomp	664 360
2	«Кадровый холдинг АНКОР»	553 536
3	UCMS Group	181 140
4	БДО Юникон	159 368
5	Unistaff Payroll Solutions	129 773
6	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	79 308
7	HLB Russian Group	70 548
8	«ФинЭкспертиза»	46 223
9	«Информмаудитсервис»	44 609
10	«ФинСовет Аудит»	28 280
11	Wiseadvice	26 083
12	2К	25 391
13	«АЛЪТХАУС Консалтинг»	22 402
14	«КОСМОС-АУДИТ»	14 457
15	Accountor M	13 560
16	«Мазар»	12 526
17	Acsour	10 897
18	«РСМ Русь»	10 350
19	«Налоговое Бюро»	9 412
20	Legal Brige	5 750

Источник: рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА»)

Таблица 4. Топ-10: подготовка бухгалтерской отчетности (РСБУ)

№	Группа компаний, компания	Выручка за 2014 год, тысяч рублей
1	Intercomp	97 727
2	БДО Юникон	68 594
3	«ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» (GGI)	64 084
4	«ФинЭкспертиза»	40 785
5	HLB Russian Group	38 228
6	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	35 383
7	Russia Consulting	23 291
8	«Мазар»	16 561
9	«АЛЪТХАУС Консалтинг»	14 462
10	«РСМ Русь»	9 862

Источник: рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА»)

Таблица 5. Топ-10: подготовка финансовой отчетности (МСФО)

№	Группа компаний, компания	Выручка за 2014 год, тысяч рублей
1	ФБК	186 765
2	«Нексия Си Ай Эс»	158 142
3	«ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» (GGI)	93 436
4	2К	57 985
5	«Мазар»	49 682
6	«Гориславцев и Ко. EuraAudit»	40 402
7	Intercomp	36 214
8	ADE Professional Solutions	35 433
9	«PCM Русь»	18 366
10	«Информаудитсервис»	12 370

Источник: рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА»)

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ВСЕОБЩАЯ ОПТИМИЗАЦИЯ

Сергей Бучин, генеральный директор компании «Интеркомп»:

— За прошедшие полтора года наблюдается снижение темпов роста экономики. Однако интерес к аутсорсингу продолжает проявлять все большее число российских компаний и государственных учреждений. Именно этот фактор можно отнести к числу главных драйверов роста рынка аутсорсинга учетных функций как в 2014 году, так и в первой половине 2015 года.

В этом году наша компания продолжит работу над внедрением аутсорсинг-услуг с высокой технологической составляющей. Созданное нами решение Intercomp Direct по расчету заработной платы и кадровому администрированию для малого и среднего бизнеса, построенное с использованием современного интернет-портала, вызвало активный интерес к аутсорсингу с новыми коммуникационными технологиями.

Регулярные обращения к нам крупного бизнеса с запросами реализации целого ряда рутинных функций и автоматизации процессов говорят о постоянном поиске бизнеса эффективных и специализированных решений. При этом аутсорсинг-провайдер, как правило, рассматривается не только как источник готового технического решения, но и как надежный партнер, обладающий отработанной методологией, позволяющей повысить качество учетной функции, а также стать эффективным инструментом риск-менеджмента.

Нужно отметить, что достижение клиентом максимального положительного экономического и операционного эффекта происходит при активной двухсторонней работе специалистов клиента и провайдера. Возможно использование стандартной аутсорсинг-практики или решения, подходящего только одному заказчику.

Также хочется отметить многократно увеличившийся интерес к подобным услугам со стороны компаний госсектора. Во многом это связано с требованиями к руководителям учреждений обеспечить более эффективную работу вверенных структур. Наш опыт обслуживания государственных учреждений показывает, что основной причиной привлечения профессионального аутсорсинг-провайдера является невысокий текущий уровень реализации учетных процессов при существенном дефиците квалифицированных специалистов в области бюджетного учета. В настоящий момент в государственном секторе наиболее востребованы комплексные решения по проверке и восстановлению учета, а также реализация учетных процессов на регулярной основе.

Несмотря на кризисные явления в экономике, для рынка аутсорсинга учетных процессов можно прогнозировать дальнейший рост. Однако темпы роста будут не столь значительными, как в предыдущие годы, — в пределах 12–15% в 2015 году, с возможным восстановлением темпов к 2017–2018 годам до уровня предкризисного периода.

Сергей Тиунов, управляющий партнер BDO Unicon Outsourcing:

— За прошедший год мы заметили повышение интереса к аутсорсингу у российских компаний. Это, конечно, связано с ростом потребности оптимизировать все возможные процессы, а также с желанием организаций экономить и снижать риски. Особенно актуально это стало в сложных экономических условиях. К тому же планомерное информирование рынка о возможностях аутсорсинга и повышение уровня знаний в области управления проектами постепенно приносят свои плоды. Поэтому наш бизнес рос в прошлом году и продолжает расти сегодня. Крупные и средние компании, в том числе с российским капиталом, чаще стали обращаться к нашим услугам. Среди

них представители ИТ и телекоммуникаций, а также стартапы, которые изначально не планируют заниматься непрофильными функциями, но хотят строить прозрачный бизнес.

В целом мы наблюдаем, что масштаб аутсорсинговых проектов увеличивается. Рынок требует от нас постоянно осваивать новые системы. Кроме того, многие заказчики не хотят использовать так называемый зоопарк систем, и мы подстраиваемся под их нужды, предлагая на выходе интегрированный продукт.

За прошедший год мы заметили на рынке рост спроса на непрофильные для нас услуги, например, на анализ процессов заказчика. Компании хотят получить оценку того, насколько оптимально они ведут учетные функции. В связи с этим они обращаются к нам с просьбой проанализировать текущую организацию процессов и дать рекомендации по тому, как их оптимизировать, в том числе как эффективнее использовать аутсорсинг. Еще одна пока не изменившаяся тенденция: российские клиенты все еще предпочитают модель единого окна и настороженно относятся к мультисорсингу. В случае работы с внешним провайдером все процессы продолжают передаваться в одни руки.

Что касается перспектив, то все зависит от общего состояния экономики, и строить какие-то прогнозы пока сложно. Но в целом мы смотрим на ситуацию с оптимизмом, потому что в любом случае наши услуги будут востребованы, так как мы предлагаем бизнесу средство оптимизации и снижения рисков. Многие компании сейчас обратили свои взгляды в сторону Азии. Но пока что развитие этих отношений не дает существенного притока клиентов. Хотя нельзя не отметить тот факт, что они действительно появились. Например, наш клиентский портфель пополнился несколькими ИТ- и телекоммуникационными компаниями. И для нас это новое интересное направление.

Ульф Шнайдер, генеральный директор SCHNEIDER GROUP (в рэнкинге приводится название компании до ребрендинга – RUSSIA CONSULTING):

– В кризисное время аутсорсинг бухгалтерских услуг особенно интересен. Кризис приносит с собой неуверенность в будущем. С помощью партнера по аутсорсингу компания может реагировать на изменения обстановки более гибко и получать больше или меньше услуг в зависимости от того, как у нее идут дела.

Часто в ходе кризиса компании требуется не меньше услуг в финансовой сфере, а наоборот, больше, ведь многие используют кризис, чтобы привести дела в порядок. Компании работают над реструктуризацией и оптимизируют расходы – от расходов наличных средств до проверок договоров с поставщиками и оптимизации налогов. Финансовый отдел и бухгалтерия должны в этом случае предоставить большой объем важной информации. Аутсорсинговая компания может работать более объективно и лучше отвечать на заданные вопросы, чем, например, собственный бухгалтер компании, который может бояться за свою работу или просто быть недостаточно квалифицированным для такого анализа.

Кризис также является подходящим временем для внедрения проектов по автоматизации. Например, очень многие компании именно сейчас занялись переходом на электронный документооборот со своими партнерами. Новое российское законодательство позволяет обмениваться в электронной форме счетами-фактурами, актами и накладными. И здесь мы также видим, что собственный бухгалтер часто не проявляет интереса к таким проектам, опасаясь, что в итоге он потеряет свое рабочее место. Компании-аутсорсеры, наоборот, располагают нужной экспертизой и специалистами для таких проектов, имеют необходимый опыт для их реализации.

Нынешняя экономическая ситуация заставляет многие компании проводить жесткие программы экономии. Для многих провайдеров аутсорсинга это означает серьезное ценовое давление. Поэтому сейчас важно предлагать клиентам именно те продукты, которые им полезны.

Необходимо отметить, что в 2013 году вступил в силу новый федеральный закон «О бухгалтерском учете». Он, например, требует от компаний заниматься внутренним контролем; кроме того, ответственность за ведение бухгалтерии больше не накладывается только на главного бухгалтера. Это означает появление новых обязанностей и новых возможностей для структурных изменений в компаниях. Профессиональные провайдеры аутсорсинга могут в этом помочь, поскольку в концентрированном виде располагают большим объемом знаний и практики.

Наталья Новоженина, генеральный директор компании «АНКОР Учетные функции»:

— Услуги аутсорсинга учетных функций остаются востребованными, несмотря на нестабильную экономическую ситуацию. По нашему мнению, компании не планируют экономить на данных услугах. Спрос сохраняется потому, что руководители компаний понимают, какую ощутимую пользу (включая экономию ресурсов и времени) данные услуги приносят их бизнесу. Они также понимают, насколько сейчас важна возможность сосредоточить свои силы на основных бизнес-процессах и задачах. Мы, в свою очередь, стараемся быть гибкими и вместе с каждым клиентом подбираем оптимальные решения.

Крупные организации продолжают объявлять тендеры на услуги, и это подтверждает готовность компаний и дальше пользоваться услугами аутсорсинг-провайдера в области учетных функций. Тем не менее не исключено, что, несмотря на готовность компаний пользоваться аутсорсингом, совокупный объем выручки по данным услугам может снижаться из-за сокращения объема работ, вызванного уменьшением численности персонала на стороне клиента. Уменьшение численности персонала связано в большей степени с оптимизацией бизнес-процессов компаний. Сейчас сложно делать какие-либо конкретные прогнозы на долгосрочную перспективу, так как рынок волатилен, но мы надеемся, что на рынке в текущем и будущем годах обозначатся все-таки и позитивные тенденции.

Екатерина Зеленина, директор по услугам финансового менеджмента компании Accountor M:

— Для компаний кризисное время всегда является проверкой на прочность. Процессы и показатели, которые в прошлом оставались без внимания, теперь появляются на повестке дня в первую очередь. Компании, которые хотят не только остаться на плаву, но и обеспечить себе устойчивое и стремительное развитие в будущем, уделяют особенное внимание оптимизации бизнес-процессов и их контролю.

Вероятно, именно поэтому кризис не сильно сказался на рынке аутсорсинга, в особенности для компаний, которые готовы обеспечить качественный бухгалтерский учет. Трудно переоценить значение надежной бухгалтерской информации для принятия правильных управленческих и стратегических решений, а также для внедрения антикризисных мер, которые так необходимы в нестабильное время. Аутсорсинг учетных функций — это не только способ уменьшить расходы компании, это также способ избежать фатальных ошибок, связанных с человеческим фактором и допускаемых собственными сотрудниками. Когда дело доверяется профессионалам, работающим по выверенной системе, риски и расходы уменьшаются, а вероятность успешного преодоления трудных периодов возрастает.

Сегодня развитие рынка аутсорсинга зависит именно от потребности в качественном и скрупулезном анализе точных фактов и цифр и необходимости вести бухгалтерский учет за пределами требований законодательства. Вряд ли что-то еще может быть важнее с точки зрения управления бизнесом в тот период, когда у компании нет права на ошибки.

Кроме этого, технологии и уже подготовленная законодательная база начинают серьезно сказываться на рынке электронных решений для выполнения учетных функций. Все больше компаний

предпочитают электронный документооборот традиционному. Это логично, так как эффективность электронного документооборота гораздо выше. Рост заинтересованности в технологиях, которые помогают сэкономить не только время и деньги, но и уменьшить риски, связанные с потерей документов в процессе традиционного документооборота, является важным трендом на рынке аутсорсинга учетных функций. Именно поэтому наша компания продолжает инвестировать в развитие автоматизированных решений для ведения бухгалтерского учета, удовлетворяя потребности рынка.

Сергей Кессель, директор по продажам UCMS Group:

— Нельзя сказать, что экономическая ситуация влияет на рынок аутсорсинга только негативно. В кризисе есть позитивные моменты. Как мы видим, прогрессивные предприятия все чаще рассматривают аутсорсинг в качестве антикризисной меры. В случае с учетными функциями компании ищут варианты оптимизации штатной структуры, устранения рисков, повышения эффективности. Конечно, нельзя сказать, что переход на аутсорсинговую модель — это априори более экономичный вариант. Но во многих случаях он более эффективный и безопасный.

К причинам замедления роста рынка аутсорсинга учетных функций можно отнести сокращение числа иностранных компаний, выходящих на российский рынок, и рост числа тех, которые его покидают; насыщение рынка за счет популярности аутсорсинга и выхода новых игроков; учащение открытия собственных центров обслуживания; экономические неурядицы, вынуждающие компании стремиться к более экономным контрактам.

Основная же точка роста сейчас — это компании с российским капиталом. В последние годы менеджмент таких компаний начал серьезнее задумываться о дополнительных инструментах повышения эффективности работы и снижения издержек. Кроме этого, популярность аутсорсинга учета вызвана жестким и часто меняющимся законодательством, регулирующим бухучет, а также сложностью отчетности и высокими рисками в области трудового права. Поэтому компании передают этот участок аутсорсинг-провайдеру, для того чтобы сконцентрироваться непосредственно на бизнесе.

Тем не менее российский рынок аутсорсинга учета все еще находится в стадии становления. Среди клиентов по-прежнему преобладают иностранные фирмы; сохраняется недоверие к аутсорсингу со стороны определенной категории компаний (в силу наличия у них серых схем оплаты труда, нежелания открывать конфиденциальную информацию и т. д.). Помимо этого мы видим и законодательные риски. Например, закон о запрете заемного труда нанес удар не только по нечистым на руку компаниям, но и по вполне законопослушным аутстафферам.

В среднесрочной перспективе на рынке аутсорсинга возможен рост за счет спроса со стороны российских компаний. Позитивно то, что аутсорсинг в России может конкурировать с услугами входящего бухгалтера. Также мы рассчитываем на очищение бизнеса от серой бухгалтерии, несовместимой с аутсорсингом. Кроме этого, по нашим оценкам, в дальнейшем рынок будет очищаться от нестабильных игроков, будет происходить укрупнение ведущих провайдеров, продолжится стандартизация услуг.

Георгий Горгонов, генеральный директор компании Unistaff Payroll Solutions:

— Кризис, безусловно, является периодом вынужденной оптимизации бизнес-процессов. В этих условиях аутсорсинговые компании получают приток новых клиентов, поскольку могут предложить выгодные условия для оптимизации затрат. У нас, например, за первое полугодие 2015 года наблюдается увеличение притока новых клиентов в среднем на 20% по сравнению с аналогичным

периодом прошлого года. Аутсорсинговая модель выгодна всегда, поскольку позволяет сэкономить на заработной плате внутренних специалистов, программном обеспечении и его обновлении, обучении персонала.

Но выгода аутсорсинга определяется не только денежными факторами. Аутсорсинг позволяет быть уверенным в качестве бизнес-процесса, что, в свою очередь, гарантированно защищает от штрафных санкций, связанных с ошибками в расчетах и нарушением сроков сдачи отчетности.

Ближайшая перспектива развития рынка, на наш взгляд, связана в первую очередь с развитием облачных решений. Максимальный эффект услуги по расчету заработной платы достигается в комплексе с ведением кадрового учета. Комплексность является одной из последних тенденций наряду с облачными технологиями. Услуга становится более технологичной: ускоряется реакция на запросы, появляется возможность развертывания решения под клиента, что, например, очень важно в секторе ритейла, где расчеты ведутся ежедневно.

Дмитрий Карев, операционный директор компании Acsour:

— Прошлый 2014 год отличался от других периодов. Мы наблюдали как полное затишье на рынке и нежелание компаний принимать какие-либо серьезные бизнес-решения, так и большую их активность в поиске путей оптимизации бизнеса.

В целом в кризисный год возросло количество запросов на оптимизацию процессов от компаний, которые в обычные годы этим редко интересовались. Однако аутсорсинг бизнес-процессов раскрывает свои преимущества тогда, когда о передаче непрофильных функций на сторону позаботились заранее. Это позволяет быстро масштабировать расходную часть бюджета и сосредоточиться на профильных задачах.

Иначе их ожидания не могут быть мгновенно удовлетворены, во-первых, из-за длительности цикла изменений, а во-вторых, из-за неготовности поменять свою бизнес-культуру. Все это приводит как к увеличению потребности, так и к некоторому разочарованию.

Тем не менее результатом данной активности является увеличение объема бизнеса для компаний, оказывающих услуги аутсорсинга, за счет традиционно непрофильных клиентов.

Что же касается сферы компаний, которые обычно являются потребителями услуг аутсорсинга, то здесь наблюдается тенденция к оптимизации расходов. Компании все чаще запрашивают предложения у альтернативных провайдеров, и если их предложения оказываются более выгодными при сопоставимом заявленном качестве, это приводит к перераспределению клиентов между основными игроками рынка. Все это заставляет компании тщательнее работать над своей конкурентоспособностью, что в целом позитивно отражается на данном сегменте услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ И МЕТОДИКА РЭНКИНГА

Ежегодно с 2010 года в рамках проекта «**Российский аудит и консалтинг**» рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА») составляет **рэнкинг крупнейших российских компаний, работающих на рынке аутсорсинга учетных функций**, и списки ведущих компаний по направлениям аутсорсинга учета. Цель рэнкинга – выявить лидеров аутсорсинга учетных бизнес-процессов, повысить известность этого направления услуг и его участников. По итогам рэнкинга участникам присваивается свидетельство – дополнительный аргумент и конкурентное преимущество в конкурсах.

Принципы и методика рэнкинга одобрены крупнейшими фирмами в области аутсорсинга учета. Подготовка рэнкинга основана исключительно на сведениях, которые предоставлены участниками в официальном порядке и заверены фирменной печатью и подписью руководителя компании.

Отечественный рынок аутсорсинга невелик, поэтому попытка исказить показатели для более высокой позиции в рэнкинге будет замечена конкурентами. Для фирмы, решившейся на такой шаг, потери от негативного имиджа будут больше, чем возможный выигрыш от продвижения в списке. Просим добросовестно отнестись к поддержке инструмента оценки рынка аутсорсинга бизнес-процессов и придерживаться методологии, не искажая реальных показателей деятельности.

Анкетирование начинается в **январе** каждого года. С 2014 года рэнкинг первых 20-30 крупнейших компаний размещается в «Российской газете». Полная версия рэнкинга размещается на сайте рейтингового агентства RAEX («Эксперт РА»). По итогам рэнкинга на сайте агентства обновляются аналитический раздел «**Аутсорсинг учетных функций**» и база данных, содержащие информацию о сферах и показателях деятельности участников.

Определения и классификатор услуг аутсорсинга учетных функций

Аутсорсинг – регулярная передача внешнему специализированному подрядчику выполнения внутренних неключевых бизнес-процессов компании-клиента. **Аутсорсинг учетных функций** – предпринимательская деятельность, связанная с аутсорсингом бухгалтерского, налогового и кадрового учета.

В рамках методики рэнкинга к деятельности по аутсорсингу функций учета относятся: ведение всего бухгалтерского учета клиентской компании, включая постановку и (или) восстановление на начальном этапе, а также частичное ведение бухучета по отдельным объектам и (или) участкам учета; ведение отдельных участков учета (расчет зарплаты, расчеты с подотчетными лицами, поставщиками); составление на регулярной основе финансовой (бухгалтерской) и налоговой отчетности по российским стандартам бухучета; составление на регулярной основе финансовой отчетности по международным стандартам учета; кадровое делопроизводство (кадровый учет).

Бухгалтерский и налоговый учет – регулярное ведение бухгалтерского и налогового учета с подготовкой бухгалтерской и налоговой отчетности (полное бухгалтерское обслуживание), включая постановку и (или) восстановление на начальном этапе; частичное ведение бухгалтерского учета по отдельным объектам и (или) участкам.

Расчет заработной платы – ведение расчетов с персоналом и физическими лицами (включая весь спектр начислений и удержаний); подготовка соответствующей налоговой и статистической отчетности; составление специализированной отчетности по фондам социального страхования.

Подготовка бухгалтерской и налоговой отчетности (РСБУ) (без ведения регулярного бухгалтерского и налогового учета) – регулярное составление отчетности на основе реестров учета клиента; сдача отчетности; представление интересов клиента в налоговых и иных государственных контролирующих и исполнительных органах.

Подготовка финансовой отчетности – регулярное составление отчетности по международным стандартам и национальным системам учета (МСФО, US GAAP, UK GAAP) на основе реестров учета клиента.

Кадровый учет и делопроизводство – ведение трудовых договоров и внутреннего нормативного документооборота, связанного с трудовыми отношениями; оформление приема и увольнения, отпусков и командировок, приказов; подготовка штатного расписания и табеля учета рабочего времени; документирование дисциплинарных взысканий, материальной ответственности и т. д.

Другие направления аутсорсинга учета – подготовка отчетностей (государственная статистическая отчетность; специализированная внутренняя отчетность для руководства компании; специализированная ведомственная отчетность, при наличии ведомственного контроля по разным основаниям); сопровождение проверок (Счетная палата, Федеральная служба финансово-бюджетного надзора, Федеральная таможенная служба, Генеральная прокуратура); сопровождение в судах.

Условия участия

В рэнкинг включаются российские компании (юридические лица, зарегистрированные на территории РФ), оказывающие услуги аутсорсинга учетных процессов, включая аудиторские и консалтинговые фирмы, практикующие аутсорсинг учета.

Если в рэнкинге участвует группа фирм, то в анкете приводятся суммарные показатели ее участников. Предоставляя консолидированную информацию, группа должна отвечать по крайней мере одному из следующих требований: 1) материнская (лидирующая) компания обладает контролем в уставном капитале дочерних фирм (**не менее 20%**); 2) компании, входящие в группу, **должны работать под единым брендом** или торговой маркой и позиционироваться на рынке как группа, совместно принимать участие в тендерах и выполнении договоров, **указывать информацию о принадлежности к группе в официальных документах и (или) на корпоративном интернет-сайте**, в СМИ.

В анкете **нужно указать основание (признак) объединения компаний. Для подтверждения работы под единым брендом (работы партнерской сети) нужно предоставить копию соглашения о подобной форме сотрудничества. Организатор рэнкинга вправе запросить и документы, подтверждающие зависимость компаний.** Отказ в предоставлении обозначенных документов дает агентству право не учитывать показатели группы.

Если в рэнкинг включается группа, то ее участники не могут участвовать в нем самостоятельно. **Фирма не может быть участником более чем одной группы.**

Критерий ранжирования – **суммарная выручка от аутсорсинга учетных функций** за исследуемый период. Выручка от аутсорсинга учета не должна включать доходы от других видов деятельности. **Не может учитываться и доход, полученный от услуг, не связанных с регулярным (не менее одного года) обслуживанием по обеспечению учетных функций клиента.** Дополнительные критерии – выручка по направлениям аутсорсинга учетных функций.

Для подтверждения выручки предоставляется **копия формы № 2 бухгалтерской отчетности или копия налоговой декларации. Документы предоставляются по электронной почте за исследуемый период с отметкой о приеме.** Возможно предоставление отчетности за предыдущий период. Компании, участвующие в рэнкинге в первый раз, предоставляют копию отчетности в обязательном порядке. Отказ предоставления документов дает право организатору рэнкинга не учитывать присланные участником сведения. Также для подтверждения выручки в анкете указываются названия двух-трех крупнейших клиентов по выполненным работам за исследуемый период. Крупнейшие клиенты – это компании, при оказании услуг которым объем полученной выручки был наибольшим.

От имени группы лидирующая (материнская) организация предоставляет отчетности всех компаний, консолидированных в анкете, берет на себя право заверять данные по группе, присылает в адрес агентства анкету, отчетности и другие документы, а также несет полную ответственность за достоверность предоставленных сведений. Предоставляя информацию по группе, нужно обязательно указать (в анкете) сведения о внутригрупповой выручке. Такой доход не может учитываться при расчете выручки от исследуемых услуг.

Участникам, выручка которых за год увеличилась на 50% и более, нужно указать факторы достижения выдающихся результатов. Отказ предоставить обоснование роста выручки дает право организатору рэнкинга не включать компанию в рэнкинг.

Заверяя анкету, участник подтверждает право рейтингового агентства получить из иных источников, в том числе государственных органов, информацию, подтверждающую сведения, направленные для рэнкинга и публикации.

Для участия нужно заполнить **электронную анкету** и **заверить информацию в бланке подтверждения** (лист из электронной анкеты) подписью руководителя и печатью организации. Для группы компаний бланк заверяется печатью лидирующей организации и подписью ее руководителя. После заполнения анкеты и бланк нужно прислать в рассматриваемый период на адрес **consulting@raexpert.ru**. Организатор рэнкинга вправе не принимать на рассмотрение и обработку анкету, полученную позже указанного срока. Информация о порядке заполнения анкеты содержится в инструкции по ее заполнению.

Сведения электронной анкеты включаются в рэнкинг после получения бланка подтверждения и дополнительно запрашиваемых документов, а также оплаты услуг по обработке информации.

По вопросам предоставления информации и методики, пожалуйста, обращайтесь по электронной почте **consulting@raexpert.ru** или по телефону (495) 617-07-77 * 1668.

Актуальная информация о методике и условиях участия в рэнкинге «Аутсорсинг учетных функций» доступна в первом квартале каждого года на сайте **www.raexpert.ru**.